

Protap

Programmeret tværsektoriel audit

Adam Moltke

Praktiserende læge

Odense

adam@dadlnet.dk

*c/o Praksiskonsulentordningen, GS-gangen,
Odense Universitetshospital, 5000 Odense C
tlf. 65 41 16 22 pko@fyns-amt.dk*

Ambitionen

- Bedre tværsektorielle patientforløb
- Udvikle det tværsektorielle samarbejde
- Styrke parksiskonsulenternes arbejdsområde

Fremme anvendelsen af forløbsundersøgelser

- Stimulere initiativer
- Decentralisere processen
- Skaffe ressourcer
- Forenkle processen

TAP - tværsektoriel audit af patientforløb

Undersøge patientforløb fra start i primærsektor til afsluttet behandling på sygehus.

- ★ Henvisninger
- ★ Udredning
- ★ Behandling
- ★ Patientinformation
- ★ Patienttilfredshed

Problemet er ressourcer

- ◆ I klaringsrapporten om Audit udgivet af Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren, januar 2000, anslås det samlede antal mandetimer pr. case til at nå op på $\frac{1}{2}$ snes timer – hvortil skal lægges tidsforbrug til projektudarbejdelse og opstart.

Normal TAP

■ Planlægning

- ◆ Beslutte sig for et projekt
- ◆ Læse litteratur
- ◆ Se på tidligere gennemførte projekter
- ◆ Starte på et helt nyt?
- ◆ Hvilke kriterier skal anvendes
- ◆ Hvilke standarder/ delstandarder

■ Skaffe ressourcer

- ◆ Engagerede personer – motivering?
- ◆ Økonomi

■ Organisation

- ◆ Styregruppe, arbejdsgruppe m.m.

Normal TAP

- **Afklare formelle problemer**
 - ◆ Videnskabsetisk komite -samtykke - datatilgængelighed -IT sikkerhed m.m.
- **Indsamling og indskrivning af data**
- **Audit**
- **Evaluering og rapportskrivning**
- **Præsentation**
- **Implementering af ønskede forandringer**

Protap

- En pakkeløsning til den kliniske afdeling og dens praksiskonsulent
 - ◆ En organisation
 - ◆ En manual
 - ◆ Et program til datahåndtering

Protaps tilbud

- Hjælp til projektudformning
 - ◆ Skabelon for undersøgelser
 - ◆ Program til datahåndtering
- Netværk
 - ◆ Kontakter
 - ◆ Administration
- Ressourcer
 - ◆ Økonomi
 - ◆ Arbejdskraft
 - ◆ Erfaring og "know how"

