



EPJ-observatoriets årskonference 2005

Brugerinvolvering i Fyns Amt

Henrik Lindholm
EPJ-konsulent, MI
henl@epj.fyns-amt.dk



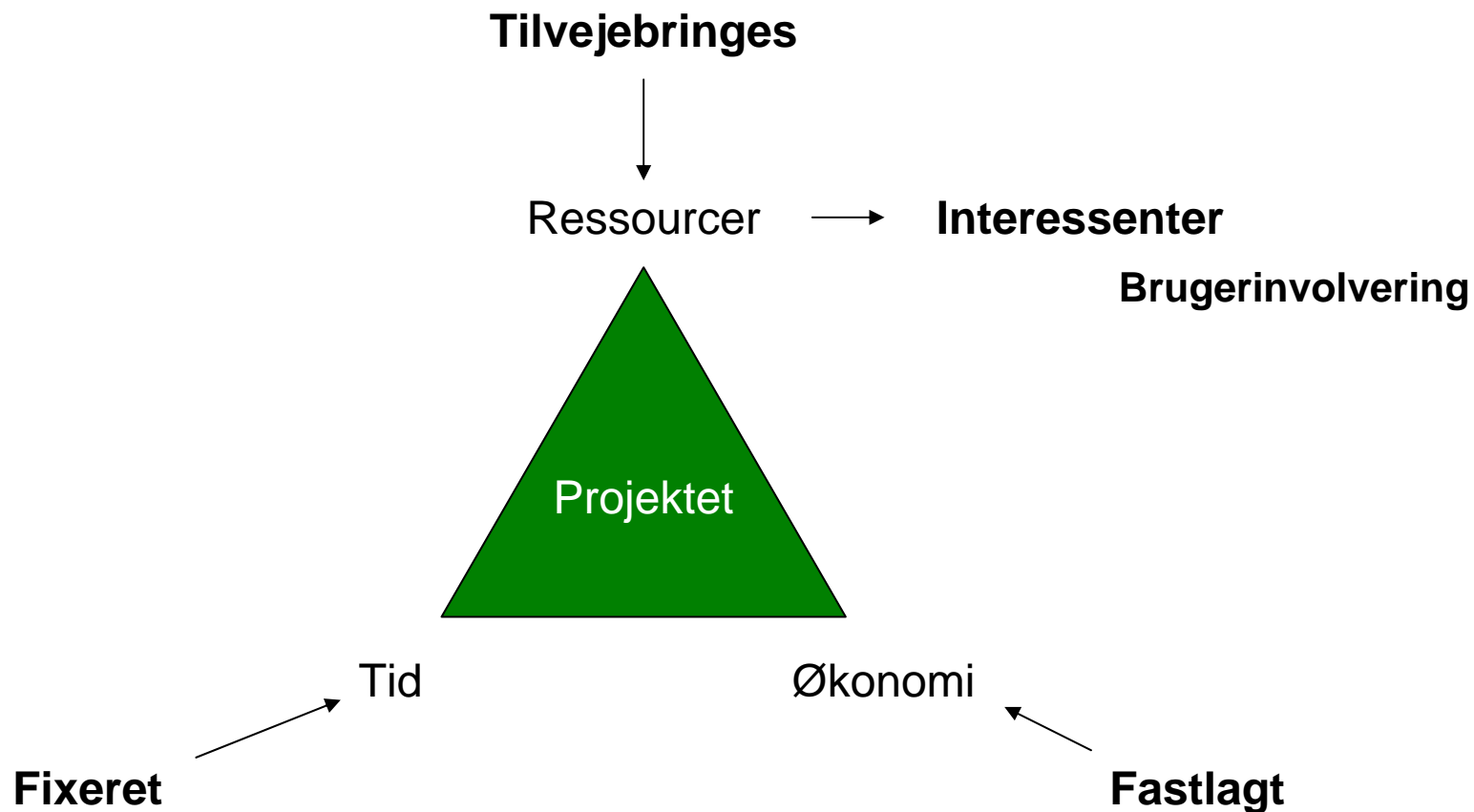


Hvad er opgaven og målet i Fyns Amt

- Gennemføre en komplet implementering og udrulning af EPJ i amtet - inden udgangen af 2006.
"Regeringsmålet"
- 8.800 brugere
- Ca. 3.000 nye pcere
- Opgradere infrastruktur
- Kortlægge og klargøre arbejdspladser
- Aflære gamle rutiner og lære nye



