

Rigshospitalets IT-strategi 2005-2007

- Direkte informationsstøtte til patienter

→ Bjarne Kohl

Rigshospitalets IT-strategi 2005-2007

→ Rigshospitalets IT-strategi består af tre spor:

- Indførelse af EPJ og anden IT-baseret effektivisering
- Optimering af Rigshospitalets IT
- **IT for brugerne af hospitalet**

Indførelse af EPJ m.m.

- EPM
- LABKA II
- Klinisk Proces
- Forsker IT støtte
- Elektronisk fakturering

Optimering af Rigshospitalets IT

- Trådløst netværk
- Hurtigere og nemmere på nettet
- Øget mobilitet
- Døgnsupport
- Fælles Drift af H:S systemer

IT for brugerne af hospitalet

IT for brugerne af hospitalet

→ Det tredje spor er endnu kun i støbeskeen

.....

→ Hvorfor satse på brugerne af hospitalet?

- Fordi vi skal opfylde brugernes berettigede forventninger

→ Hvordan skaber vi bedre forhold for patienter, pårørende og andre læger?

- Søgning af information før, under og efter indlæggelsen
- Bevare forbindelsen til hjem, arbejde og omverden
- Dialog om behandlingen
- Personlig stillingtagen

(✓) "Danmarks bedste hjemmeside"

✓ Info standere

(✓) Internetadgang for patienter

(✓) Delt netadgang

Tryk indlæggelse

(✓) På hospitalet hjemmefra

Second opinion

✓ Telemedicin

✓ Organdonation på nettet

(✓) Livstestamente på nettet

”Danmarks bedste hospitalshjemmeside”

- **Nyt værktøj:** Moderne redigeringsværktøj (CMS) - Apatrix fra IBM
- **Nyt design:** Mere overskueligt og tidssvarende design
- **Ny informationsstruktur:** Tematisk opbygning af hjemmesiden – fokus på sygdomme og behandlinger som supplement til organisatorisk struktur
- **Handicapvenlighed:** Oplæsning af sider, valg af skriftstørrelser, tydeligere menuer mv.

Rigshospitalet - standard subpage - Microsoft Internet Explorer

Filer Rediger Vis Foretrukne Funktioner Hjælp

Tilbage Søg Foretrukne

Adresse http://kunde.vaktech.dk/kunde/rigshospitalet/#

KONTAKT SITEMAP ORDBOG IN ENGLISH SØG

H:S Rigshospitalet

SYGDOM OG BEHANDLING AFDELINGER FORSKNING JOB OG UDDANNELSE OM HOSPITALET LINKS



Når du har brug for specialister....

Donorinformation



Ventelister



Graviditet/fødsel



Børn og unge



KORT & VEJVISER

- Til og fra Rigshospitalet
- Parkering
- Kort over Rigshospitalet (pdf)

INFORMATIONER

Information og praktiske oplysningertil patienter og pårørende om indlæggelse og besøg.

- Information til patienter
- Parkering
- Kort over Rigshospitalet (pdf)

GENVEJE

- Videnskabelig årsrapport
- Lægemiddelrådgivning for læger

SPØRG RIGET

! læs svarene fra Rigets eksperter

24. maj 2005. [Hiernesvulsten vokser](#)

24. maj 2005. [Hofter skal holde](#)

24. maj 2005. [Hjertet løber løbsk](#)

24. maj 2005. [Flere artikler](#)

NYT OG PRESSE

24. maj 2005. [Nightingale-prisen 2005](#)

24. maj 2005. [Minimarathon for Rigets børn](#)

24. maj 2005. [Ring til direktøren](#)

24. maj 2005. [Donortilmelding via nettet](#)

24. maj 2005. [Temadag: Kvalitet og kontinuitet i patientbehandlingen](#)

[Tilmeld nyhedsbrev](#)

DET SKER

24. maj 2005. [Åt arbejde med tolk i socialt arbejde](#)

24. - 25. maj 2005. [Ångst - fra psykologens synsvinkel Vold og trusler på arbejdspladsen](#)

26. maj 2005. [Fosterdiagnostik og risikovurdering hvordan og hvorfor?](#)

RIGSHOSPITALET BLEGDAMSVEJ 9 2100 KØBENHAVN Ø TLF. 35453545 RIGSHOSPITALET@RH.HOSP.DK JURIDISK INFORMATION OM HJEMMESIDEN

Tidsplan

- **November-december 2005:**
Nyt design, sygdomsindgang,
elektronisk kalender
- **Forår 2006:**
Temasider, information om
behandlingsforløb, billedguides,
instruktionsvideoer mv.

