

EPJ-Observatoriets årskonference 2005

Hvornår har vi implementeret EPJ ?



Christian Nøhr
Aalborg Universitet



10 kætterske råd om projektledelse i en ufuldkommen verden

Skab forankring for projektet i en vision, som på samme tid er konkret og kan rumme mange forskellige løsninger!

Gør ikke vold på deltagernes egne virkeligheder ved at autorisere een fælles virkelighed for projektet!

Justér projekt målet til situationen - hele tiden!

Brug projektplanerne strategisk - til pejling for og af projektets præstationer!

Stil urimelige krav, insistér og vær fair i strafudmålingen!

Vær tilstede, men ikke til rådighed!

Frygt ikke kaos, for først da er der indhold i styring og koordinering!

Del projektets succes med deltagerne - I bliver sikkert afhængige af hinanden igen!

Definer projektets grænser efter omstændighederne!

Du har ansvaret for sjældent magten til!

Søren Christensen
Kristian K



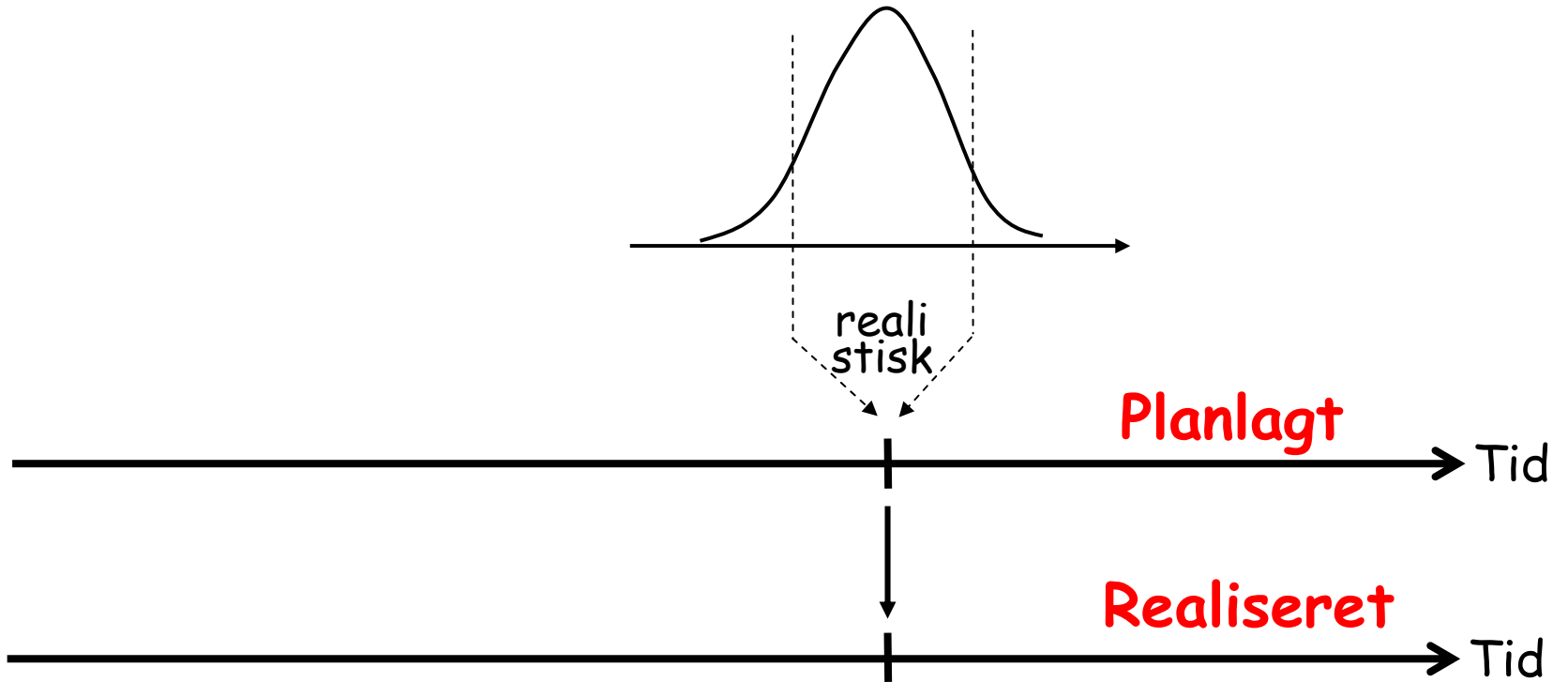
Projektledelse
i løst kob
system

i en ufuld

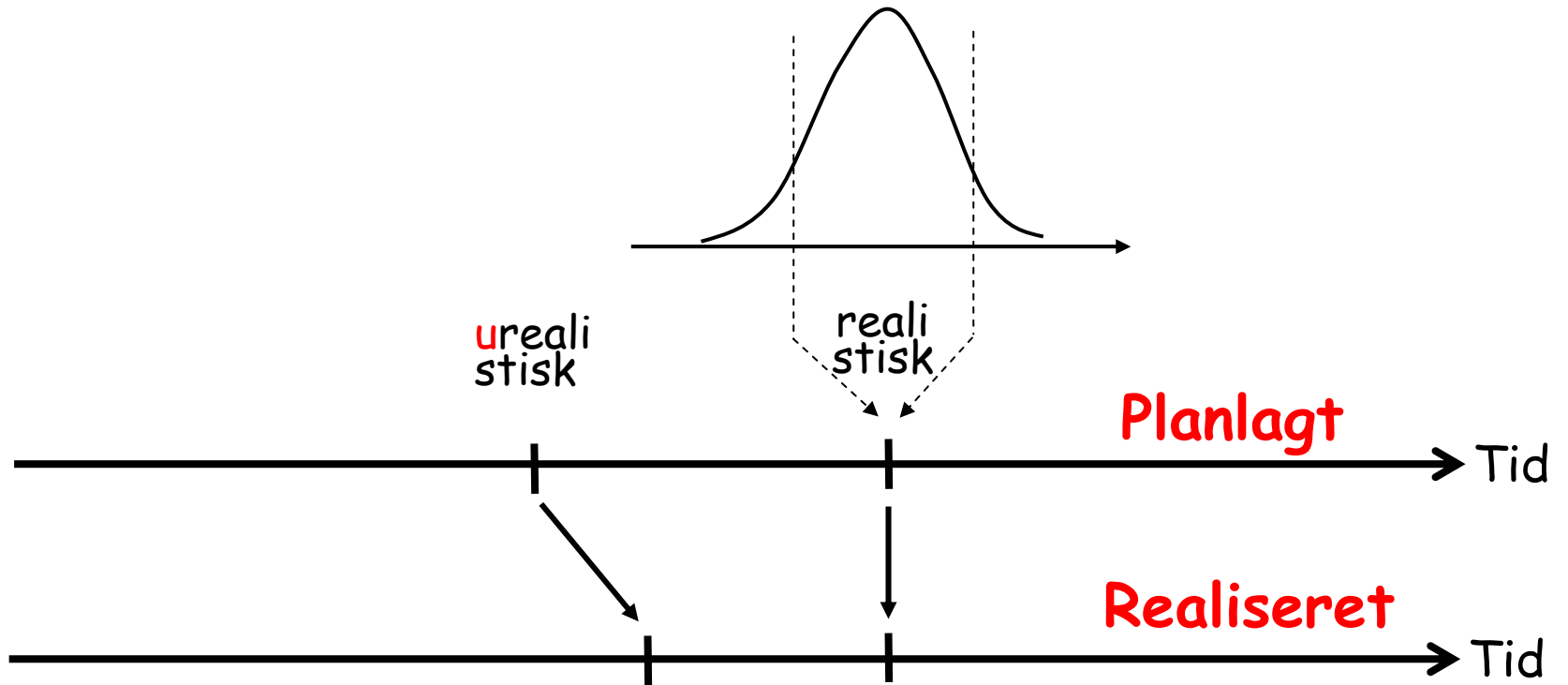
Jurist- og Ø



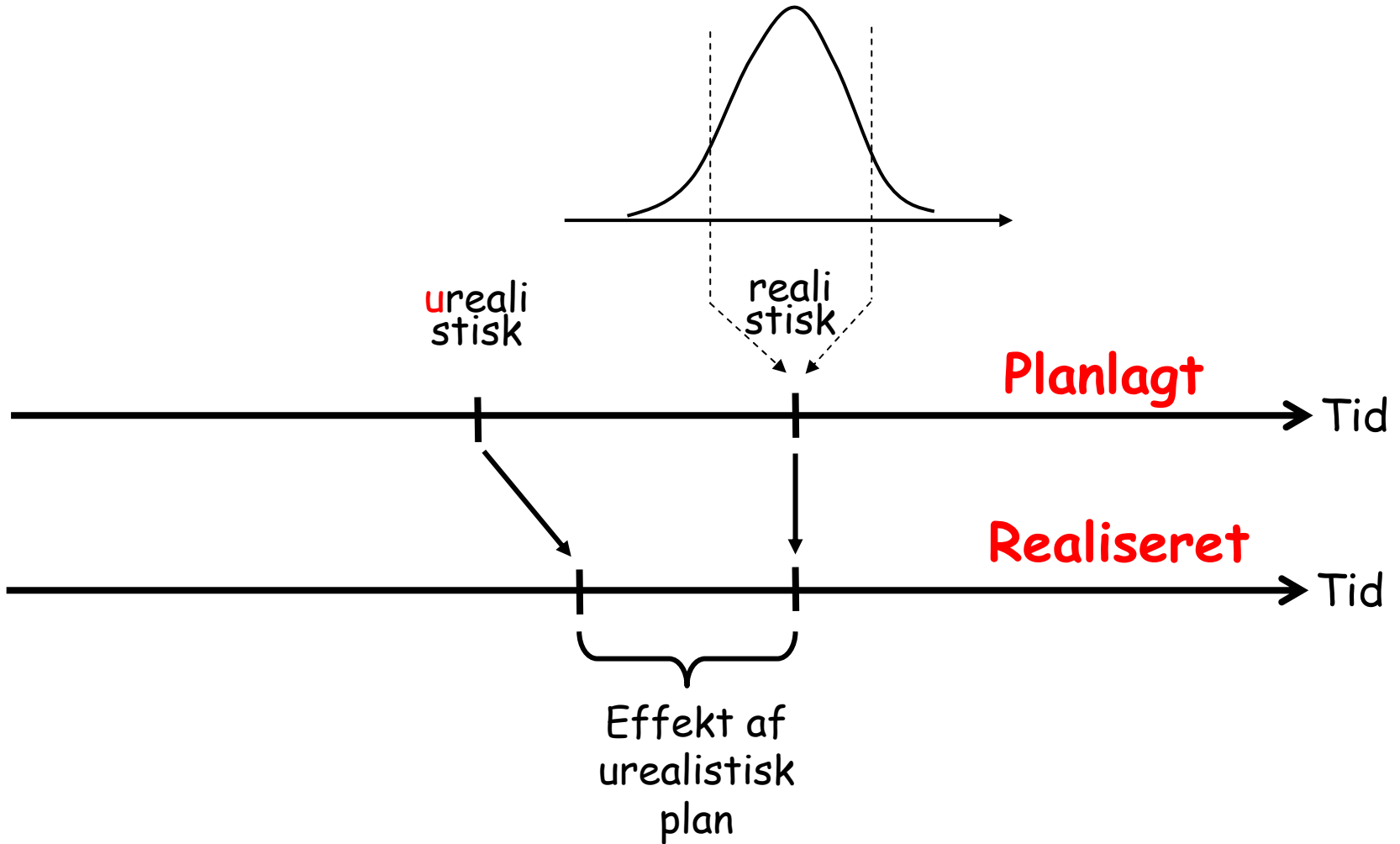
realistisk planlægning



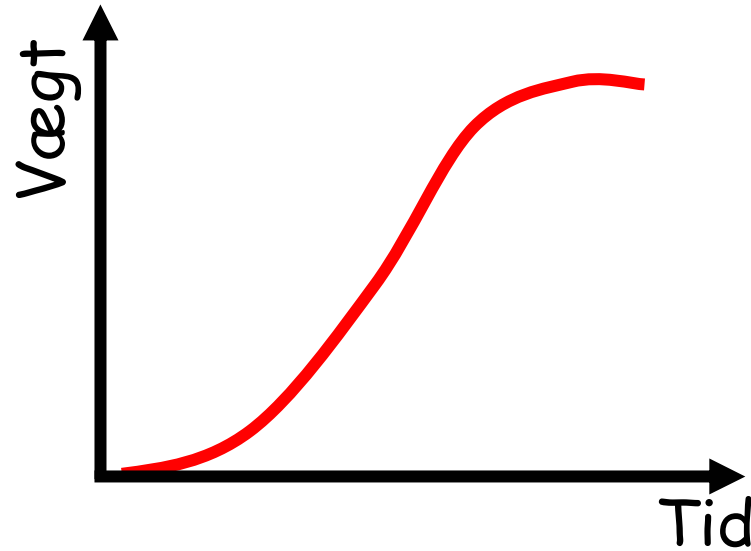
urealistisk planlægning



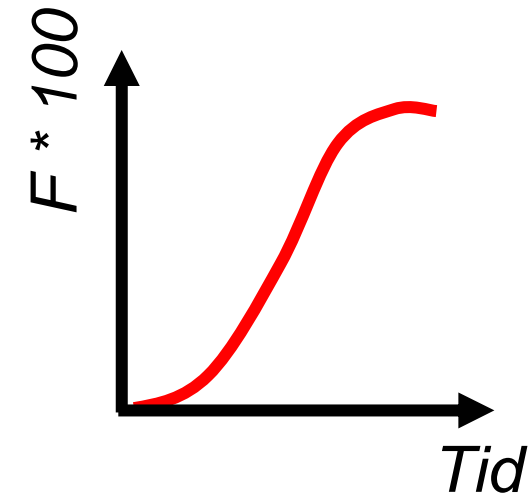
Gevinsten ved **u**realistisk troværdig planlægning



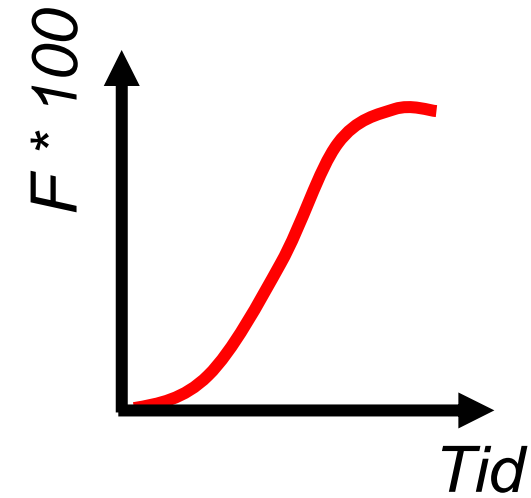
Hvornår kan vi forvente fuld dækning?



