



Forandringsparathed i GEPKA projekterne

EPJ-Observatoriets Årskonference 2004

Anna Marie Høstgaard, AAU



Forandringsparathedes undersøgelserne "FPU'erne"

- er en del af "*den kliniske validering*", der bl.a. omfatter formålet:
at afdække organisatoriske forudsætninger for - og konsekvenser af G-EPJ



Undersøgelser og erfaringer har vist:

- At implementering af EPJ vil medføre **Organisatoriske forandringer** –
der igen meget ofte vil medføre **modstand mod disse forandringer**



Udvikling af FPU'en:

- Aalborg Universitet har derfor udviklet en metode til at undersøge "Forandringsparathed" blandt en organisations medarbejdere i forbindelse med implementering af et nyt IT-system



Formål med FPU:

Formålet med en forandringsparathedundersøgelse er at bidrage til at sikre en vellykket implementering/udvikling af nye it-systemer på en sygehusafdeling.

FPU'en består af:

1. En spørgeskemaundersøgelse
2. Dialog mellem organisationens medlemmer og ledelsen på grundlag af resultatet af spørgeskemaundersøgelsen

Der er gennemført FPU på følgende afdelinger i forbindelse med evalueringen:

- Amager Hospital, afsn. C1 og G1
- Århus Sygehus, Medicinsk afd. M
- Gentofte Amtssygehus, Thoraxkirurgisk afd. R
- Gentofte Sygehus, Kardiologisk afd. P
- Glostrup Sygehus, Kardiologisk afd. M
- Herlev Sygehus, Kardiologisk afd. S
- Amtssygehuset i Ribe Amt afsn. P10/E3,R3,BU ambulatoriet
- Sygehusene i Ringkøbing Amt, Kvinde-barn centret



Amager Hospital

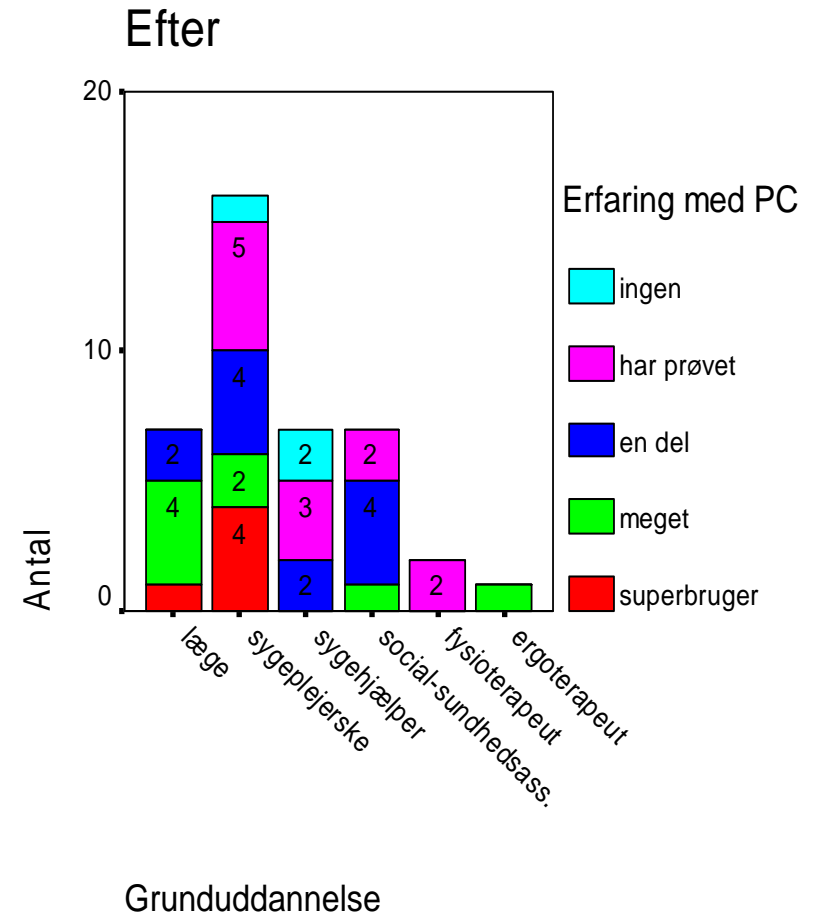
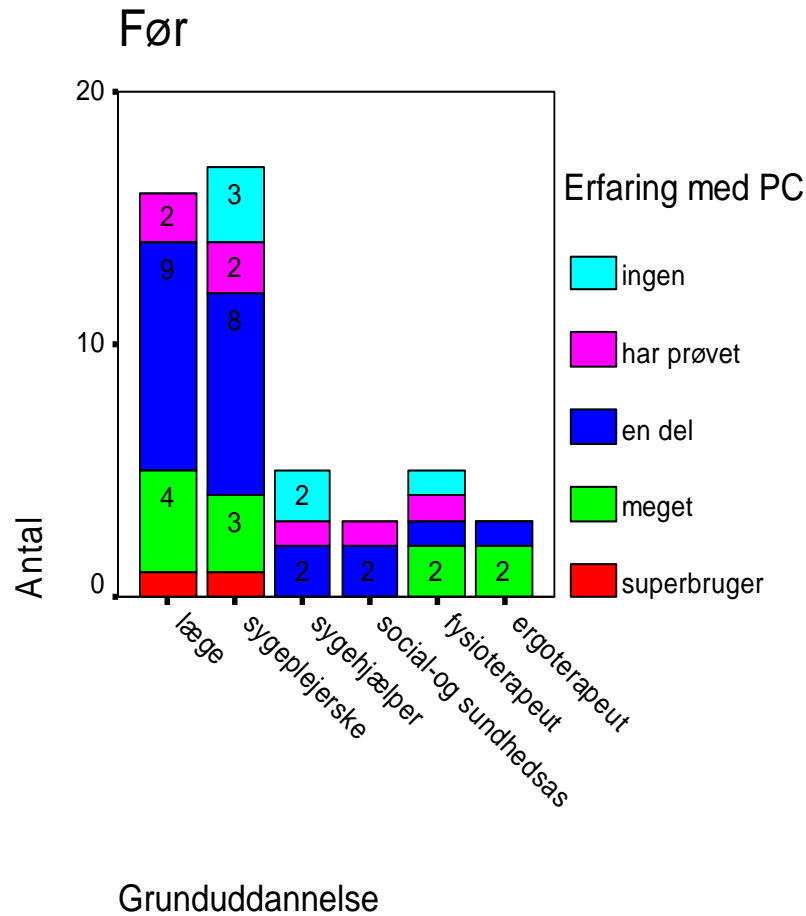
besvarelses % på spørgeskemaundersøgelsen.:

