

# **"Social Awareness" - basis for mobilt samarbejde"**

Thomas Riisgaard Hansen  
Ph.d. studerende

Center for Pervasive Computing  
Datalogisk Institut  
Aarhus Universitet

# Om Center for Pervasive Healthcare

- Aarhus Universitet
- Tværfagligt miljø
  - Dataloger, ingeniører, etnografer, arkitekter, sygeplejersker og læger
- Empirisk baseret forskning
  - Feltstudier, workshops
- Projekter
  - Home Care (pervasive homecare)
  - Hospitaler (AwarePhone, interaktive hospital, klinisk ræsonnement, mobil EPJ)



© Thomas Riisgaard Hansen, 2003  
Center for Pervasive Computing, Aarhus Universitet

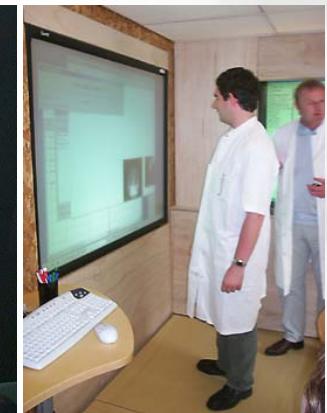
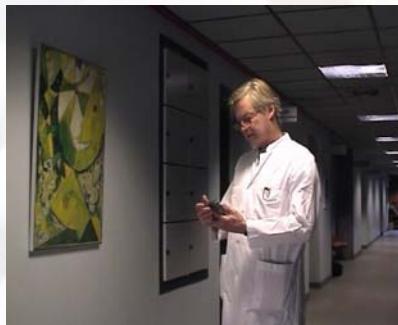
# EPJ og Pervasive Healthcare

