

# Program

- Kort præsentation af metodehåndbogen
- Arbejdsgangsanalyser – gruppearbejde I
- Fremlæggelse
- Kort gennemgang af de seks metoder
- Forudsætninger for metodevalg
- Arbejdsgangsanalyser – gruppearbejde II
- Fremlæggelse
- Afrunding

# Gruppearbejde I

- Hvilke metoder har I anvendt til arbejdsgangsanalyser?
- Hvordan valgte I metoden?

# De seks metoder til arbejdsgangsanalyser

- Use cases
- Medicinsk teknologivurdering
- Computer Supported Cooperative Work
- Business proces reengineering
- Total quality management
- Den lærende organisation
  
- Referencerammen

# Use Cases

- Systemudviklingsteori
- OOAD – UML
- Iterativ og inkrementel systemudvikling
- Forretnings use cases
- System use cases

# Use Cases – styrker og svagheder

- Fællessprog for udviklere og brugere
- Overblik
- Risiko for fastholdelse af eksisterende praksis
- Fokus på teknologi
- Konkretisering af teknologiens funktionalitet og anvendelse

# Medicinsk Teknologi Vurdering (MTV)

- udbygning af organisations elementet

- Analyse og vurdering af medicinsk teknologi
- Organisatorisk-forvaltningsmæssig MTV
- Proces=arbejdsflow/struktur/kultur
- Løbende evalueringsproces
  - søgen efter Best Practice undervejs/beskrivelse af forandringerne
- Teknologien som dynamisk/variabel

# MTV – styrker og svagheder

- udbygning af organisations elementet

- Forberedelse organisatorisk forandring eller proces monitorering (læreprocesser) og afdækning af interessent interesser
- Økonomi bliver belyst i kontekst
- Risiko for traditionel MTV
- Ikke implementerings orienteret

# Computer-Supported Cooperative Work (CSCW)

- Systemer til kooperativt processer/Groupware
- Mange eksperter samarbejder om optimering/ udvikling af teknologi – bruger oplevelsen
- Fremmer datasharing
- Artikulering af kooperativt work
- Uformel kommunikation
- Deling af informationsområdet
- Adaption af teknologi til organisationen
- Break downs



## CSCW – styrker og svagheder

- Identificering af hvilken type samarbejde skal understøttes – understøtter kooperative processer
- Bruger inddragelse i design processen  
mål, plan og design
- Komplekse arbejdsgange og uformelle processer
- Interesse konflikter og break downs
- Bruger kan have i observations-rolle
- Interessenterne/projektdeltagerne kan ”gemme sig” bag teknikken

# Business Proces Reengineering

- Forandringsstrategi
- Top-down proces
- Processer
- Teknologi som katalysator

# BPR – styrker og svagheder

- Processer frem for funktioner
- Vanskelig at anvende til komplekse processer
- Top-down proces – stærke fagkulturer
- Brugerorienteret systemudvikling med mulighed for at identificere hvor IT vil kunne forbedre forretningsprocesserne

# Total Quality Management (TQM)

- TQM er en helhedsorienteret, strategisk ledelsesfilosofi med fokus på kvalitetsudvikling
- Virksomhedskultur
- Grænseløs organisation/teamwork/patient
- Ledelses metode – ikke projekt – minus facitlister

# TQM – styrker og svagheder

- Ideel til strategi/vision/mål, kræver involvering
- Metode afhængig af ledelses arbejdet
- Direkte kobling til kvalitetsudvikling ved udvikling af informationsteknologi
- Interesse forskelle og konflikter (kultur)
- Risiko for ”scientific/Fordism” tilgang