Før implementering: 52 ud af 97 = 53,6%

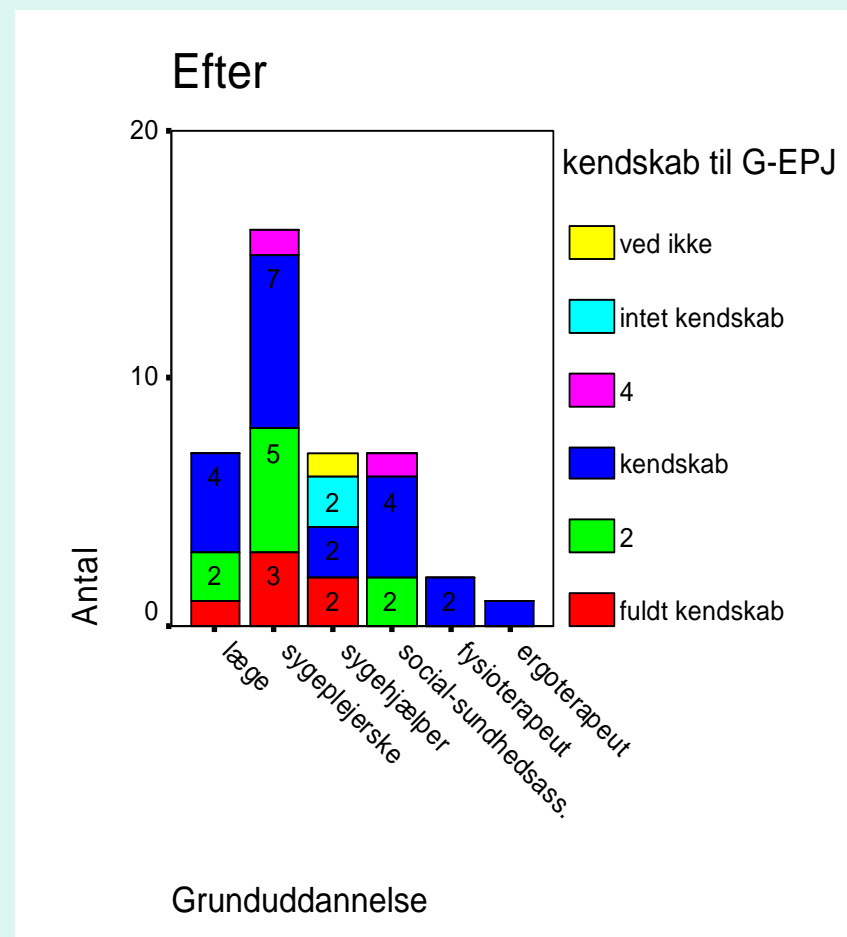
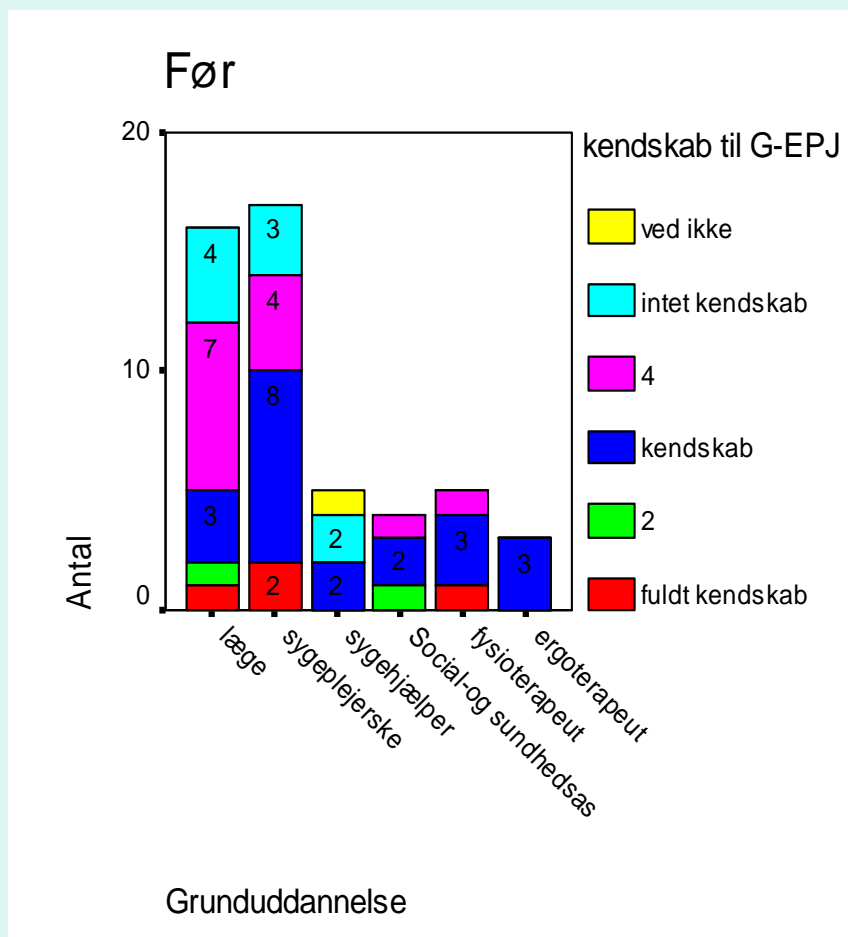
Efter implementering : 40 ud af 63 = 63,5%