---

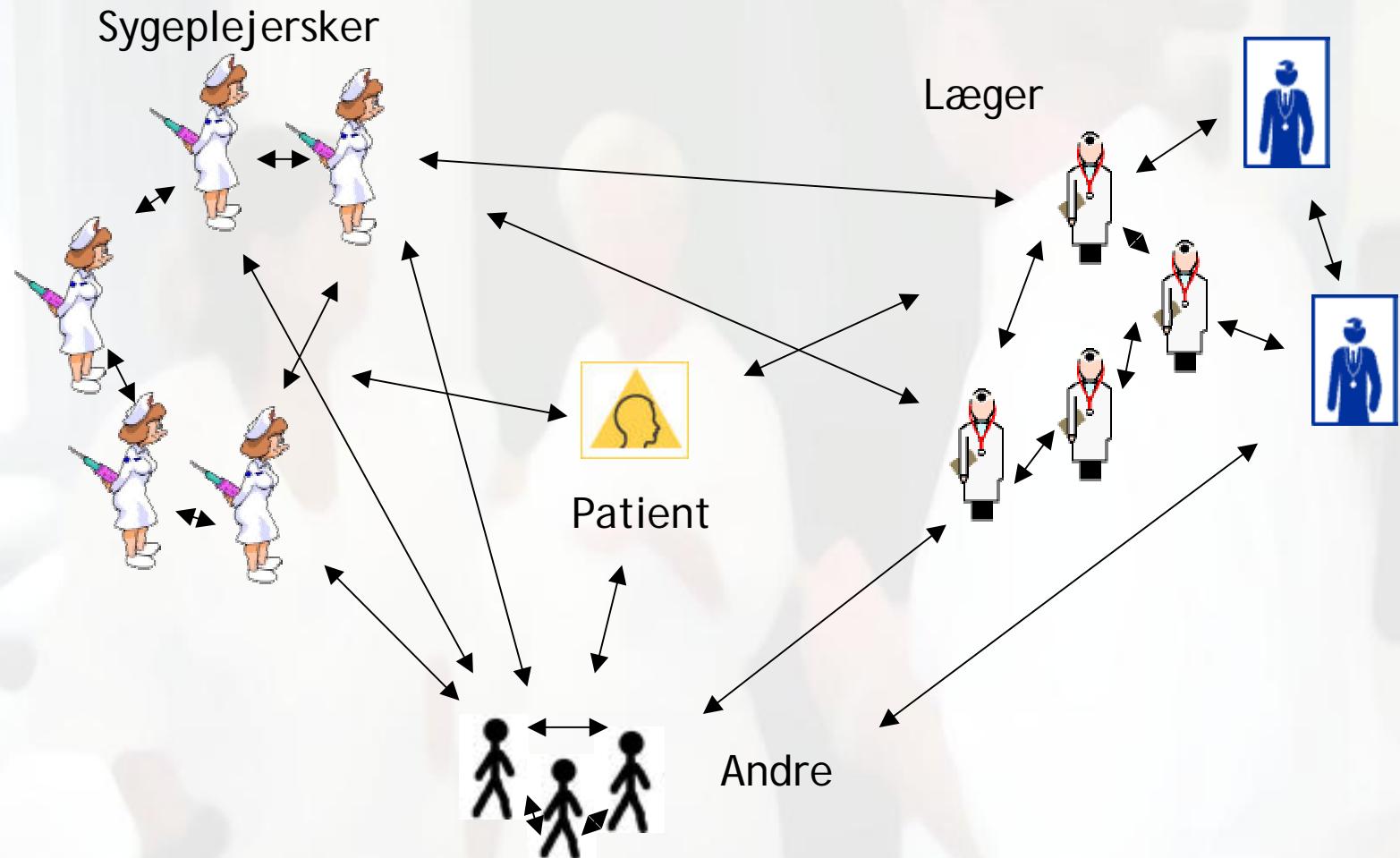
- PHC og EPJ er ikke det samme!
  - PHC er næste skridt og bygger videre på EPJ
- Pervasive Healthcare
  - Computerkraft skal ikke være en adskilt enhed, men en integreret del af omgivelserne
- Karakteristika ved Pervasive Healthcare
  - Indlejret
  - Samarbejde
- PHC fokuserer på ulemperne ved EPJ, nemlig at alt interaktion med patientjournalen skal forgå via en traditionel computer
- PHC vil tilbyde interaktion med informationer der hvor der er behov for dem f.eks. på gangene, ved patientens seng på operationsstuen etc.

# Awarephone projektet - overblik

- Fokus: Social awareness og kommunikation
- Metode: Feltstudier, udvikling af prototyper og workshops.
- Deltagere i dette projekt: Aarhus Universitet og Århus Kommunehospital
- Projektet er integreret med et større projekt, der fokuserer på digital infrastruktur til hospitaler



# Kompleks arbejdssituuation

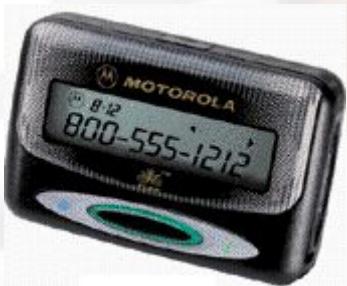


# Typer af samarbejde

---

- Mesterlære
  - Forskellige niveauer af erfaring
- Tværfaglig viden
  - Forskellige kompetenceniveauer
- Koordinering
  - Tilpasse forskellige handlinger

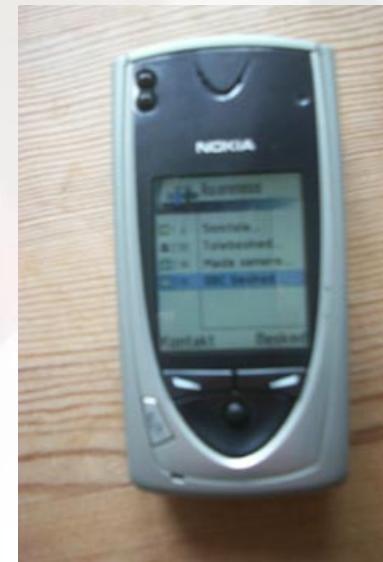
# Udviklingen i mobil kommunikationsteknologi