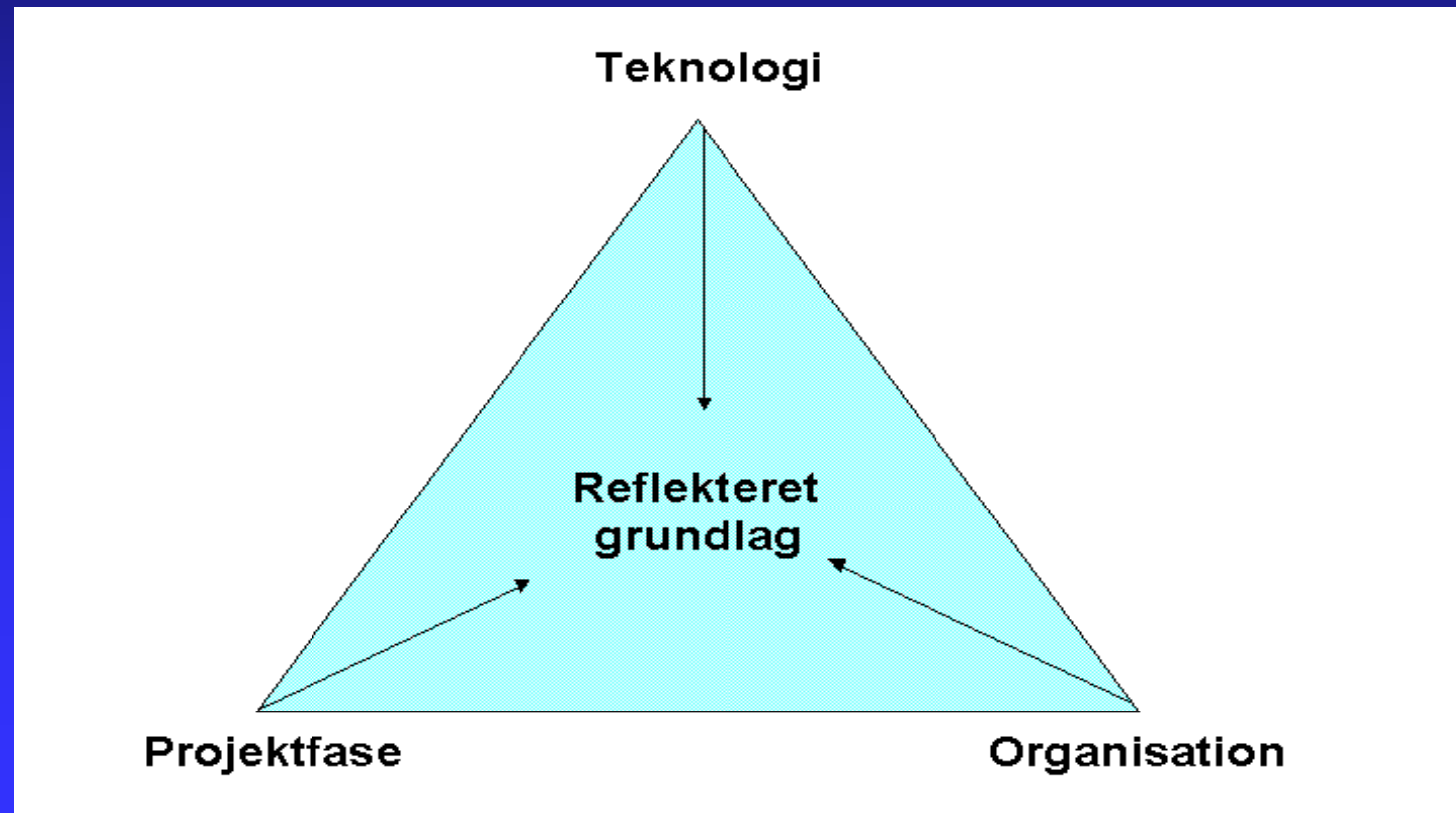
# Den lærende organisation

- Ledelsesstrategi
- Læringsprocesser
- Fem discipliner
  - ◆ Systemtænkning
  - ◆ Fælles vision
  - ◆ Personligt mesterskab
  - ◆ Teamlæring
  - ◆ Mentale modeller

