

Arbejdsgangsanalyser

=

Brugertyranni ?

- Susanne Knudsen, MI
EPJ-projektmedarbejder, Psykiatrien
Ringkjøbing Amt
- Tine Korsholm, MI
EPJ-projektmedarbejder, Sundheds-IT
Ringkjøbing Amt

Brugerne...

- har urealistisk mange krav
- og høje forventninger til EPJ

- Hvordan håndteres det?
- Hvorfor kan de ikke bare nøjes?

Derfor!

**er det en rigtig god idé at
lave
arbejdsgangsanalyser**

Vi vil gerne vide

- helt konkret – hvad skal EPJ understøtte?
- hvad er brugernes forventninger?
- Og så vil vi gerne give brugerne reel indflydelse

Vi vil gerne opnå

- Dialog og læring – tovejs
- At ramme 'mere rigtigt' fra starten
- At brugerne er mere forberedte
– nu kommer den faktisk!

Hvordan?

- DSI's metode til arbejdsgangsanalyser
- tilpasset (www.dsi.dk)
- under hensyntagen til G-Epj
- og applikationen

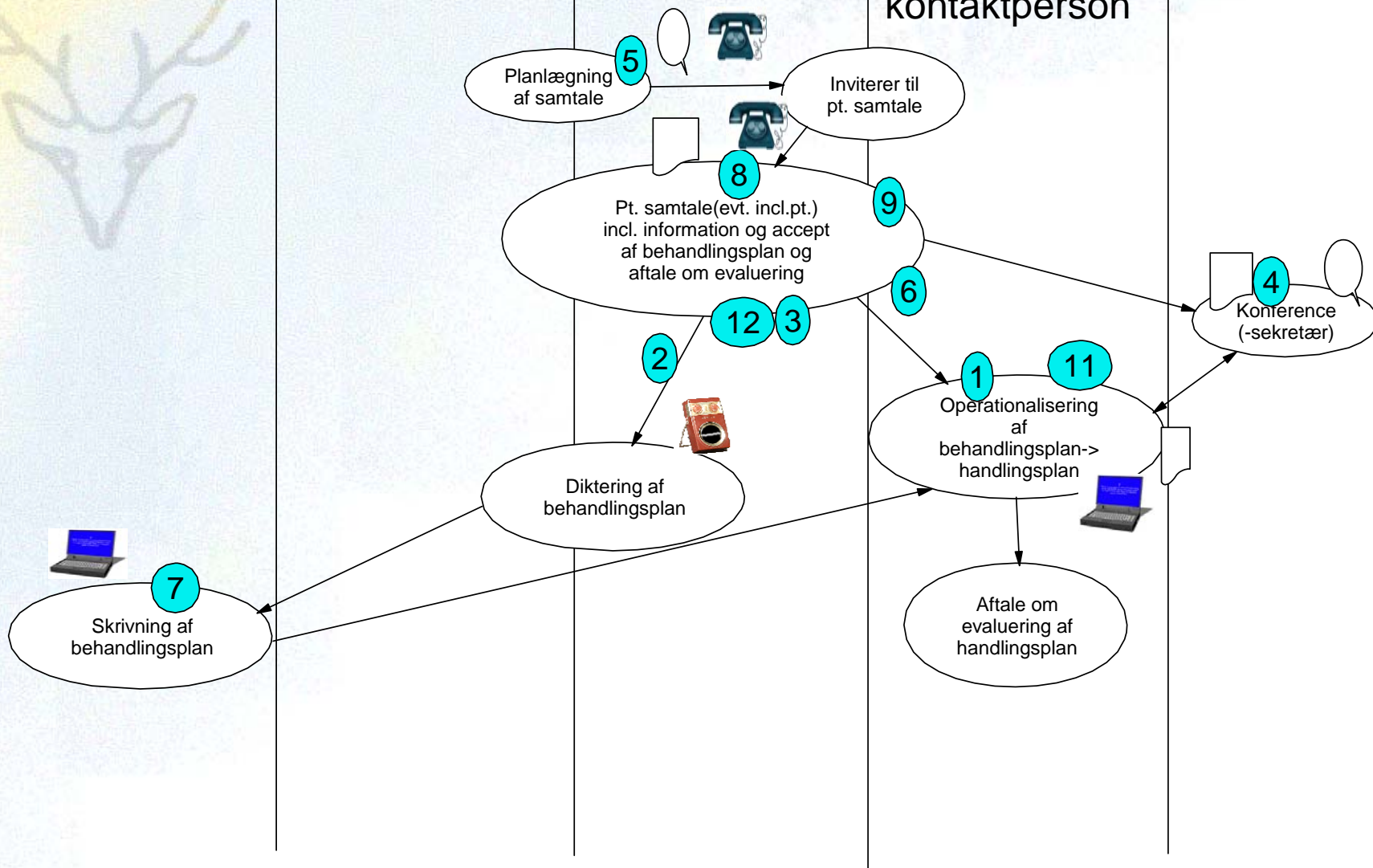
Sekretær

Læge

Behandler

Plejepersonale/
kontaktperson

Alle



Problemområder

- Problem hvis der ikke laves en operationaliseret behandlingsplan-> Handlingsplan
- Problem hvis der ikke laves en behandlingsplan- p.g.a. manglende tid
- Problem med manglende evaluering af behandlingsplan
- Det kan være et problem hvis der ikke er en tværfaglig konference
- Problem hvis der ikke udnævnes nogen kontaktperson
- Problem med patientens manglende accept af behandlingsplan

