



Hvordan gennemfører man forandringsparathed- undersøgelser?

EPJ-Observatoriets konference om
IMPLEMENTERING AF EPJ PÅ SYGEHUSE

Anna Marie Høstgaard, AAU



Hvorfor gennemfører man forandringsparathedundersøgelser

- og hvad er formålet med dem?

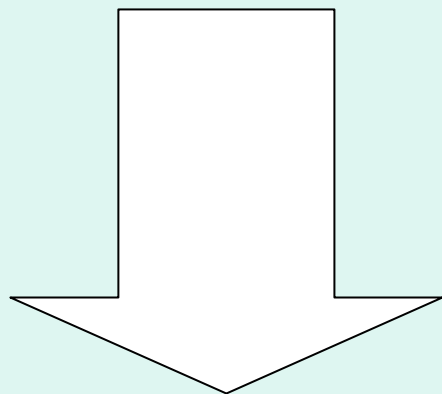


Formål med FPU:

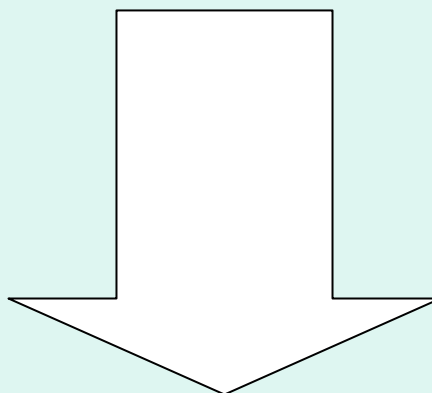
Formålet med en forandringsparathedundersøgelse er at bidrage til at sikre en vellykket implementering af et nye IT-system på den enkelte afdeling.

Herudover vil forberedelsen til – og udførelsen af – undersøgelsen sætte fokus på den nye teknologi, hvilket kan betragtes som et delmål.

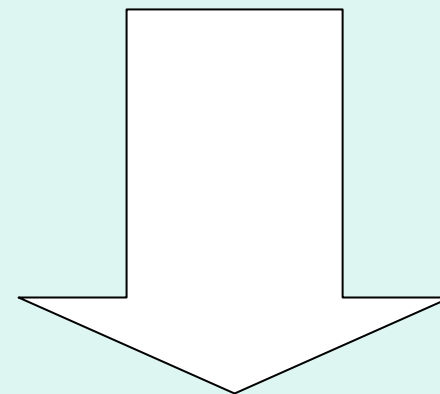
Lorenzi og Riley



HARDWARE



PEOPLEWARE
(menneskelige og
organisatoriske aspekter)



SOFTWARE



Genstandsfeltet for modstand mod forandring:

- de ansvarlige for ændringen
- frekvensen af ændringer
- ændringer i omgivelserne
- ændringer i organisationen
- det specifikke IT system, man står overfor at skulle implementere



Årsager til modstand mod forandring:

- Pres i forbindelse med at skulle udvikle nye færdigheder
- Frygt for at virke dum eller inkompetent indenfor de nye områder
- Frygt for tab af professionel status
- Pres i forbindelse med ledelsens forventning om bedre præstationer og mere effektivitet
- Pres i forbindelse med ledelsens forventning om færre fejl pga. bedre kontrolmuligheder
- Pres i forbindelse med angsten for at blive overflødig og miste jobbet pga. teknologien



Også vigtigt at undersøge:

- Hvordan er det generelle klima i organisationen; er det positivt eller negativt, er der samarbejds-villighed eller modvilje generelt mod nye tiltag osv.?
- Hvordan har kvaliteten af tidligere implementeringsprocesser været?
- Hvordan har den tekniske kvalitet af evt. tidligere IT-systemer været?

Nøglen til implementerings succes:

Involve and Communicate



Communicate and Involve



Hovedområder i FPU:

- Viden, forståelse og trivsel
- Viden om det IT-system, der skal implementeres
- Behov for forandringer
- Parathed til forandringer
- Håndtering af ændringer



Hvordan gennemføres en FPU?

”Køreplan” for FPU

- Forholdsregler forud for en FPU
- Gennemførelse af spørgeskemaundersøgelsen
- Opfølgning på spørgeskemaundersøgelsen



Hvordan gennemføres en FPU?

Forholdsregler forud for en FPU:

- Klarhed fra ledelsen over, hvordan resultaterne skal videreformidles/anvendes
- Udvalgelse af styregruppe – tværfaglig
- Orientering af medarbejdere
- Tilpasning af spørgeskemaet
- Evt. ekstern hjælp?



Hvordan gennemføres en FPU?

Gennemførelse af spørgeskemaundersøgelsen:

- Uddeling af spørgeskemaer
- Indsamling af skemaer
- Rykkerprocedure
- Analyse af svar
- Udarbejdelse af rapport



Hvordan gennemføres en FPU?

Opfølgning på en spørgeskemaundersøgelsen:

- Dialog mellem ledelse og medarbejdere
 - Evt. via interviews med udvalgte medarbejdere
 - Evt. via fokusgruppe-interviews
- Orientering af medarbejdere



Der kan hentes hjælp/materiale på:

www.v-chi.dk