# DLO – styrker og svagheder

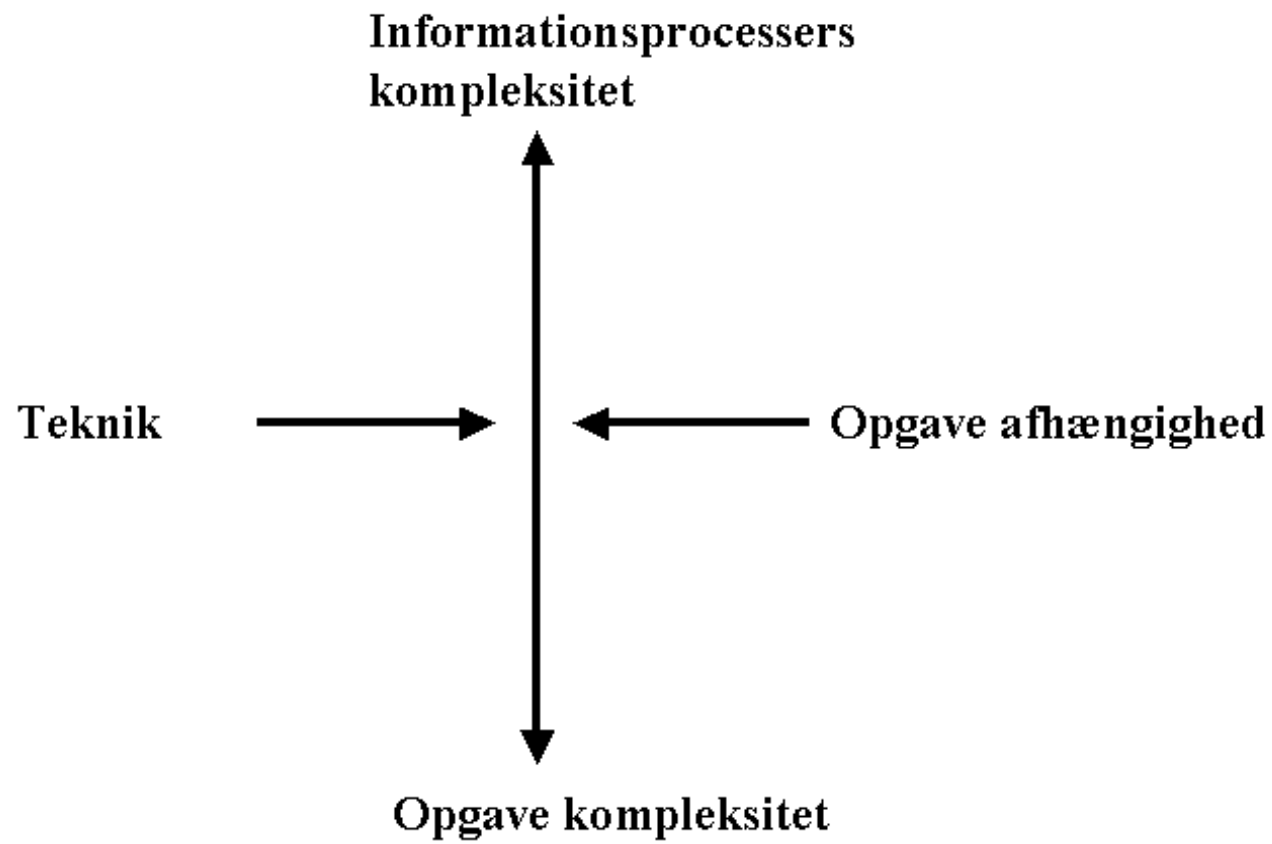
- Forandring som en læringsproces
- Organisationskultur
- Tidsfaktoren
- Fokus på de fremtidige brugere samt mulighed for nytænkning og forankring af forandringerne i organisationen