Problemområder

- Stort periodisk pres på sekretærbistand
- Problemer med at få alle aktører samlet
- Manglende videre information af nye tiltag til nye aktører efter konference
- Lægemangel !!!!!, har betydning for hele det videre forløb
- Uensartethed i udarbejdelse af handlingsplan
- Problem hvis patienten ikke kan overskue/huske sin behandlingsplan
- Det er et problem at diagnosekoderne er meget smalle

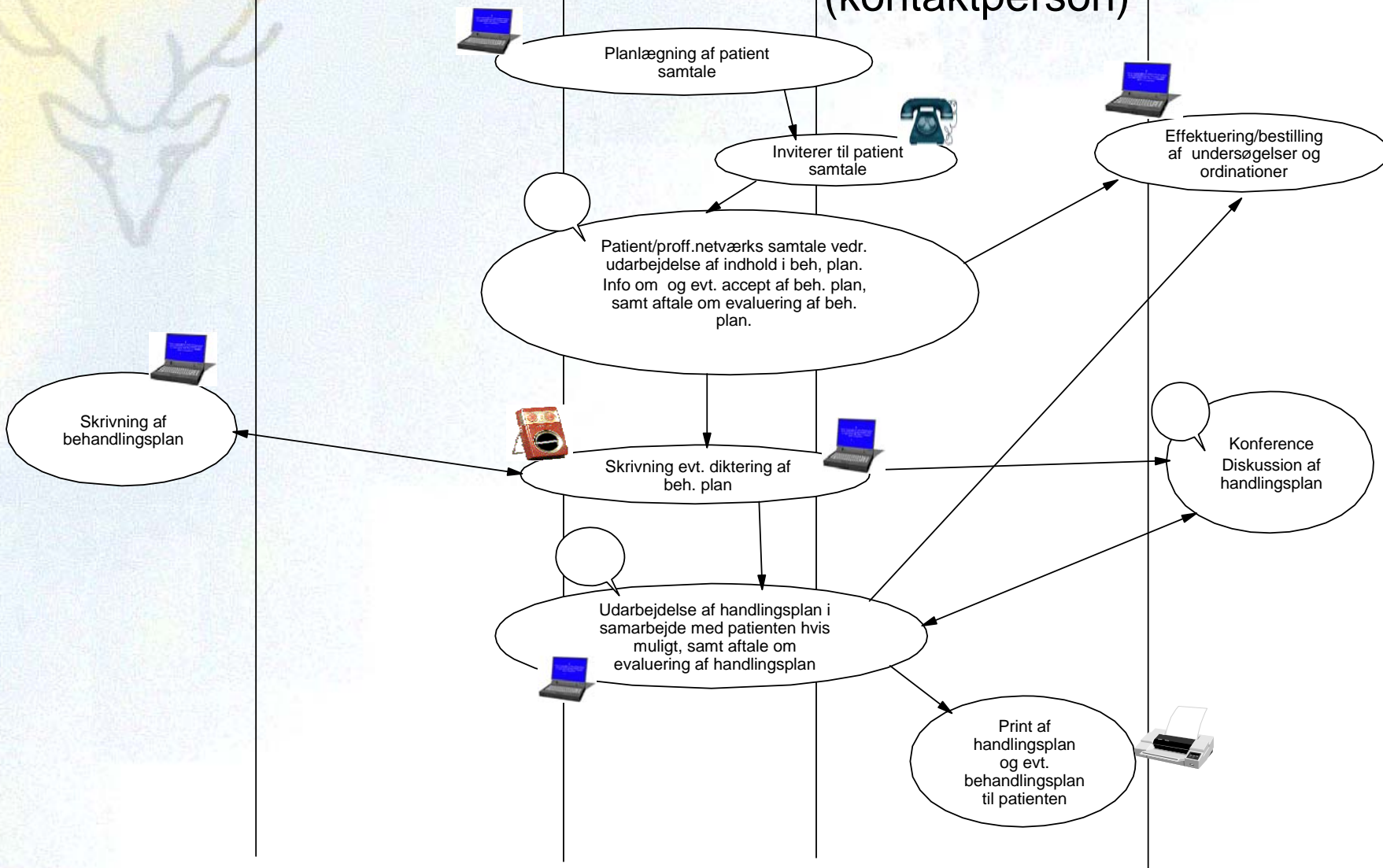
Sekretær

Læge

Behandler

Plejepersonale
(kontaktperson)

Alle



+ Opret interventioner fra standardplan for -beh.p ✕

Standardplaner	Besluttet dato	26.05.2004	14:56	Status	Intenderet	▼
PSY-udarbejds...	Ansvarlig	Test1 Testsen		...	Patient informeret	<input type="checkbox"/>
	Start dato	26.05.2004	14:56			

Intervention	Skema
[-]Udarbejdelse af behandlingsplan	Psy-behandlingspl...
[-]Udarbejdelse af handlingsplan	Psy-handlingsplan

Brug højrekliksmenuen for at tilføje interventioner.

