



OKTOBER 2003

Uddannelsesaspektet

Hvordan håndterer man undervisningen af
7000 nye brugere i EPJ ?

V/ Helene Petersen, Århus Amt

Lokationer

Randers Centralsygehus og Grenå Sygehus

Amtssygehuset, Odder Sygehus og Samsø Sygehus

Århus Kommunehospital

Skejby Sygehus

Silkeborg Centralsygehus og Hammel Neurocenter

Psykiatrisk Hospital

Børne-Ungdomspsykiatrisk Hospital

Disposition

- **Implementeringsorganisationen**
- **Undervisningstilbud**
- **Læringsmetoder og pædagogik**
- **Opsamling på erfaringer**
- **Spørgsmål**

Implementeringsorganisation

Afd. ledelse

Impl. ansvarlige

EPJ-ANSVARLIG

1 –2 pr. afdeling
i alt ca. 120

SUPERBRUGERE

1 pr. 10-15 brugere

SLUTBRUGERE

I alt ca. 6500

Implementeringsorganisation-Uddannelsetilbud

Ledere – Impl.ansvarlige – EPJ-ansvarlige – Superbrugere-Slutbrugere

Forløb for Ledere:

1. EPJ-demonstration
2. Forandringsledelse
3. Arbejdsgangsanalyser – formål og metoder

Implementeringsorganisation-uddannelsetilbud

Ledere – **Impl.ansvarlige** – EPJ-ansvarlige – Superbrugere-Slutbrugere

Forløb for Implementeringsansvarlige:

1. EPJ
2. Forandringsledelse
3. Arbejdsgangsanalyser
4. Pædagogik (Herskins metode)
Eksperter og kyndige

Implementeringsorganisation-uddannelsetilbud

Ledere – Impl.ansvarlige – **EPJ-ansvarlige** – Superbrugere-Slutbrugere

Forløb for EPJ-ansvarlige: Funktionsuddannelse

1. EPJ-undervisning (PAS, Booking, Medicin, Notat, Rekv.svar, Billed)
2. Konfigurering af EPJ
3. EPJ-organisation – udviklings og implementeringsprojektet
4. Formålet med indførelse af EPJ og nationale strategier
5. Arbejdsgangsanalyser og organisatoriske forandringer
6. Pædagogik i IT-undervisning – Herskin
7. IT brugersupport, problemløsning og identifikation
8. Fejlindberetning
9. Datasikkerhed
10. Dokumentation af kliniske data og registreringspraksis
11. Informations og nyhedsformidling

Implementeringsorganisation-uddannelsesstilbud

Ledere – Impl.ansvarlige – EPJ-ansvarlige – **Superbrugere** - Slutbrugere

Forløb for EPJ-superbrugere

1. EPJ-undervisning (udvidet kursus – relevante moduler)
2. Kendskab til problemløsning
3. Kendskab til pædagogikken
4. Kendskab til e-learningmuligheden

Implementeringsorganisation-uddannelsetilbud

Ledere – Impl.ansvarlige – EPJ-ansvarlige – Superbrugere - **Slutbrugere**

Forløb for EPJ-slutbrugere:

1. EPJ – basis - relevante dele
2. Grundlæggende IT

Læringsmetoder

- Konfrontationsundervisning - Herskin-metoden.
- E-learning
- Sidemandsoplæring
- Cafe- / gå hjem- møder

Læringsmetoder

Konfrontationsundervisning-e-learning-sidemandsoplæring-gå hjem møder

Efter Herskins pædagogiske principper:

- Undervisningen er Problemorienteret fremfor systemorienteret –
- Ingen huskestof – ingen systemgennemgang
- **Forståelse** for systemets opbygning, principper og procedurer
- Skab overblik over muligheder
- Præsenter Pointer - få kursisten til at sige AHA

Hvad vil vi opnå:

- Selvhjulpne brugere

Læringsmetoder

Konfrontationsundervisning-e-learning-sidemandsoplæring-gå hjem møder

Udfordringer

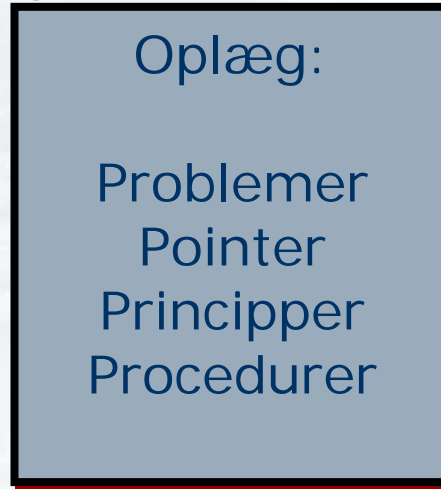
- Ressourcekrævende at udvikle uddannelsesmateriale, afhængighed af modulekspetterne.
- Utålmodige kursister
- Man lærer forskelligt
- Underviserne skal både lære systemet og metoden

- Undervisningslokaler
- Et altid kørende undervisningsmiljø

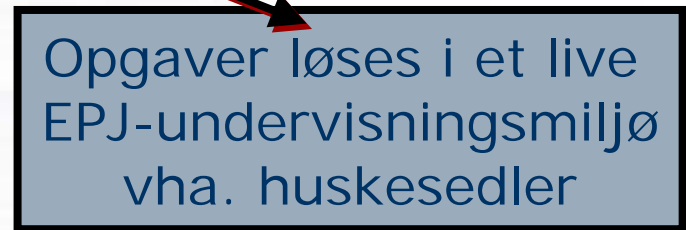
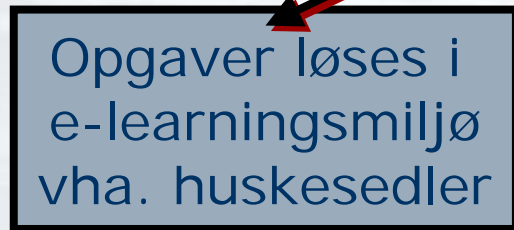
Læringsmetoder

Konfrontationsundervisning-**e-learning**-sidemandsoplæring-gå hjem møder

Forståelsesdelen



Øvelsesdelen



Læringsmetoder

Konfrontationsundervisning- **e-learning** -sidemandsoplæring-gå hjem møder

Udfordringer

- Ressourcekrævende at udvikle og vedligeholde e-learning, Afhængighed af moduleksperter
- Udbredelse og accept af metoden
- Opfølgning på indlæring
- Lydkort i PC-erne
- OSV.

Læringsmetoder

Konfrontationsundervisning- e-learning- sidemandsoplæring-gå hjem møder

Sidemandsoplæring:

Superbrugere: Sidemandsoplæring af slutbrugere

(Lår til lår metoden)

Mest en nødvendighed

Gå-hjem møder:

Til Evaluering, erfaringsopsamling, de dumme spørgsmål.

Et par erfaringer

- Det tager lang tid selv at udvikle undervisningsmateriale, både til e-learning og konfrontationsundervisning.
- Afhængige af Videnoverførsel fra udviklingsprojekt til implementeringsprojekt
- Undervisningsmiljøet/systemet skal fungere
- Uddannelsesområdet fylder meget. Den største og mest tidskrævende af implementeringsopgaverne.

Spørgsmål - ?

For mere information:

www.epj.aaa.dk (værktøjskassen)

Hep@ag.aaa.dk