# Referenceramme

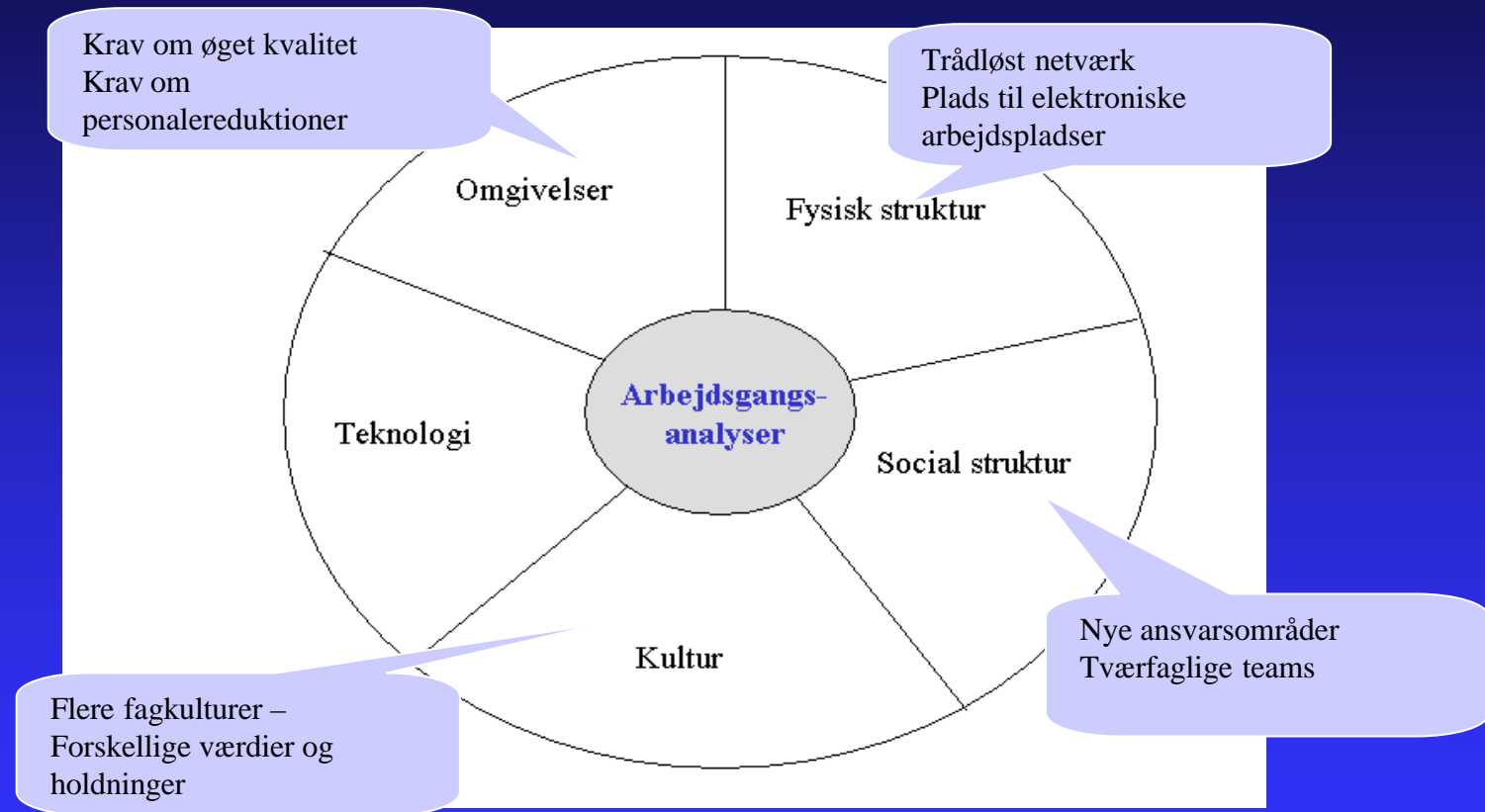




# Teknologi



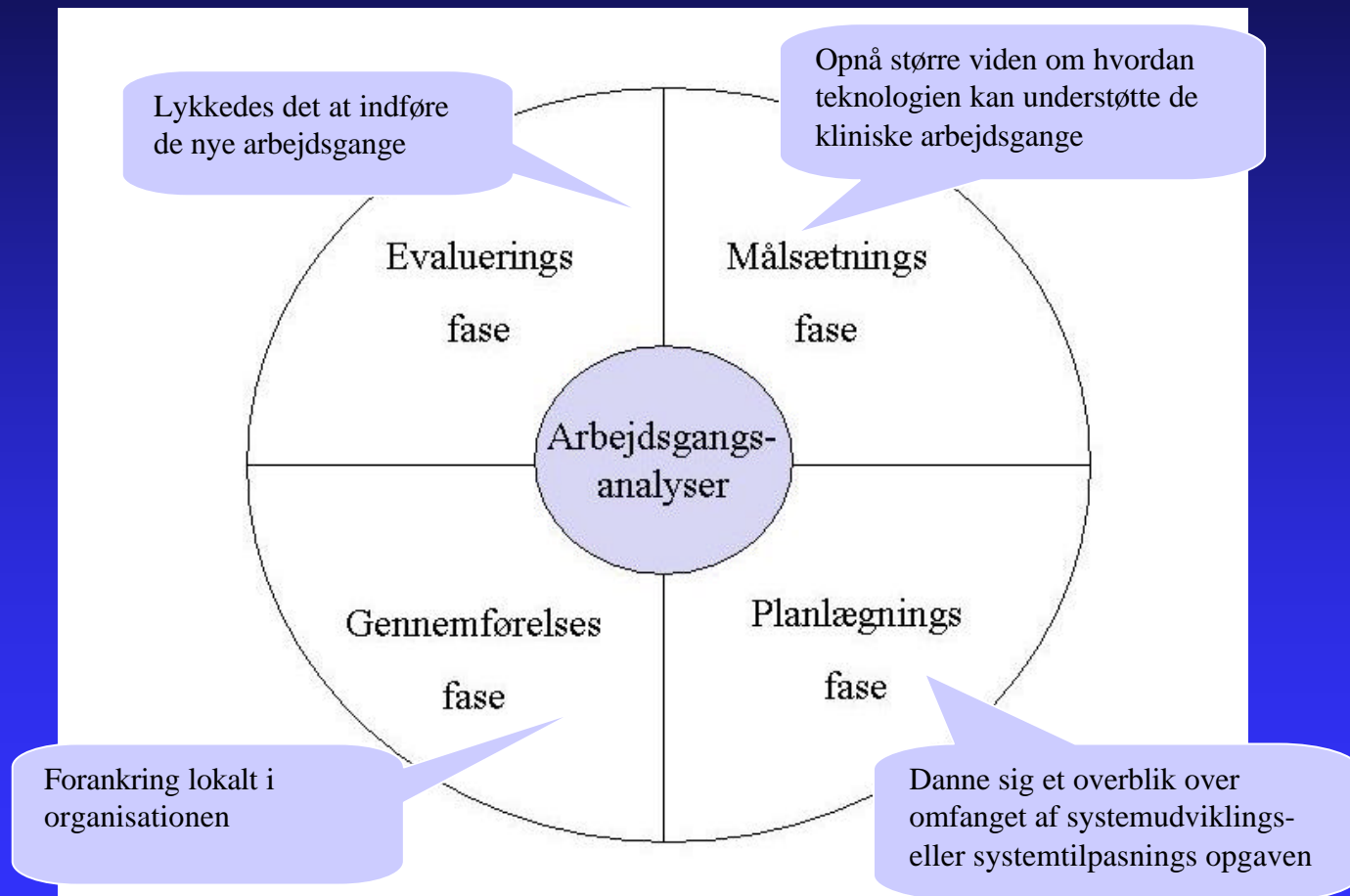