Sigmoidal kurve som grundlag for beskrivelse af teknologisk forandring

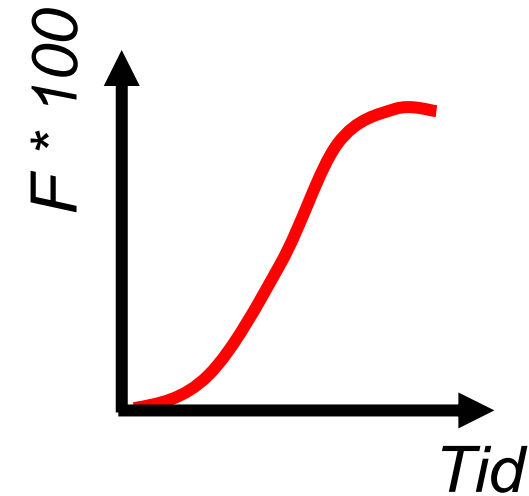


$$\frac{df}{dt} = b \left[\frac{f}{1 - f} \right]$$



$$\frac{df}{dt} = b \left[\frac{f}{1-f} \right]$$

$$\int_{t_0}^t b \left[\frac{f}{1-f} \right] dt$$

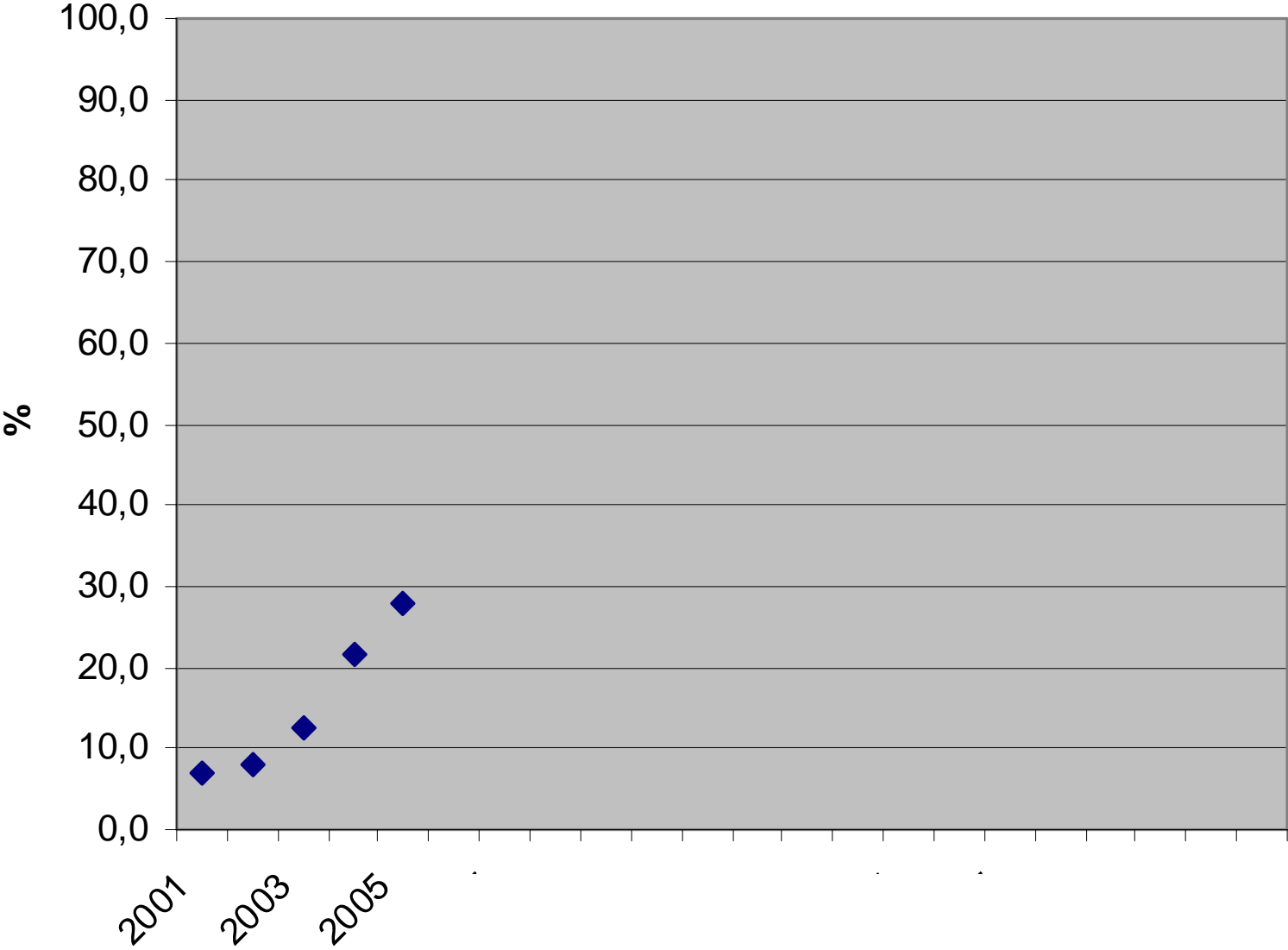


$$\frac{df}{dt} = b \left[\frac{f}{1 - f} \right]$$

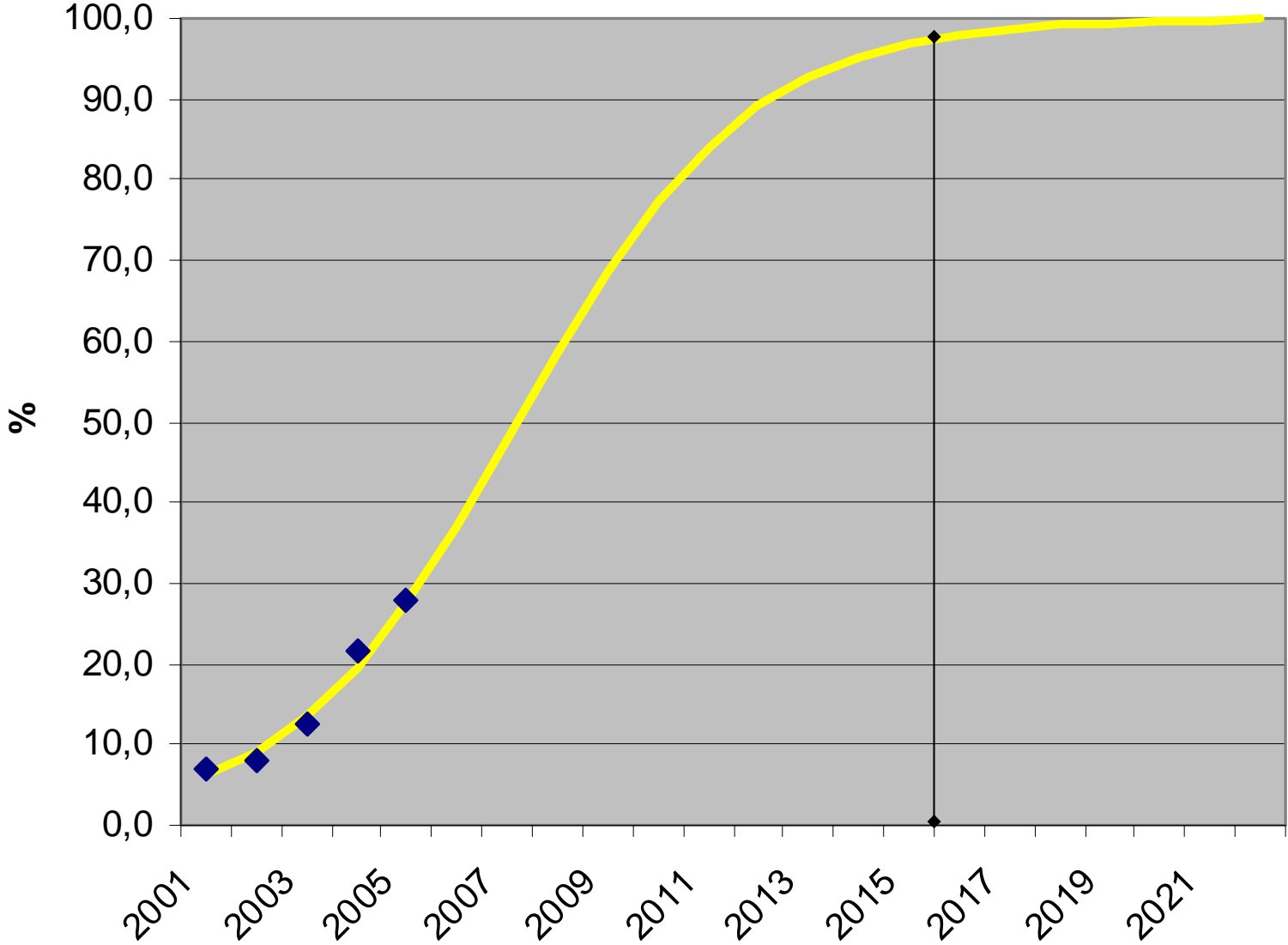
$$\int_{t_0}^t b \left[\frac{f}{1 - f} \right] dt$$