Infostandere



- Projektet afsluttet i foråret.
- 10 faste infostander
- 1 handicap-/børneegnet
- Placeret i forhal og andre steder, hvor der kommer mange patienter og pårørende
- Kun adgang til udvalgte sites på Internettet

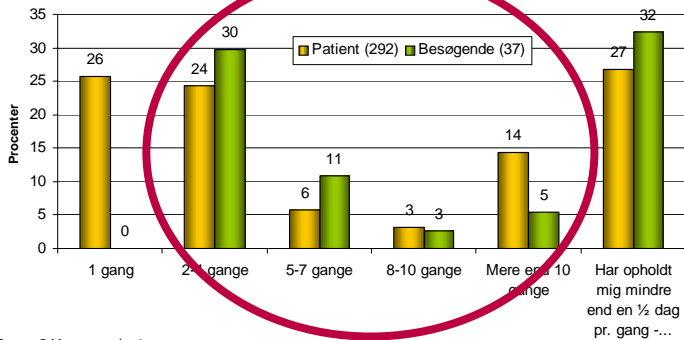
Rigshospitalet som ét stort hotspot

- Rigshospitalets trådløse net er med knapt 1.600 accesspunkter verdens største trådløse net i sundhedssektoren
- Vi vil skabe adgang for patienter og pårørende overalt på hospitalet....
-Hvis vi kan løse 2 problemer:
 - Sikkerhedsudfordringen
 - Prioritering af båndbredden

- Opstart af pilotprojekt planlægges ultimo 2005
- Hvis det er en succes, så kan der udrulles i løbet af 2006

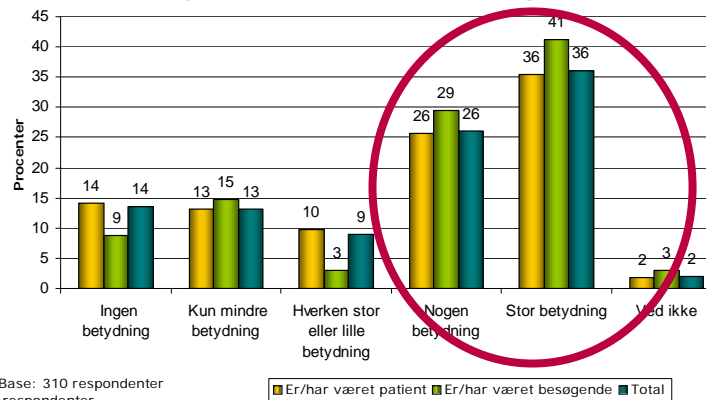
Hvad mener brugerne?

Hvis du tænker på de sidste 3 måneder – hvor mange gange har du så opholdt dig på Rigshospitalet i mere end en ½ dag?



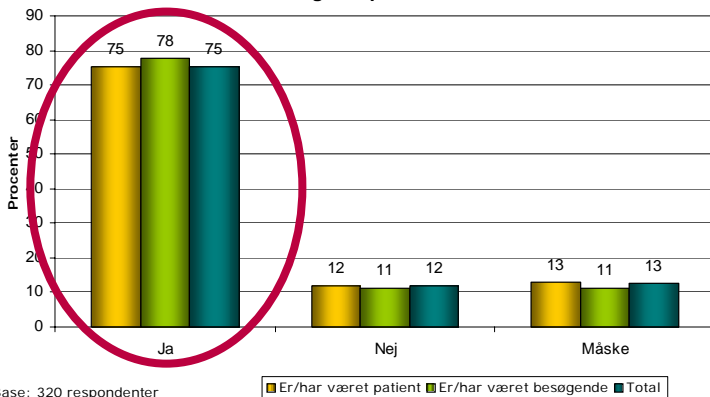
Base: 341 respondenter

Har internet-adgang nogen betydning ved ophold på Rigshospitalet? (fordelt på opholdskategori)