# Organisation



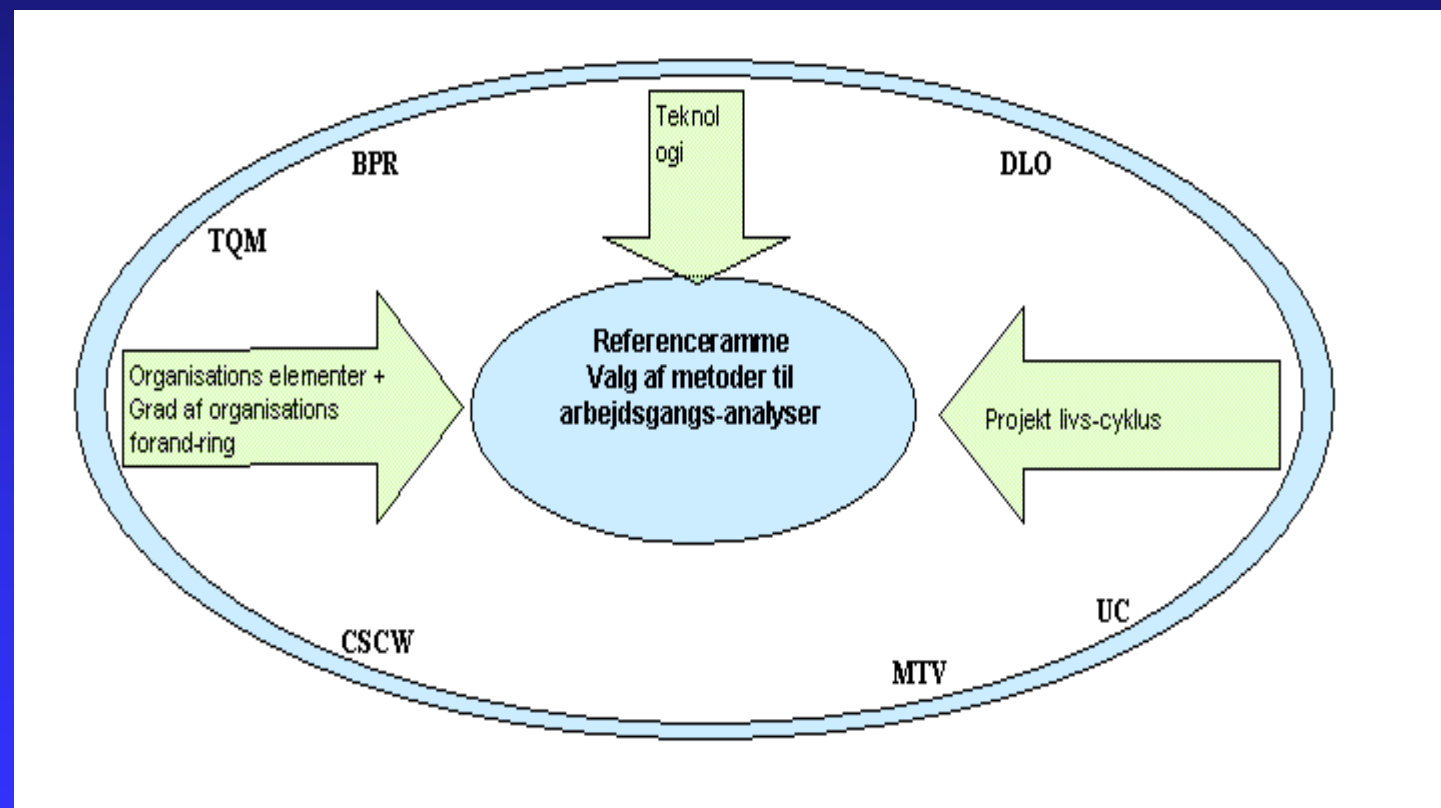
# Iværksættelsesstrategier

		Mål	
		Enighed	Uenighed
M i d d e l	Kendt	Standardløsninger	Forhandlinger
	Ukendt	Eksperimenter	Søge-/læreprocesser