Fokusgruppeinterview efterfølgende

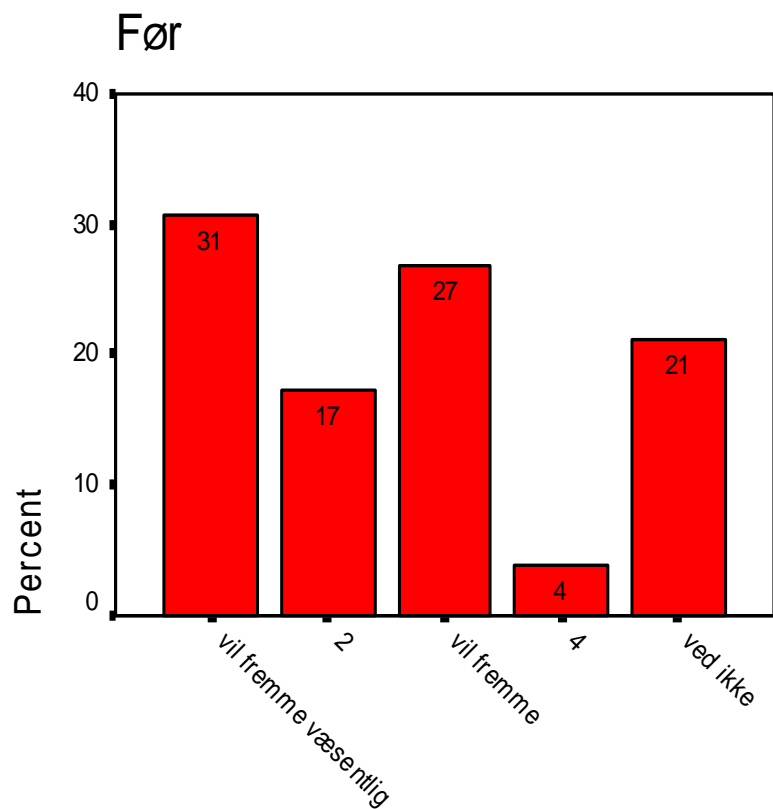
Erfaring med PC som funktion af grunduddannelse