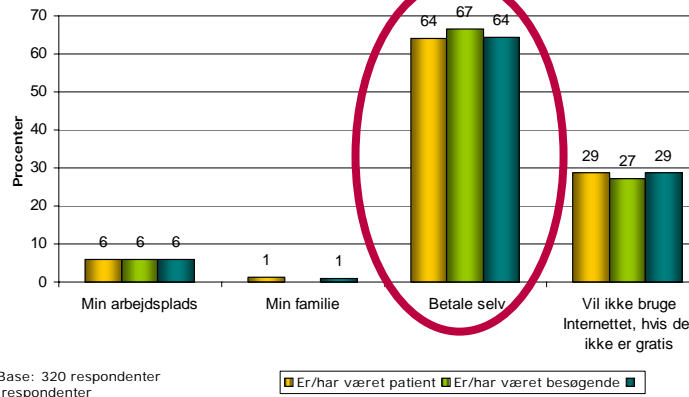
Base: 310 respondenter
respondenter

Vil bruge Internettet via egen computer ved ophold på Rigshospitalet



Base: 320 respondenter

Hvem skal betale for Internet-adgang? (fordelt på opholdstype)



Base: 320 respondenter
respondenter

- Brugerundersøgelser i samarbejde med patientforeninger
- 24% af besvarelsenerne via web, 76% som skemaer

Delt adgang

En flad PC

- Trykfølsom skærm
- Væg- eller loftshængt
- Webkamera
- Kortlæser, som skifter fra patient- til klinikerbrug