# Projektfaser



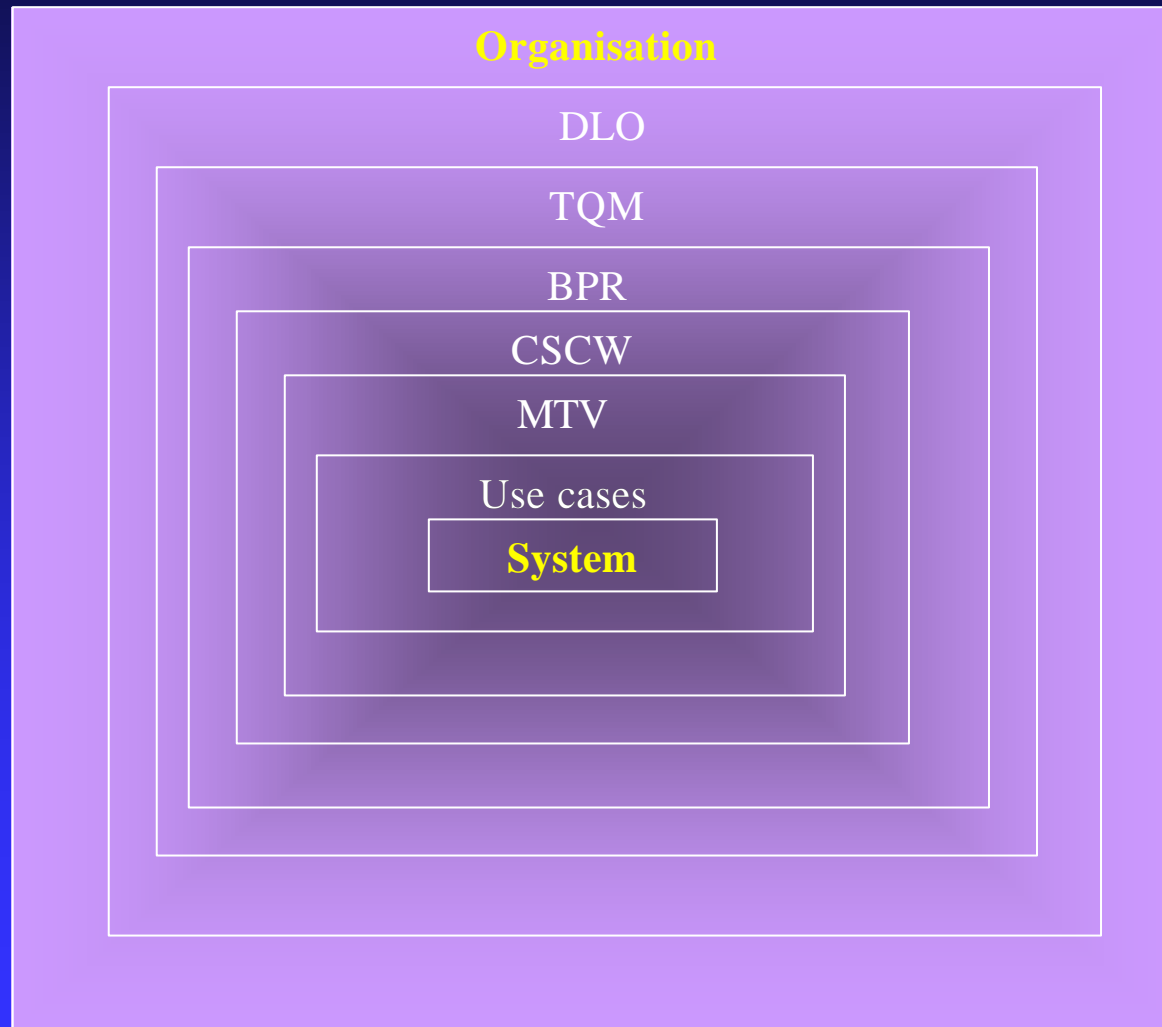
# Metodevalg



# Gruppearbejde II

- Hvilke formål kan der være med at lave arbejdsgangsanalyser?

# Organisation – metode – teknologi



# Afrunding

## ■ Dilemma

- ◆ Fokus på strategi og organisation – vanskeligt at konkretisere og dokumentere krav til systemet
- ◆ Fokus på teknologi – risiko for at organisationens mål og andre organisationsudviklings initiativer ikke bliver en del af IT-projektet.