$$f = \frac{100}{1 + c * e^{(-b * t)}}$$

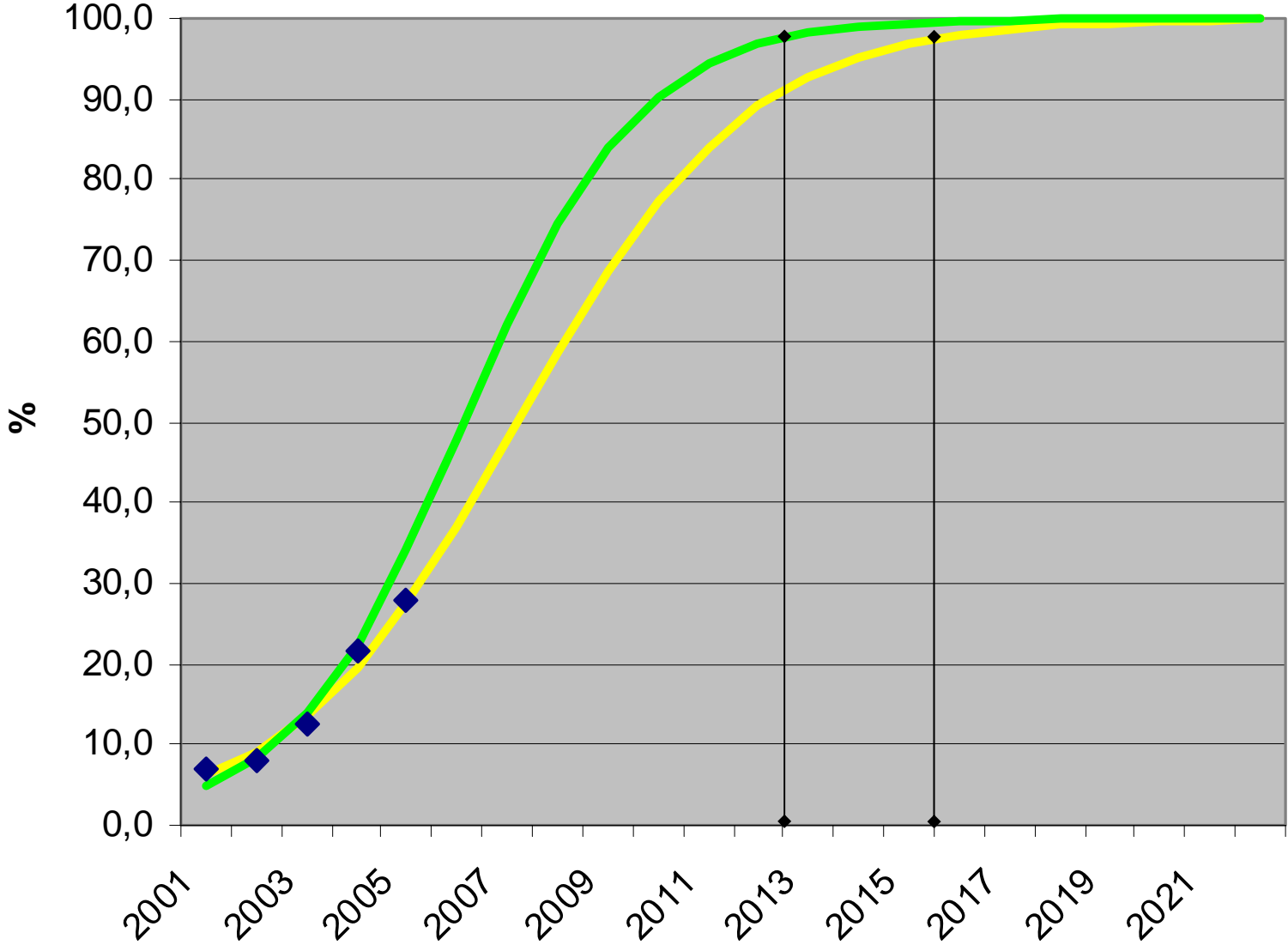
Udbredelse af EPJ målt på sengedækning



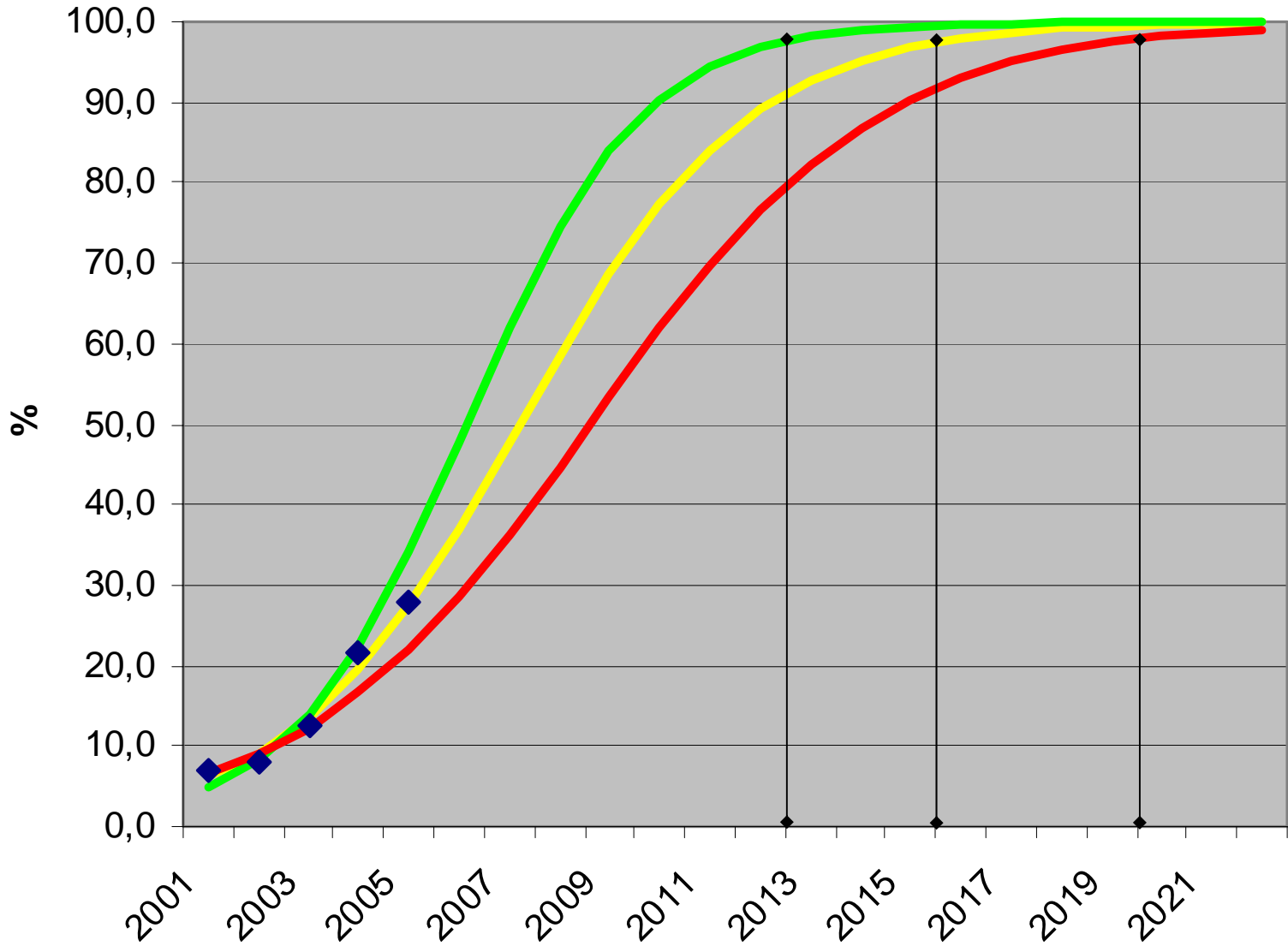
Udbredelse af EPJ estimeret på sengedækning



Udbredelse af EPJ estimeret på sengedækning



Udbredelse af EPJ estimeret på sengedækning






Morris Collen (1995):

