

## Session A3: ”Strategier for informering af personale”

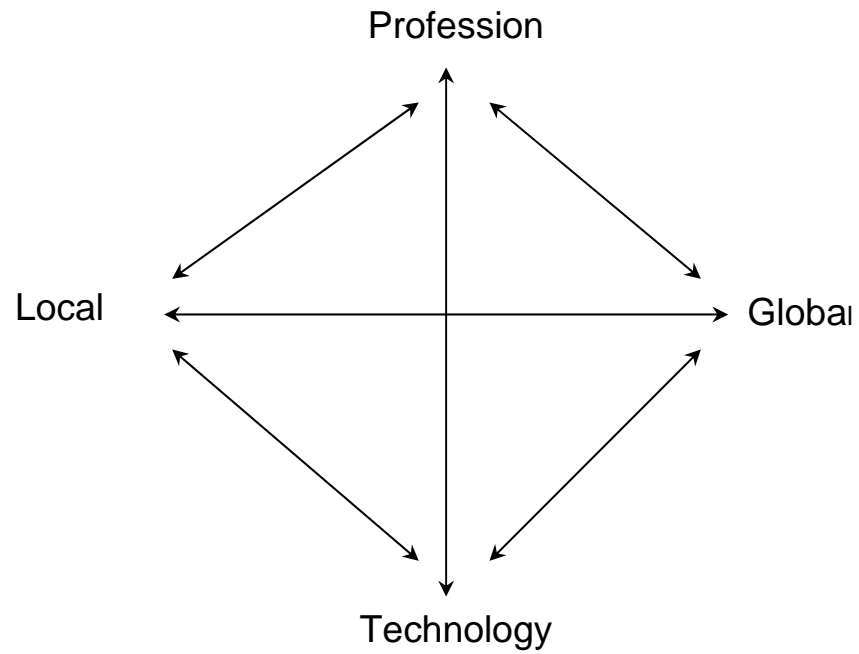
### Fra informeren til ageren

Anne Marie Kanstrup  
Adjunkt i sundhedsinformatik,  
Institut for Samfundsudvikling og Planlægning,  
Aalborg Universitet

[amk@plan.aau.dk](mailto:amk@plan.aau.dk)

## Brugerdreven innovation





## Strategier for IT-integration – groft sagt:

**Top-down**

**Middle-up-down management (Nonaka & Takeuchi)**

**Bottom-up**

## For at snakke om noget helt andet...

”Sammen vender vi strømmen”

Tænkt globalt, handel lokalt!

## Kært barn...

Knowledge engineers (Nonaka og Takeuchi)

Local designers (Kanstrup)

Jordemødre (Ellström)

Mentors (Billet)

Ambassadører (Elkjær)

Brokers (Wenger)

Gartnere (Nardi)

Keystone species (Nardi & O'Day)

Superbrugere (f.eks. Åsand, Mørch og Ludvigsen; Bertelsen)

...

## Fra konstruktion til design – fra del til helhed

“If we want to design systems that really works we need to move from a constructor’s-eye view to a designer’s-eye view, taking the system, the user, and the context all together as a starting point” (Winograd)

## Helheden i det lokale design arbejde

<b>Ways of working</b>	<b>Doing</b>	<b>Being</b>
<b>Working areas</b>		
<b>The system</b>		
<b>The user</b>		
<b>The context</b>		



## Karakteristika for lokal design

<b>Ways of working</b> <b>Working areas</b>	<b>Doing</b>	<b>Being</b>
<b>The system</b>	Taming: (a doing leading to the integration of the system in use)	Emphatic: (a being based on a belief in the system)
<b>The user</b>	Engaging: (towards the independent user)	Collaborative: (being together, co-ownership, shared responsibility)
<b>The context</b>	Connecting and dividing: (connecting for knowledge and dividing labour)	Communicative and reflective: (translating and finding a way through the organization)

## Videnniveauer

**Objekt-viden**

**Værktøjs-viden**

**Praksis-viden**

(Bygholm og Wentzer)

## Kan man sige: ”Det skal bare virke - Jeg bruger det bare”?

En teknologiforståelse med høje forventninger

...om inddragelse af brugere – forventninger til ledelsen

...om kommunikation (også på praksisniveau) *med* brugere – forventninger til IT-medarbejderne (de lokale designere)

...om engagement og forholdet sig til IT – forventninger til brugerne