

Partipatorisk analyse af Stuegang



EPJ observatoriet 8. Juni 2004 – INGE MADSEN



Agenda

- Forsknings projektet: analyse af stuegang
- Fra forskningsprojekt til praktisk anvendelse
- Fremtidige udfordringer



Foredraget bygger på resultater fra

Bertelsen, Pernille, Madsen, Inge og Per Hostrup:

* Work Flow Analysis prior to Implementation of an Electronic Patient Record (EPR). At Method to disclose Inconsistencies between the paper based Medical MEDINFO 2004
ITCH 2004

* Particimatorisk stuegangsanalyse med fokus på journalanvendelse. EPJ Observatoriet juni 2004

* Samt empiriske erfaringer fra Skejby Sygehus. (ikke publiceret materiale)

Baggrund

- Ændringer af arbejdsgange
 - Kopke & Lassen, 2002
 - EPJ observatoriet, 2002
- Involvering af medarbejder
 - George Strauss, 1998

Formål med undersøgelsen

1. At afdække lægers egen opfattelse af eksisterende arbejdsgange omkring journalanvendelse under stuegang på hhv. Medicinsk og kirurgisk afdeling med henblik på at nuancere billedet af hvilke organisatoriske forandringer som overgang fra papir til elektronisk patientjournal indbefatter
2. Udvikle et generelt metode værktøj der kan styrke implementering af den kommende EPJ
3. Indsamle data, der gør det muligt efter implementering af EPJ at gennemføre en før og efter sammenligning af lægers anvendelse af journalteknologien under stuegang

Materiale

- Skejby Sygehus
- Hjertemedicinsk afdeling B
 - 1 seniorlæge
 - 1.yngrelæge
- Hjertekirurgisk afdeling
 - 1 seniorlæge
 - 1 yngrelæge

Undersøgelsesmetode

Et udforskende studie

Aktionsforskning

Undersøgelsesdesign:

Partipatorisk teknologianalyse
interviewguide og observation
(pilotstudie)

Resultater 1

1. *At afdække lægers egen opfattelse af eksisterende arbejdsgange omkring journalanvendelse under stuegang på hhv. Medicinsk og kirurgisk afdeling med henblik på at nuancere billedet af hvilke organisatoriske forandringer som overgang fra papir til elektronisk patientjournal indbefatter*

Resultater 2

2. *Udvikle et generelt metode værktøj der kan styrke implementering af den kommende EPJ*

Resultater 3

3. *Indsamle data, der gør det muligt efter implementering af EPJ at gennemføre en før og efter sammenligning af lægers anvendelse af journalteknologien under stuegang*

Fra forskningsprojekt til pragmatisk handling:

Ud til den virkelige, travle verden...



- Enkel mode : Piximodellerne som kan bruges af EPJ koordinatore
- Ikke normativ
- Skabe undren – opgør med ”vi plejer”
- Skabe ejerskab

PIXI modellen I

- et redskab til partipatorisk
arbejdsgangsanalyse.



PIXI I

1. Valg af fokusområde
2. Generel beskrivelse af fokusområde
3. Beskrivelse af fokusområdet i sekvenser
4. Udfoldelse af aktiviteter i de enkelte sekvenser
5. Observation
6. Dokumentation
7. Diskussion
8. Opstil en ny skitse til model for organisering af arbejdet i fokusområdet
9. Vurdering af hvilke konsekvenser den nye model vil få for arbejdet i fokusområdet
10. Beskriv endelig model
11. Diskuter endelig model
12. Diskuter med relevante personer og tilret model evt.
13. Beslut.
14. Indfør nye rutiner
15. Evaluering

PIXI modellen II

- et redskab til partipatorisk
teknologi analyse.



PIXI II

- Beslut. Resultat fra PIXI I
- Vælg teknologi – udfra ”varekatalog” og ergonomiske/ tekniske/ økonomiske overvejelser.
- Indfør
- Evaluering
- Juster til stadighed.

Overvejelser...

- Hvordan får vi hele sygehuset til at hænge sammen ?
- Skal vi alle lave de samme AGA – på hvert afsnit?
- Hvordan deler vi erfaringer?
- Hvordan tager vi højde for ”hjemmeblindhed”?

Fremtidige udfordringer

- Manual for PIXI modellen
- Nyt forskningsprojekt på stuegang
- Nye AGA metoder til ”helheden”
- Og sikkert meget mere.....



Tak for opmærksomheden..