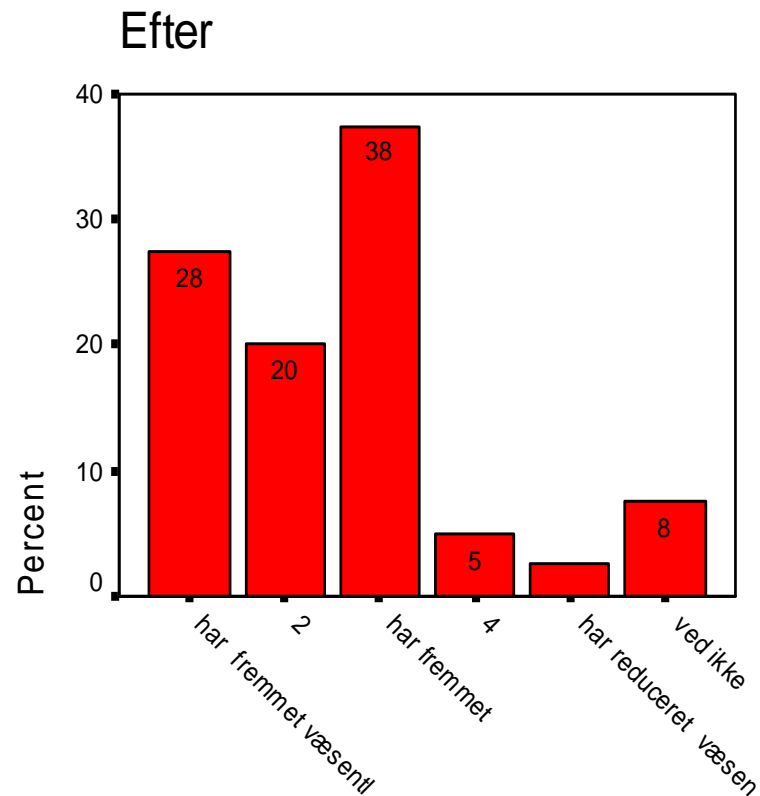
Kendskab til G-EPJ prototypen som funktion af grunduddannelse



Hvilket af det følgende beskriver bedst i hvor høj grad du mener, at afprøvning af G-EPJ prototypen vil fremme/har fremmet tværfagligheden på din klinik?