"Developing a comprehensive medical information system has appeared a more complex task than putting a man on the moon"

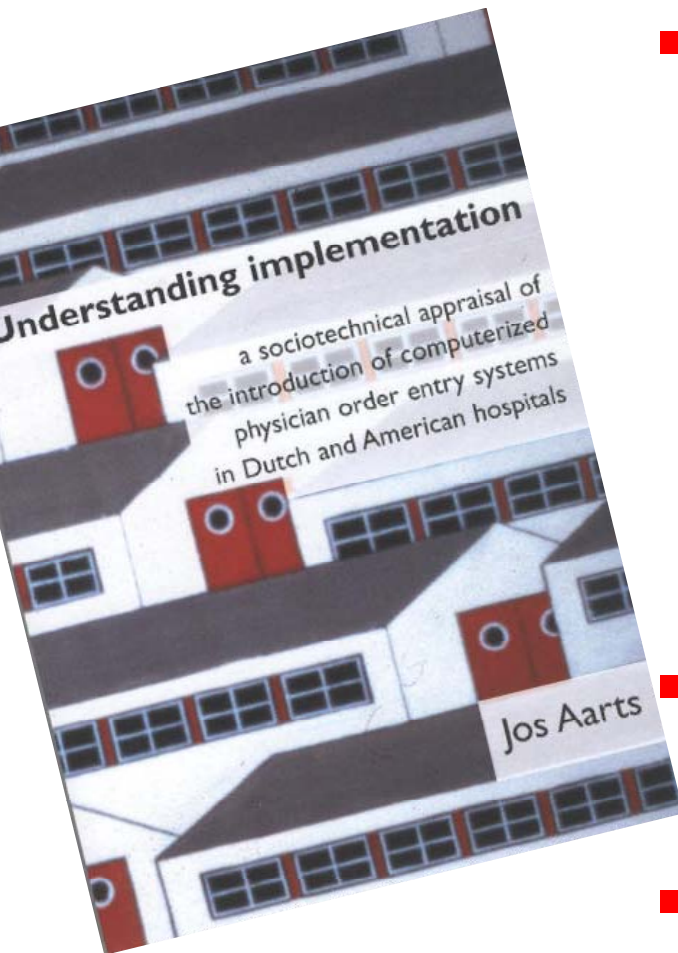
Et eksempel fra en anden sektor



- Mellemstor dansk virksomhed i Østjylland
- Datterselskaber i 6 andre lande
- Producerer 8 forskellige produkter
- 250 ansatte
- Indfører  SAP produktionsstyringsystem
- 50 brugere af systemet

Planlagt implementeringstid: 1 år

Eksempler fra udlandet



- CPOE-systemer omfatter ordinerings eller bestilling af:
 - Medicin og andre behandlinger
 - Diagnostiske test
 - Patientpleje og terapi
 - Konsultation og henvisninger
- Kun 10% af akut hospitalerne i USA har implementeret CPOE-systemer
- Kun 5 hospitaler i Holland har CPOE
- Implementering af CPOE-systemer i 3 amerikanske og 3 hollandske hospitaler

Eksempler fra udlandet

| Hospital | Radboud | Atrium | AMC | UVMC | El Camino | VAPS |
|--------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| Beliggende i | Nijmegen | Heerlen | Amsterdam | Charlottes- ville | Mountain View | Seattle and Tacoma |
| Senge | 953 | 1230 | 1002 | 547 | 395 | 315 |
| Indlæggelser | 24494 | 27928 | 23642 | 29207 | 20846 | 11924 |
| Ansatte | 5902 | 2007 | 5335 | 5290 | 2000 | 2643 |
| Læger | 335 | 188 | 473 | 687 | 600 | 186 |
| CPOE system | Eclipsys E7000 | Eclipsys E7001 | iSoft Medicator | Eclipsys E7001 | Eclipsys E7002 | CPRS |

Eksempler fra udlandet

| Hospital | Radboud | Atrium | AMC | UVMC | EI Camino | VAPS |
|-----------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Beliggende i | Nijmegen | Heerlen | Amsterdam | Charlottes-ville | Mountain View | Seattle and Tacoma |
| Senge | 953 | 1230 | 1002 | 547 | 395 | 315 |
| Indlæggelser | 24494 | 27928 | 23642 | 29207 | 20846 | 11924 |
| Ansatte | 5902 | 2007 | 5335 | 5290 | 2000 | 2643 |
| Læger | 335 | 188 | 473 | 687 | 600 | 186 |
| CPOE system | Eclipsys E7000 | Eclipsys E7001 | iSoft Medicator | Eclipsys E7001 | Eclipsys E7002 | CPRS |
| Start | 1988 | 1990 | 1994 | 1982 | 1969 | 1995 |
| Slut | 2000 | 1997 | 2001 | 1992 | 1974 | 1998 |
| Varighed | 12 år | 7 år | 6 år | 10 år | 5 år | 3 år |



Litteraturstudie af udfordringer ved implementering af sundheds it- systemer

Neelam Sandhu,

University of Victoria BC Canda.:

- 75 artikler undersøgt og 25 udvalgt til nærmere studie - indeholdt referencer til minimum 5 udfordringer
- Ca. 100 forskellige udfordringer blev identificeret og samlet i 30 grupper med fælles indhold