For patienten

- IP-telefon evt. m. video
- Internetadgang
- Fjernsyn
- Alarm- og servicekald

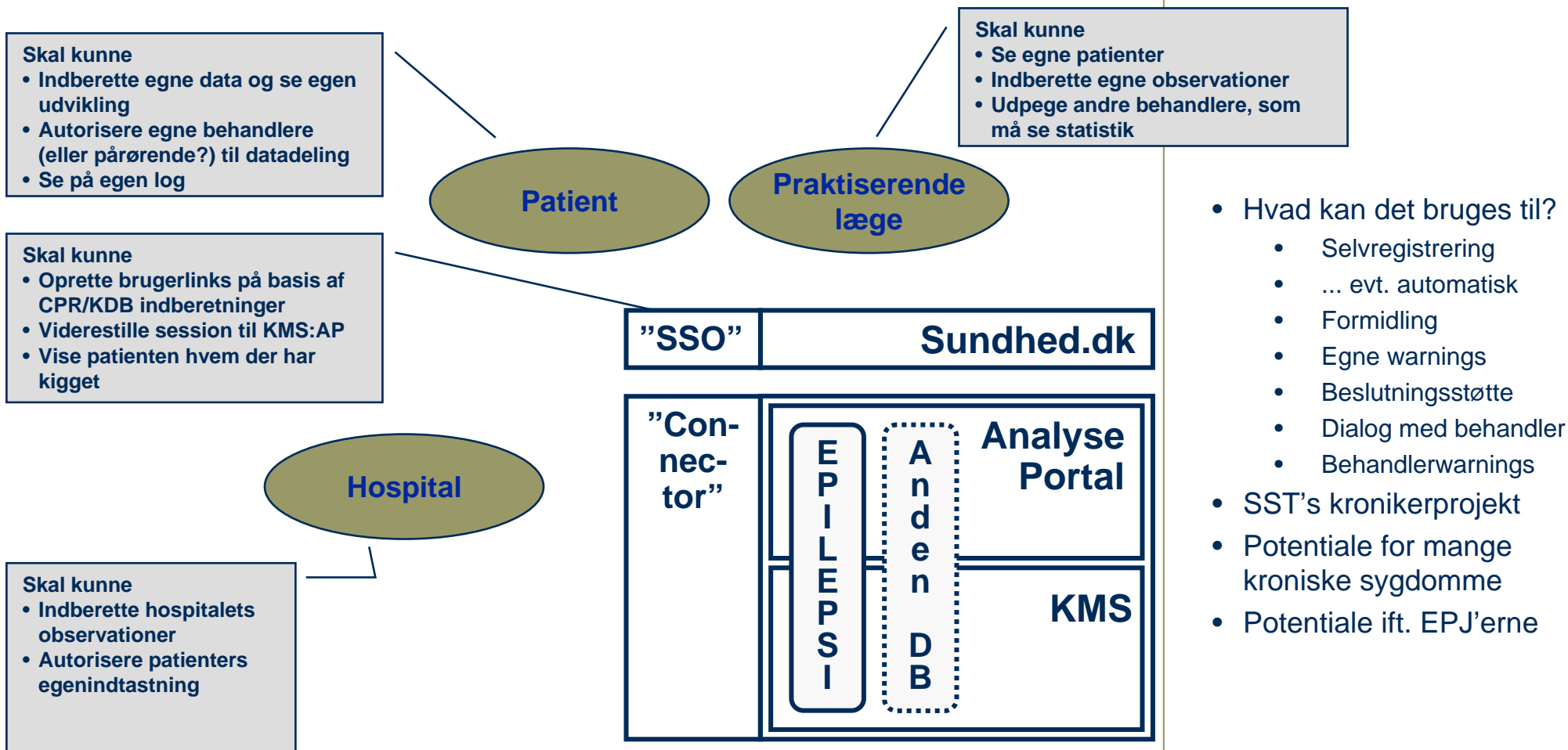
For klinikeren

- Adgang til kliniske systemer (bærbar og PDA kan undværes)
- Intelligent alarmering



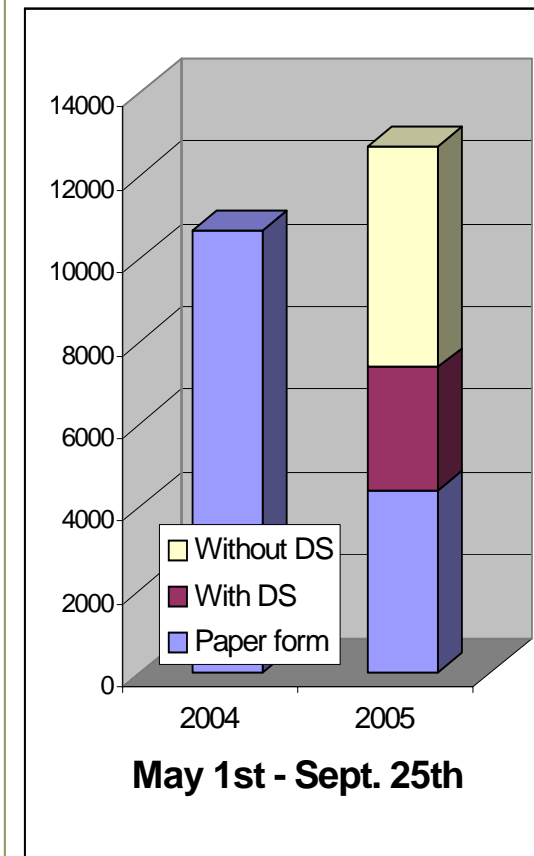
- Pilotprojekt til januar
- Business case skal udarbejdes
 - Økonomi/finansiering
 - Teknik
 - Organisation
 - Arbejdsgange

På hospitalet hjemmefra



Organdonation på nettet

- Det er en del af strategien at støtte befolkningen i at tage stilling til vigtige sundhedsrelaterede spørgsmål
- I april i år gik Donorregistret på nettet i kraft af et samarbejde mellem Rigshospitalet, Sundhedsstyrelsen, Sundhedsministeriet og sundhed.dk
- En vis vækst i tilslutning....
- men et radikalt skift til webbaseret selvbetjening



Livstestamente på nettet

- Et andet centralt forhold at tage stilling til er spørgsmålet om at fortsætte udsigtsløs behandling
- Sundhedsministeriet har bedt Rigshospitalet og sundhed.dk om at levere et oplæg til også at få Livstestamentesystemet på nettet
- Ikke besluttet endnu, men teknisk muligt i 1. halvår af 2006

Nye udfordringer i det tredje spor

- Brugerne er ikke klinikere og administratorer
- Nye og flere samarbejdspartnere
- Finansiering er mere vanskelig og sammensat
- Ethiske overvejelser spiller en større rolle i overvejelserne
- **Spørgsmål.....?**

IT-strategi 2005 – 2007 støtter Rigshospitalet som



.....

Danmarks førende
hospital for patienter
med behov for
højt specialiseret
behandling