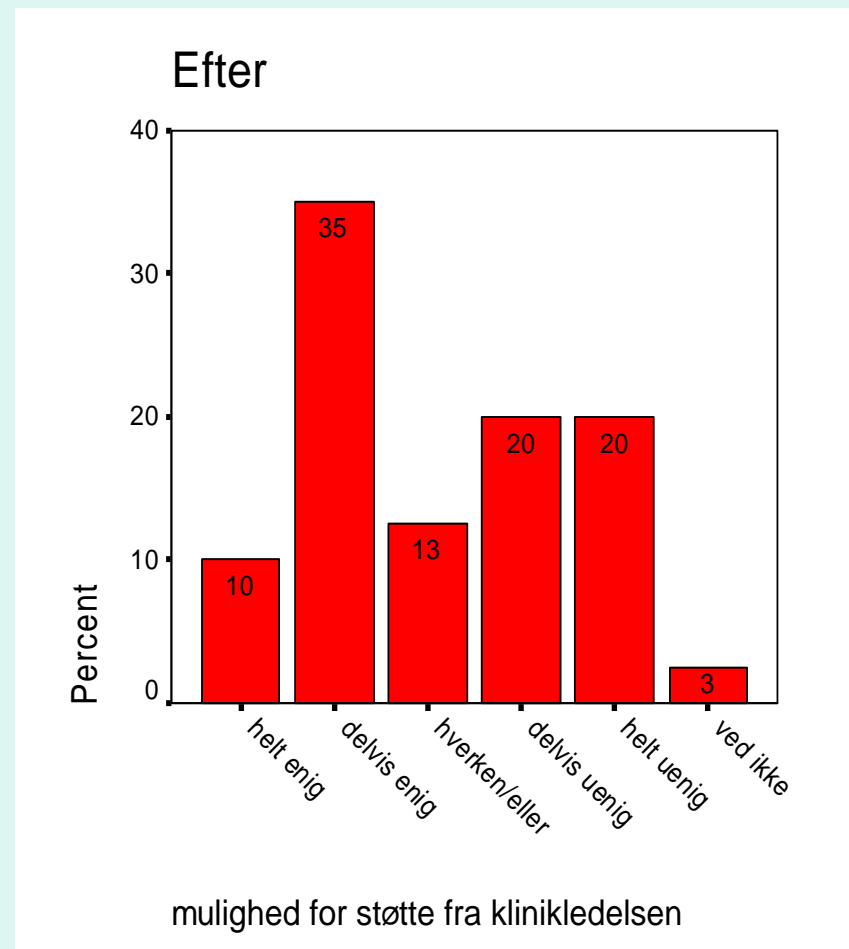
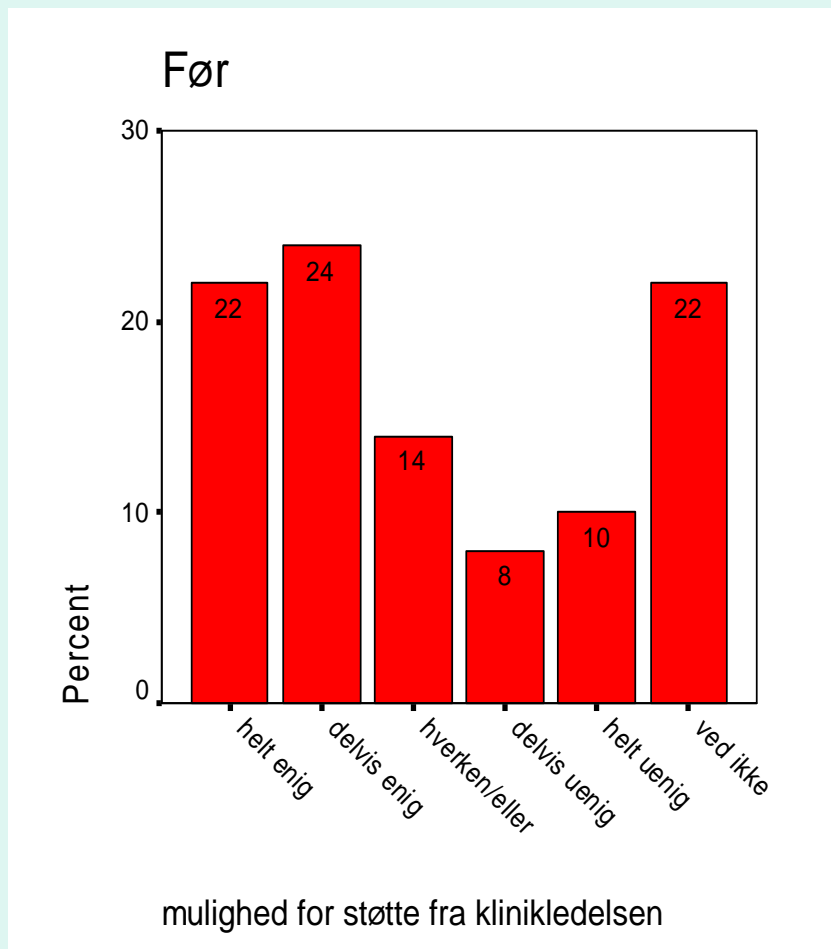


vil G-EPJ fremme tværfagligheden?



har G-EPJ fremmet tværfagligheden?

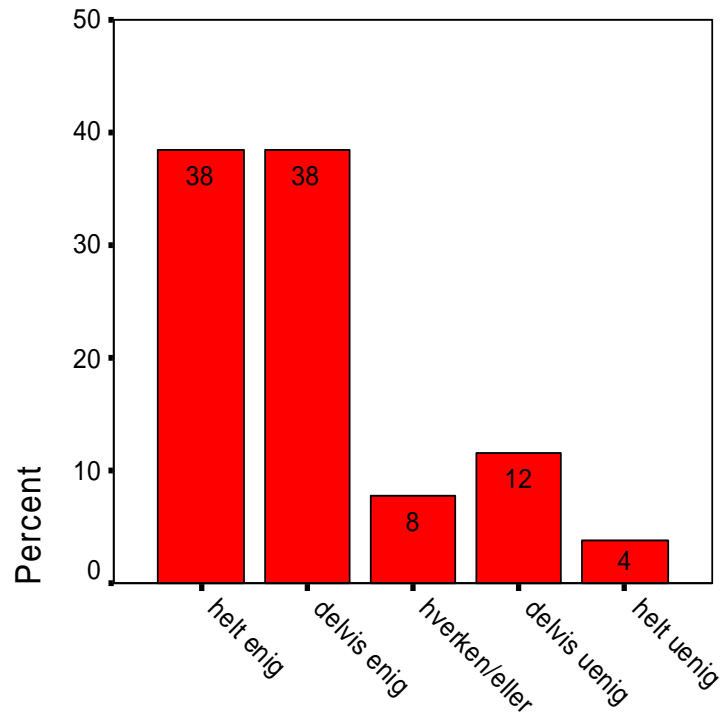
Under afprøvningen af G-EPJ prototypen er der/har der været gode muligheder for at få støtte til forandringer i det daglige arbejde fra klinikledelsen



