

# Baggrund

---

Erfaringer opnået ved indførelsen af EPJ i det danske sundhedsvæsen har indtil nu afsløret

- større tidsforbrug til dokumentation
- forandringer i arbejdsgange og -processer
- vigtigheden i ensartet anvendelse af begreber

# Baggrund

---

## EPJ i primærsektoren i Århus Kommune

- VITAE-journalen (EPJ) blev indført i 1998
- Omfang
  - 37 lokalcentre
  - 2500 IT-brugere

# Formål

---

**Viser erfaringer efter 5 års brug af EPJ, at ovenstående problematikker fortsat er gældende ?**

**Er andre problemer opstået ?**

# Metode

---

**Empirisk undersøgelse vha kvalitative  
forskningsinterviews på et stort lokalcenter**

**Tre grupper**

**Gruppe A: Sygeplejersker ansat < 1998**

**Gruppe B: Sygeplejersker ansat > 2000**

**Gruppe C: Ledere**

# Metode

---

## Udvælgelseskræterier

Gruppe A

VITAE

NUTID



Gruppe B

NUTID

FREMTID



Gruppe C

VITAE

NUTID

FREMTID



# Resultat (1)

---

## Organisatoriske konsekvenser

- **Fortsat stort tidsforbrug til dokumentation**
- **Forandrede vilkår for dialogen mellem IT-brugerne**
- **Ledelsesmæssig kontrol af dokumentationen**

# Resultat (2)

---

## Kliniske konsekvenser

- IT styrer daglige arbejdsgange
- Manglende konsensus om anvendelse af begreber

# Diskussion (1)

---

## Fortsat stort tidsforbrug

Effektivitet og tidsbesparelse er ikke opnået pga

- Øget dokumentationmængde pga lovmæssige krav
- IT-brugernes manglende erfaringer med PC-arbejde



# Diskussion (1)

---

## Forandrede vilkår for dialogen mellem IT-brugerne

- Mindre verbal og øget elektronisk kommunikation
- Tendens til kommunikation i dokumentationen
- Mødelokaler inddrages til IT-arbejdspladser

# Diskussion (1)

---

## Ledelsesmæssig kontrol af dokumentationen

- **Kvalitetskontrol pga uensartet dokumentation**
- **Konsekvensen af kontrollen er utryghed blandt personalet**

# Diskussion (2)

---

## IT styrer daglige arbejdsgange

- Dokumentation flyttes fra patientens hjem til kontoret
- Dobbeltregistrering pga utilstrækkelige snitflader  $\Rightarrow$  redundante data

# Diskussion (2)

---

## Manglende konsensus om anvendelsen af begreber

- Manglende fællesforståelse for betydningen af begreber
- Det standardiserede sprog er ikke nuanceret nok i forhold fagsproget