Vis alle

Gem og opret ny... OK Annuller

Rediger skema [X]

Skema: Psy-behandlingsplan 26.05.2004 14:50

Ansvarlig: Test1 Testsen [...]

Validering: Et felt mangler at blive udfyldt:
1. Feltet Behandlingsplan nummer skal udfyldes.

Behandlingsplan nummer: []

Deltagere

Behandler

[]

Behandlingsansvarlig læge

Kontaktpersoner

Aktuelle symptomer

Problemer

Undersøgelser

Behandling

Patientens holdning

Forventet indlæggelse: [] [] []

[✓] Gem [X] Annuller

Rediger skema [X]

Skema	Psy-behandlingsplan	26.05.2004	14:50
Ansvarlig	Test1 Testsen [...]		
Validering	2 felter mangler at blive udfyldt: 1. Feltet Behandlingsplan nummer skal udfyldes. 2. Feltet skal udfyldes.		

Problemer

Undersøgelser

Behandling

Psykodynamisk

Miljøterapeutisk

Fysioterapeutisk

[✓] **Gem** [X] **Annuller**

Rediger skema [X]

Skema: Psy-behandlingsplan 26.05.2004 14:50

Ansvarlig: Test1 Testsen [...]

Validering: 2 felter mangler at blive udfyldt:
1. Feltet Behandlingsplan nummer skal udfyldes.
2. Feltet skal udfyldes.

Farmakologisk

Pædagogisk

Sociale tiltag


Andet

Patientens holdning

[✓] Gem [X] Annuller

+ Rediger skema ✕

Skema	Psy-behandlingsplan	26.05.2004	14:50
Ansvarlig	Test1 Testsen ⋮		
Validering	Et felt mangler at blive udfyldt: 1. Feltet Behandlingsplan nummer skal udfyldes.		

Behandlingsplan nummer	<input type="text"/>
Deltagere	<input type="checkbox"/>
Aktuelle symptomer	<input type="checkbox"/>
Problemer	<input type="checkbox"/>
Undersøgelser	<input type="checkbox"/>
Behandling	<input type="checkbox"/>
Patientens holdning	<input type="checkbox"/>
Forventet indlæggelse	<input type="text"/> ⌵ 
Evaluerings dato	<input type="text"/>

+ Opret interventioner fra standardplan for -beh.p ✕

Standardplaner PSY-udarbejds...

Besluttet dato 26.05.2004 14:56 Status Intenderet ▼

Ansvarlig Test1 Testsen ⋮ Patient informeret 🗑️

Start dato 26.05.2004 14:56

Intervention	Skema
<input type="checkbox"/> Udarbejdelse af behandlingsplan	Psy-behandlingspl...
<input type="checkbox"/> Udarbejdelse af handlingsplan	Psy-handlingsplan

Brug højrekliksmenuen for at tilføje interventioner.

Vis alle

Gem og opret ny... ✓ OK ✕ Annuller

Skema

psyk handlingsplan

09.09.2004

09:12

Ansvarlig

Testfem FemTestsen



Validering



Handleplan nummer

Involverede fagpersoner**Konkrete problemstillinger****Konkrete undersøgelser og observationer****Konkrete delmål****Handlinger****Aktivitet****Advarselssignaler****Mestringsstrategier****Ugeskema****Rammeark****Aftaleark**

Evalueringsdato

OK

Annuller

Skema

psyk handlingsplan

09.09.2004

09:12

Ansvarlig

Testfem FemTestsen



Validering

Handleplan nummer

Involverede fagpersoner

Kontaktpersoner

Behandler

Behandlingsansvarlig læge

Psykolog

Fys/ergoterapeut

Socialrådgiver

Kontakt lære

Andre

Konkrete problemstillinger

Patientens beskrivelse

Personalets beskrivelse

Konkrete undersøgelser og observationer **Konkrete delmål** **Handlinger**

OK

Annuller

Løsning af problemområder

- Ikke alle er løst, men...
- Ensartet grundlag for handlingsplan
- Behandlingsplanen bliver en mere tydelig del af journalen
- Tidligere arbejdsgangsanalyse – konference - gør opmærksom på evaluering af behandlingsplan.
- Højere grad af datastrukturering bringer lægerne til tastaturet
- Lettere adgang til information – journalen kommunikere
- Planen kan printes til patienten



Hvis du vil vide mere...

- Susanne Knudsen
suknu@ringamt.dk
- Tine Korsholm
sutr@ringamt.dk



?