Jeg har/har haft lyst til at gå i gang med de opgaver, der er knyttet til afprøvningen af GEPJ prototypen

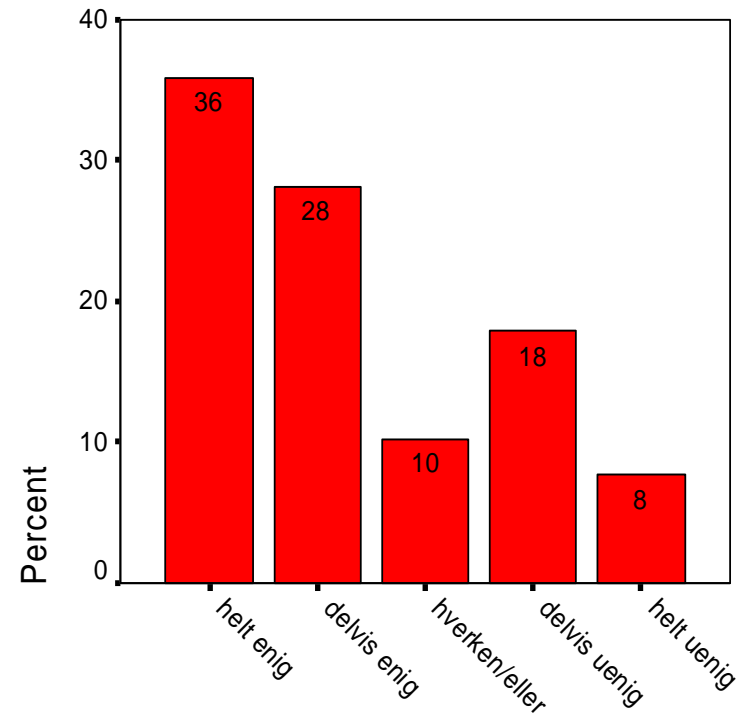