Pagers



Trådløse DECT telefoner



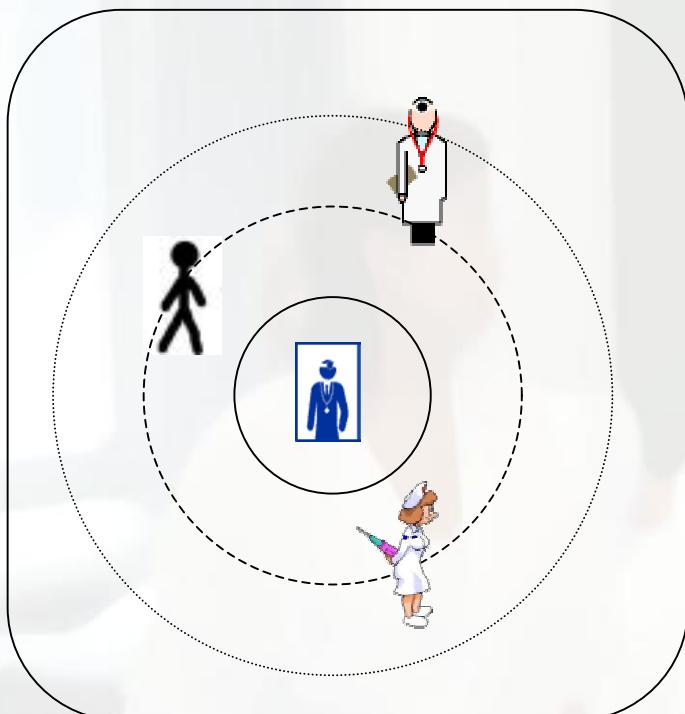
AwarePhones

# Afbrydelser

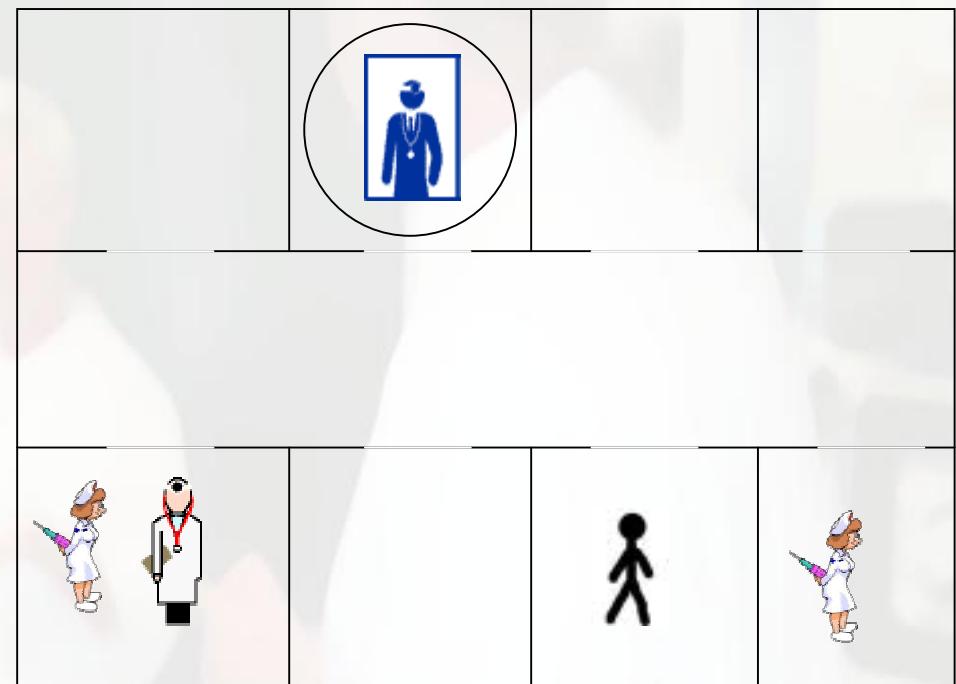


- Problem: Forstyrrelser af igangværende aktivitet
- Løsning: Tilpassede forstyrrelser

