

Fra evaluering til vedligehold af EPJ – hvad efterspørges og hvad bør udbydes?

Jette Gudmundsen ^a, Marlene Bech ^b

^a EPJ-enheden, Sundhedsforvaltningen, Roskilde Amt

^b IT.afd. Roskilde Amts Sygehus

Introduktion

Det elektroniske medicinmodul OPUS Medicin blev idriftsat i Roskilde Amt i oktober 2003 og har siden medio januar 04 været anvendt til dokumentation af medicinering for stort set alle indlagte patienter.

I efteråret 2004 iværksatte EPJ-enheden en brugertilfredshedsundersøgelse (1) i form af spørgeskemaundersøgelse. På grund af lav svarprocent, blev der i samarbejde med en ekstern konsulent efterflg. udført en række kvalitative fokusgruppe- og telefoninterviews, og der er udarbejdet en rapport (2), hvori det klart beskrives, hvad brugerne oplever som de mest kritiske områder. Rapporten indeholder tillige en række anbefalinger til sygehusene og EPJ-enheden.

Sygehusene og EPJ-enheden har på baggrund af rapportens konklusioner og anbefalinger truffet beslutning om at iværksætte en række aktiviteter, der retter sig mod

- Færdighedsniveau hos brugerne.
- Kultur og struktur i organisationen.
- Systemet.

Aktiviteterne defineres, prioriteres og planlægges i samarbejde med de kliniske afdelinger, sygehusledelserne, EPJ-enheden og IT-afdelingen i Projekt Relancering.

Metode

Projektet organiseres delvist efter Prince2 metode for projektledelse (3).

Brugernes behov for opgradering og løbende opdatering af viden ift. systemanvendelse og procedurer afklares ved interview med afdelingsledelser og afdelingernes OPUS Medicin ansvarlige.

Behov for omlægning af arbejdsgange identificeres ved observationer i de kliniske afdelinger. Arbejdsgangbeskrivelser og –optimering foretages efter Roskilde Amts egenudviklede metode baseret på SSI's metode (4) og patientforløbsbeskrivelser.

Afdelingsledelsernes ejerskab til OPUS Medicin og ansvar for anvendelsen af dette i afdelingerne, samt ansvar for relanceringsaktiviteter forsøges etableret ved dialog med de enkelte afdelingsledelser, og ved præsentation af projektets fremdrift og resultater på afdelingsledelsesrådsmøder.

Resultater

Projektet er endnu kun i analysefasen, hvorfor der ikke kan konkluderes i forhold til projektets effekt. Der tegner sig dog allerede nu et billede af, at sygehus- og afdelingsledelserne påtager sig ansvaret for AT OPUS Medicin anvendes i afdelingerne, mens det kniber med ansvaret for HVORDAN det anvendes, fx ønsker ingen afdelings ledelser at der gennemføres en måling af brugernes færdigheder som et grundlag for målrettet uddannelse og evt. certificering.

Diskussion

Der er ingen tvivl om, at ansvaret for afdelingernes drift, herunder produktion, kvalitetssikring, udvikling, patient-sikkerhed, dokumentation mm. entydigt ligger hos afdelingsledelserne. Produktion er i sagens natur højt prioriteret, det samme er deltagelse i udviklingsprojekter, men flere spørgsmål presser sig på. Hvad der skal til, for at afdelingsledelserne prioriterer løbende vedligehold af brugernes færdigheder og er det for følsomt at måle på brugernes kompetencer? Hvordan motiveres afdelingsledelserne til at tage ansvar for at procedurer overholdelse? EPJ enheden vil i den næste del af relanceringen forsøge at afdække svarene på disse spørgsmål før der tilbydes kompetencemåling eller certificering.

Referencer

1. EPJ-enheden. Spørgeskemaundersøgelse, rapport
2. Jensen, Tine Mark. Kvalitativ evaluering af OPUS.
3. Office of Government Commerce. Prince2 – projektledelse med succes! Oversat 2004 af Roving Management Dan mark
4. Mabeck, H., Petersen P.G., Arbejdsgangsanalyser I og II, DSI 2003

Adresse for korrespondance

EPJ-projektleder Jette Gudmundsen, EPJ-enheden, Sundhedsforvaltningen, Køgevej 80, 4000 Roskilde Amt Sygehus