Før



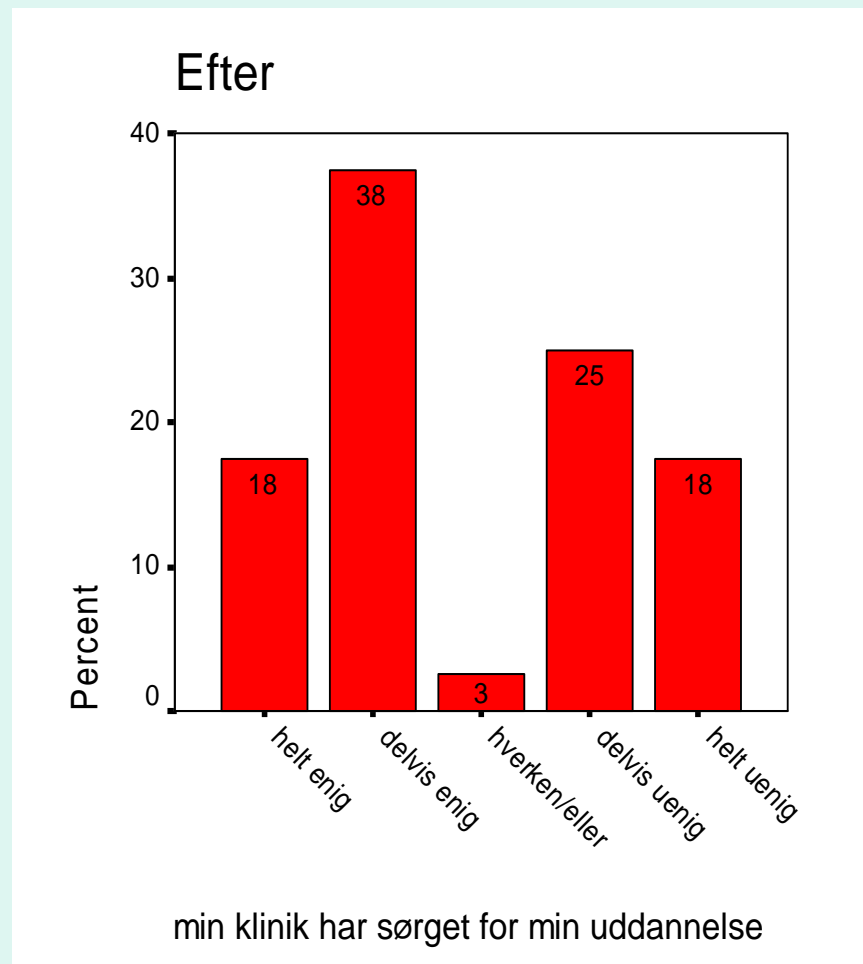
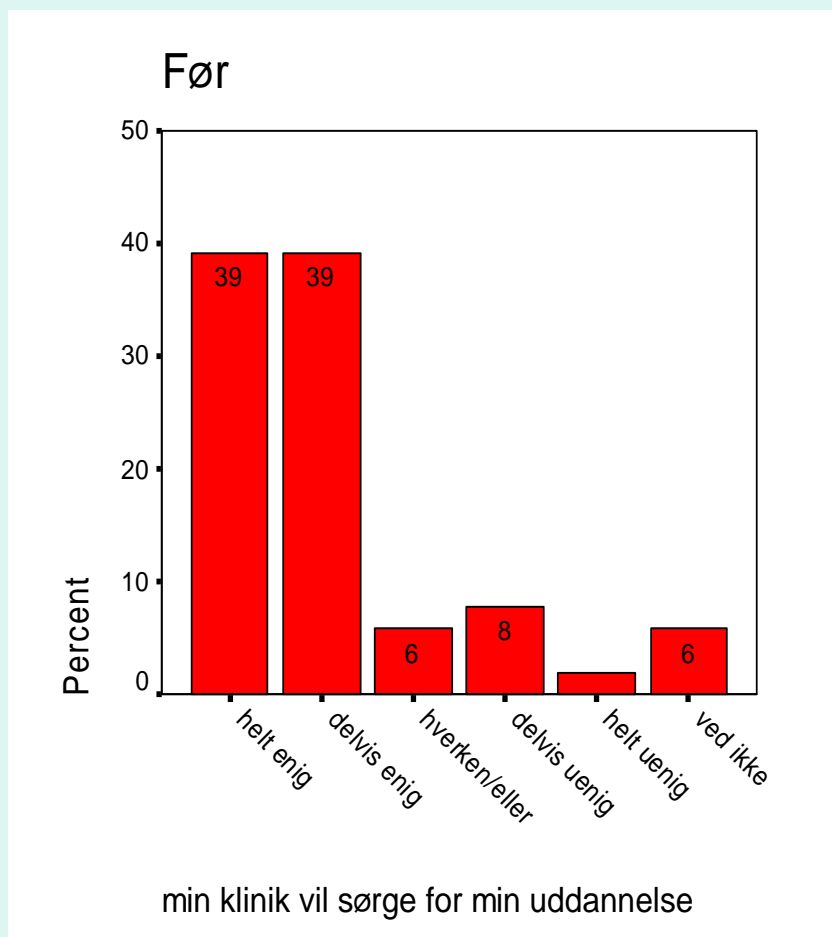
jeg har lyst til at gå igang med G-EPJ