# Distribueret social awareness



Situeret social awareness



Distribueret social awareness

# Kompleks arbejdssituuation



Signe W (Møde)  
Møde PVH 12-16 | Ukendt

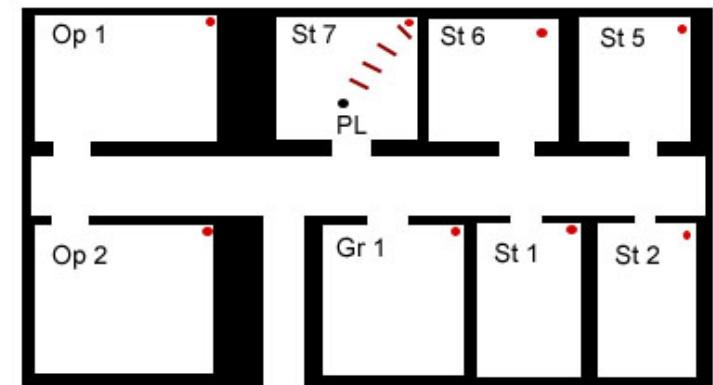
PL (Operation)  
Operation 9-16 | ST 7

1. Vælg fra liste
  - Operation
  - Møde
  - Ambulatorium
  - Stuegang
  - Patientpleje
  - Etc.

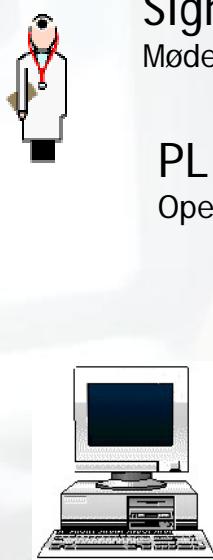
2. Elektronisk patientjournal kalender



3. Omgivelsessensorer



# Kommunikation



Signe W (Møde)  
Møde PVH 12-16 | Ukendt

PL (Operation)  
Operation 9-16 | ST 7

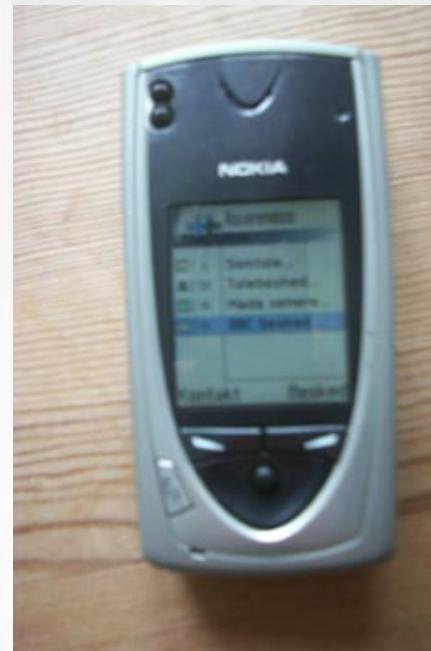
Direkte opkald

Besked med prioritet

Anden form for  
kommunikation



# AwarePhone Prototype



# Konklusion

- Forskningsprojekt
  - Proof of concept
- Hovedfokus
  - Forbedre kommunikationssystemet
  - Anvende EPJ informationer til social awareness
  - Intelligent kaldeapparat
  - Interaktion med patient
- Visioner for projektet
  - Videokommunikationssystem
  - Diktermaskine
  - Digitale billeder



# Kontaktinformation



- Center for Pervasive Healthcare
  - <http://www.pervasivehealthcare.dk>
  - Thomas Riisgaard Hansen ([thomasr@daimi.au.dk](mailto:thomasr@daimi.au.dk))
- Tak for i dag.