Litteraturstudie: Resultater

- Top 6 udfordringer:
 - Organisatorisk forandringsparathed / personalets modstand mod forandring og brug af it systemer (18/25)
 - Nyttevirkning og utilstrækkelig finansiering (17/25)
 - Teknologiske begrænsninger og udfordringer til forskning og udvikling (16/25)
 - Utilstrækkelig ledelsesinvolvering og støtte (16/25)
 - Mangel på integration (pålidelige standarder /terminologi så standarder kan deles) (13/25)
 - Privatlivets fred og fortrolighed (13/25)

Evaluering af EPJ-projekterne

Foretages en **systematisk** evaluering af dit amts IT udviklings- og implementeringsprojekter? (12/14)

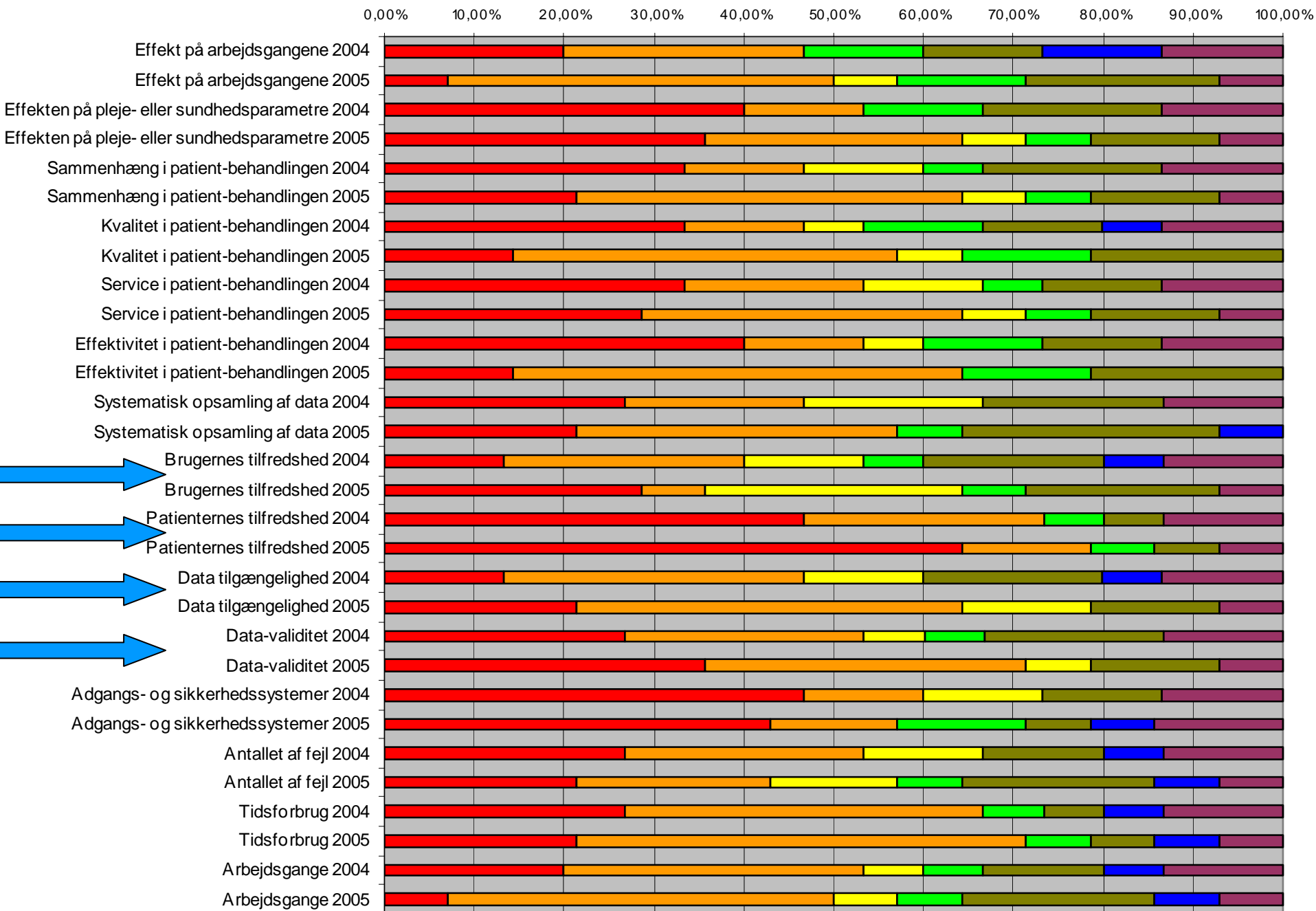
Har der været indsamlet data fra før brugen af EPJ systemet til brug for etablering af en baseline? (10/14)

Er der på baggrund af resultatet af evalueringsaktiviteter foretaget ændringer i systemerne? (6/14)

Hvilke målinger har I gennemført?

- Slet ikke undersøgt
- Lidt undersøgt
- Grundigt undersøgt
- Meget grundigt undersøgt
- Undersøgelse planlægges
- Undersøgelse under udførelse





■ Slet ikke undersøgt
 ■ Lidt undersøgt
 ■ Grundigt undersøgt
 ■ Meget grundigt
 ■ Planlægges
 ■ Udføres
 ■ Ikke besvaret

Evalueringer skal være:

Systematiske

baseret på anerkendte metoder

Eksplícítte

- skal afrapporteres og offentliggøres

Behov for en videnskabelig
tilgang til videreudvikling og
indførelse af EPJ systemer