Efter

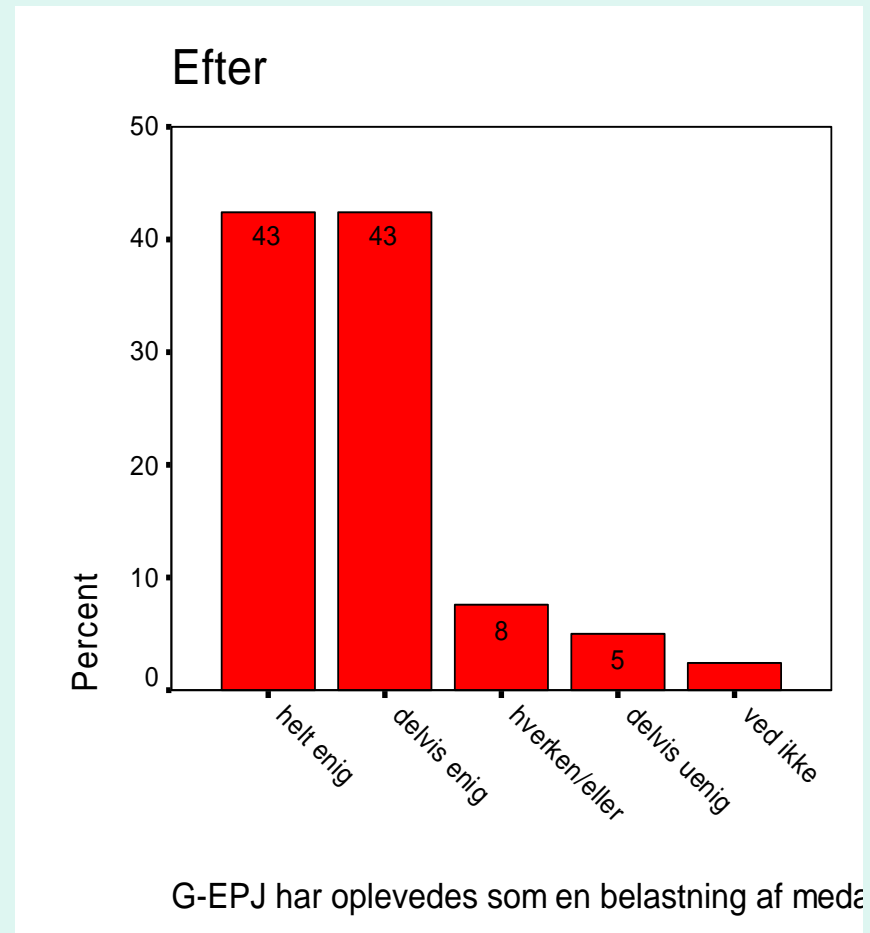
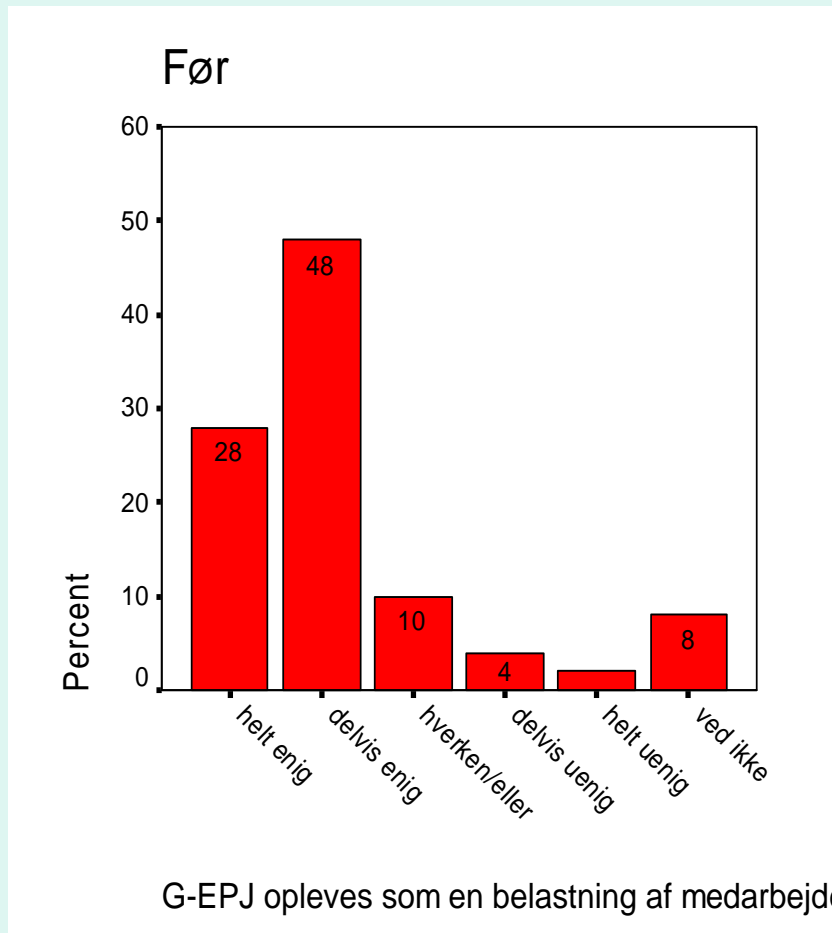


jeg har haft lyst til at gå igang med G-EPJ

Min klinik vil sørge for/har sørget for at uddanne mig til min rolle i forbindelse med at skulle anvende G-EPJ prototypen



Jeg tror, at medarbejderne vil opleve/har oplevet det som en stor belastning at skulle afprøve G-EPJ prototypen



**Nøglen til implementerings succes:
(Lorenzi and Riley)**

Involve and Communicate



Communicate and Involve

**Der kan søges yderligere oplysninger på:
www.v-chi.dk**