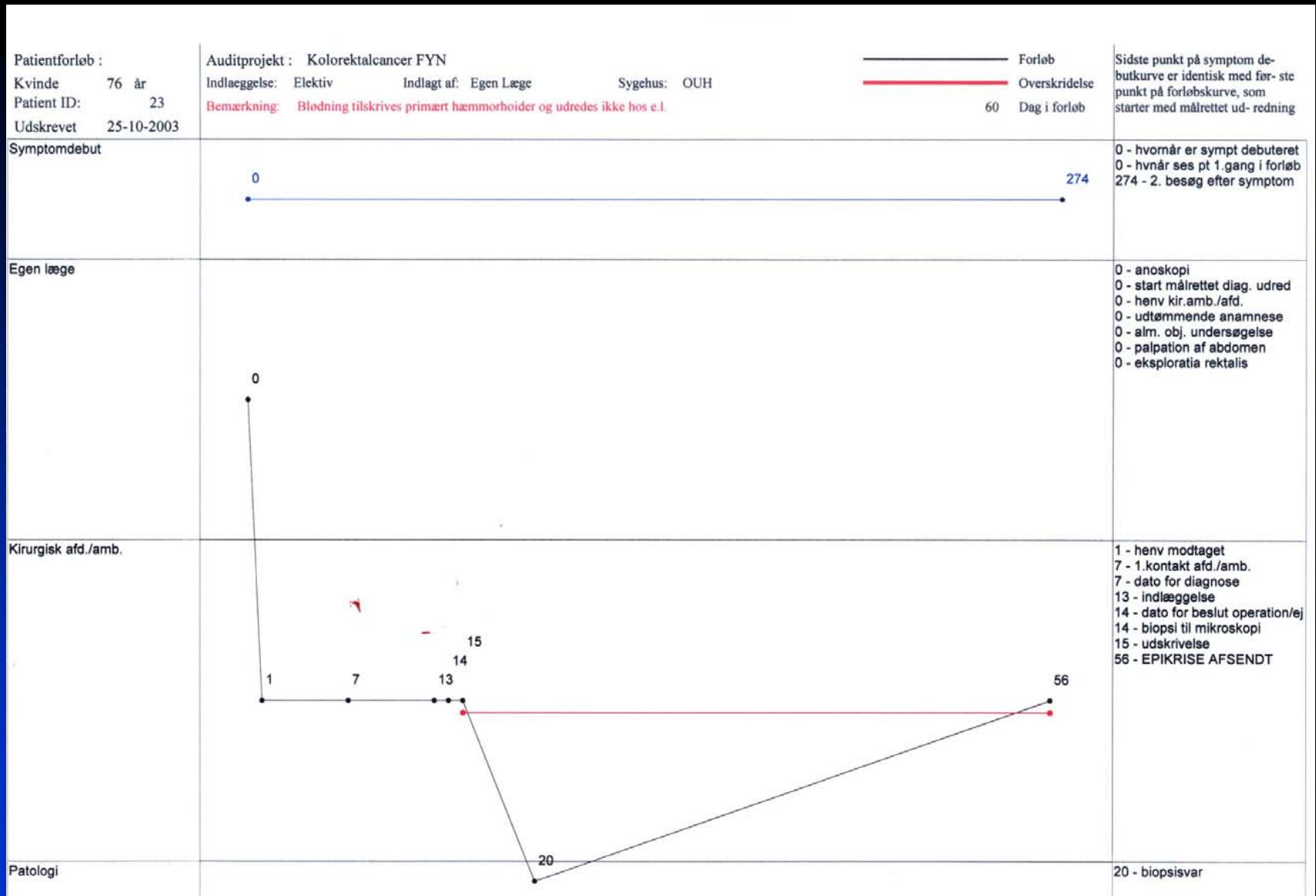
Protaps redskaber

- Forløbsundersøgelse ved hjælp af de klassiske kvalitetsudviklingsbegreber.
 - ◆ Standarder og indikatorer
 - ★ Benytte eksisterende og tilpasse til lokale forhold
 - ★ Fastlægge nye
 - ◆ Proces data
 - ★ Tid
 - ★ Kategorier af begivenheder
 - ★ Handlinger
 - ◆ Kvalitative oplysninger
 - ◆ Audit i forenklet form

Protaps redskaber

- Et program
 - ◆ Indikatorer og standarder lægges ind i en database, hvorfra de enkelte forløb kan præsenteres grafisk i et koordinatsystem med tiden som abscisse og kontaktsted i ordinaten
 - ◆ Kommentarer til de enkelte punkter og generelt til forløbet kan vedføjes.
 - ◆ Oversigter kan valgfrit hentes ud og præsenteres grafisk i diagrammer eller tekstskemaer

Kolorektal cancer id 23




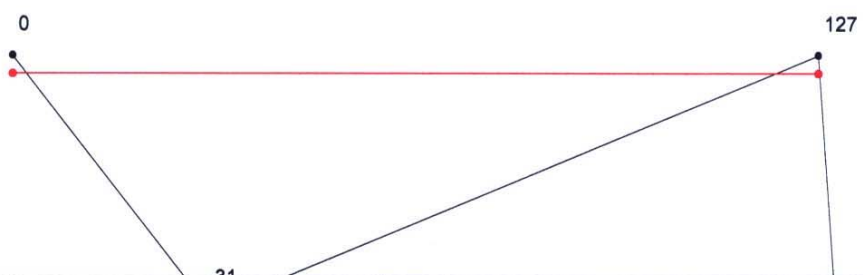

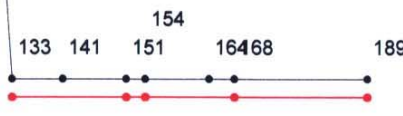
Data

- Spørgeskemaer
 - ◆ Patient
 - ◆ egen læge
 - ◆ Afdeling
- Journalgennemgang
- EPJ ???

Projekter

- Tyktarmskræft
 - ◆ afsluttet pilotprojekt
- Akutte kirurgiske indlæggelser på Fyn
 - ◆ Under afslutning
- Kroniske hjertesmerter
 - ◆ Under planlægning
- Skizofrene patienters netværk og genindlæggelsesfrekvens
 - ◆ Under planlægning

Kolorektal Cancer id 10

<p>Patientforløb : Kvinde 83 år Patient ID: 10 Udskrevet 25-10-2003</p>	<p>Auditprojekt : Kolorektalcancer FYN Indlæggelse: Subakut Indlagt af: Anden afd. Sygehus: OUH Bemærkning: Egen læge henviser til UL og udreder ikke anæmi med fæcesprøve. Patienten henvises primært til afd. G</p>	<p>— Forløb — Overskridelse 60 Dag i forløb</p> <p>Sidste punkt på symptom debutkurve er identisk med første punkt på forløbskurve, som starter med målrettet ud-redning</p>
<p>Symptomdebut</p>		<p>0 - hvornår er sympt debuteret 0 - hvnår ses pt 1.gang i forløb</p>
<p>Egen læge</p>		<p>0 - lab. : hgb 0 - start målrettet diag. udred 0 - henv billeddiag ul 0 - udtømmende anamnese 0 - alm. obj. undersøgelse 0 - palpation af abdomen 127 - HENV KIR.AMB./AFD.</p>
<p>Billeddiagnostik</p>		<p>31 - ul</p>
<p>Kirurgisk afd./amb.</p>		<p>133 - dato for diagnose 141 - 1.kontakt afd./amb. 141 - dato for beslut operation/ej 151 - indlæggelse 154 - DATO FOR OPERATION 164 - svar på peroperativ hist 168 - UDSKRIVELSE 189 - EPIKRISE AFSENDT</p>

Resume

Patientresum Luk

Egen læge henviser til ultralyd (Galdesten) og udreder ikke anæmi med fæcesprøve. Patient henvises til afd.G
Billeddiagnostik: Ultralyd af abdomen : i.a.
Henvist fra afd. G efter gastroskopi og EU's på afd. S.

Patientforløb :
M 65 år
Patient ID: 7
Udskrevet 25-10-2003

Auditprojekt : Akutte indlæggelser PROTAP Odense
Prioritering:
Bemærkning: **Perfekt forløb**

Henvist af:
Sygehus:

— Forløb
— Overskridelse
60 Dag i forløb

Sidste punkt på symptom debutkurve er identisk med første punkt på forløbskurve, som starter med målrettet ud-redning

Modtagelse/Skadedstue

Akutforløb id 7

00:00 01:30 01:00 02:00

00:00 - vagthavende talt med indlæggende læge
01:00 - indlægges via e.l.
01:30 - journal optaget 1. sygehus
02:00 - til sengeafdeling kir. afd. 1. sygehus

Under indlæggelse

03:45

03:45 - ankommet til sengeafdeling

Procedurer

06:00

19:10

06:00 - endoskopi besluttet
19:10 - endoskopi udført

Udskrivelse

1 00:00

1 00:00 - til eget hjem

Patientforløb :
M 40 år
Patient ID: 48
Udskrevet 24-10-2003

Auditprojekt : Akutte indlæggelser PROTAP Odense
Prioritering:
Bemærkning:

Pt. status:

Henvist af:
Sygehus: OUH

— Forløb
— Overskridelse
60 Dag i forløb

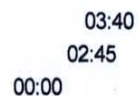
Sidste punkt på symptom debutkurve er identisk med første punkt på forløbskurve, som starter med målrettet ud-redning

Patient/lægeoplysninger -
Symptomdebut



00:00 - alment dårlig
00:00 - smerter
18:25 - 1.kontakt tf. e.l.
2 15:00 - e.l.inf. 1.kontakt
2 23:00 - 2.kontakt kons v.l.
3 15:25 - 3.kontakt direkte til sygehus

Modtagelse/Skadestue



00:00 - vagthavende talt med indlæggende læge
02:45 - journal optaget 1.sygehus
03:40 - til sengeafdeling kir. afd. 1. sygehus

Under indlæggelse

08:15

08:15 - ankommet til sengeafdeling

Procedurer

08:45
10:15

1 10:15

2 14:15

08:45 - ultralyd besluttet
10:15 - ultralyd udført
1 10:15 - andre udredninger besluttet
2 14:15 - andre udredninger udført

Visionen

- Automatiseret dataindsamling
 - ◆ Fra EPJ
 - ◆ Sygesikringsdata
 - ◆ Lægevagt
 - ◆ ??
- Monitorering af forløb