Rammer



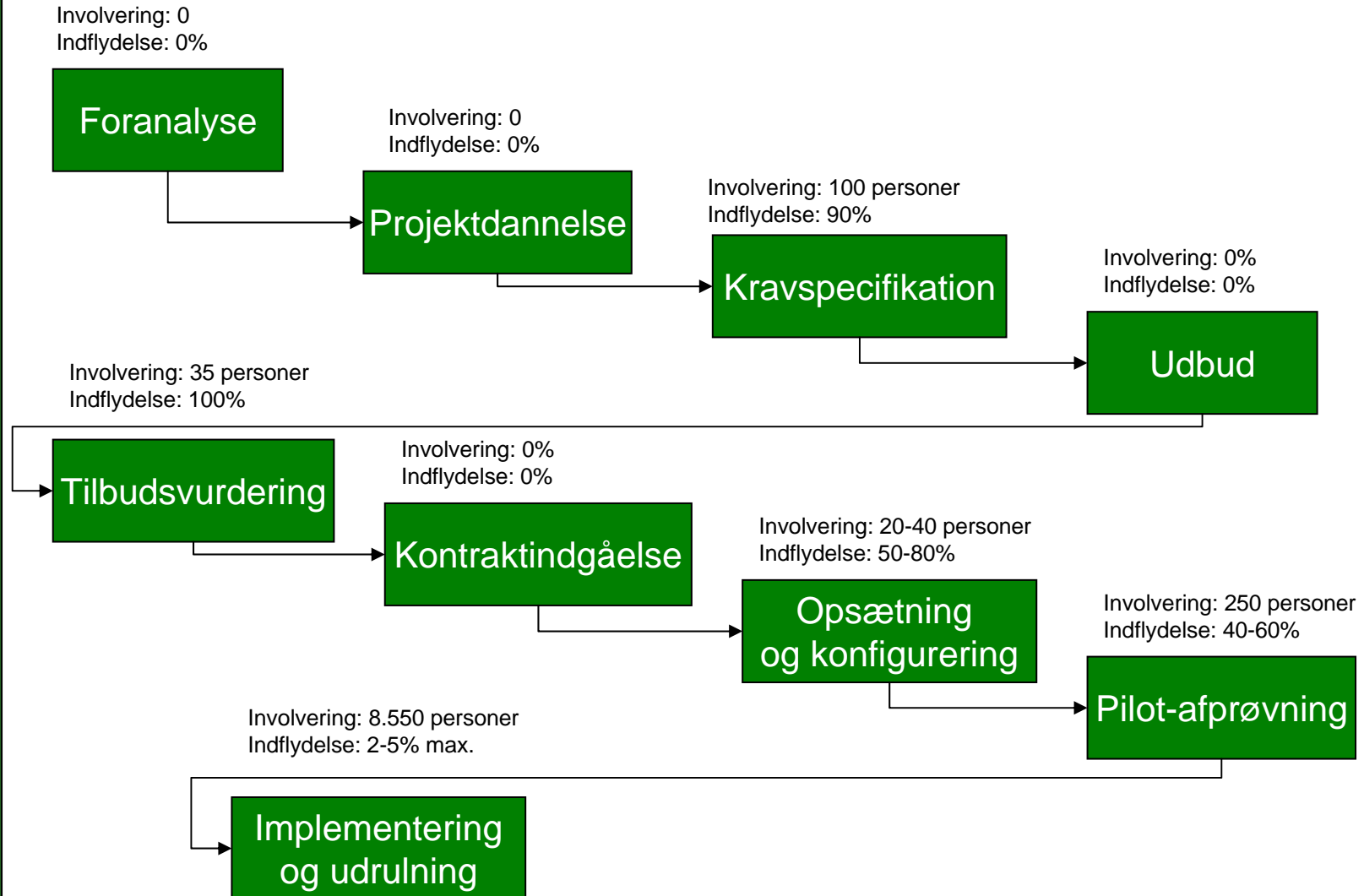


Brugerinvolvering – hvad er det?

- Hvad forstås som en bruger?
 - Kliniker
 - Tekniker
 - Administrator
 - Patient
 - = **Opgaveafhængigt**
- Hvad er involvering
 - Graden af indflydelse i forhold til mål
 - = **Faseafhængigt**



Faserne i projektet





Kravspecifikationen I/II

- Involverede: 100 personer
 - Ca. 60 med klinisk baggrund
 - ukendt domaine i forhold til dagligt arbejde
 - Opbygning af kompetencer
 - Ca. 40 med IT, teknisk eller administrativ baggrund
 - Kendt domaine
- Mål: fremstilling af anvendelig kravspecifikation på 3½ måned
- Mål nået til aftalt tid.



Kravspecifikationen II/II

- Indflydelse: 90%
 - Metode fastlagt på forhånd
 - Krav skal være målbare
 - Krav skal være realiserbare

- Fornemmet accept: OK



Tilbudsvurdering I/II

- Involverede: 35 personer af de 100 udpeget
 - Vurdering af tilbud
 - 25 med klinisk baggrund
 - 10 med teknisk administrativ
- Mål: Udpege en rangorden til en indstilling af leverandører
- Mål nået til aftalt tid



Tilbudsvurdering II/II

- Indflydelse: 100%
 - Metode fastlagt på forhånd
 - Vurdering af krav "hjemmebane" – givet beskrivelsen er læs- og forståelig

- Fornemmet accept: OK



Opsætning og konfiguration

- **To spor**
 - **1. Etablering af sundhedsmodel**
 - Grundkonfiguration af system
 - Ønskede virkninger
 - Betingelser i forhold til integrationer
 - Opbygning af forretningsregler
 - Hvem skal kunne hvad, hvor og hvornår
 - Hvordan skal notater være struktureret
 - Dokumentationsmodel
 - **2. Fastlæggelse af st.arbejdsgange**
 - Fælles definition af overordnede arbejdsgange i Fyns Amt



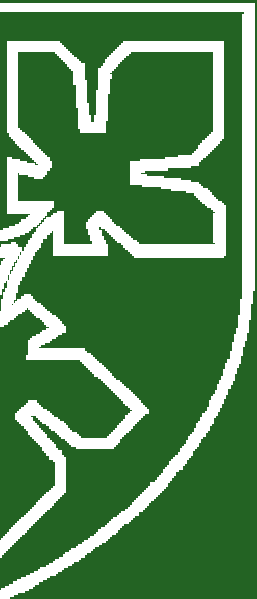
Etablering af sundhedsmodel I/III

- Involverede: ca 25 personer
 - Arbejdsmetode:
Februar til medio juni:
1 ugentligt heldagsmøde, læger og sekretærer
1 ugentligt heldagsmøde, sygeplejersker
- Mål: Etablere en generel model der rummer 80% af en endelig model
- Mål opnået til aftalt tid: Nej – forlænget 6 uger



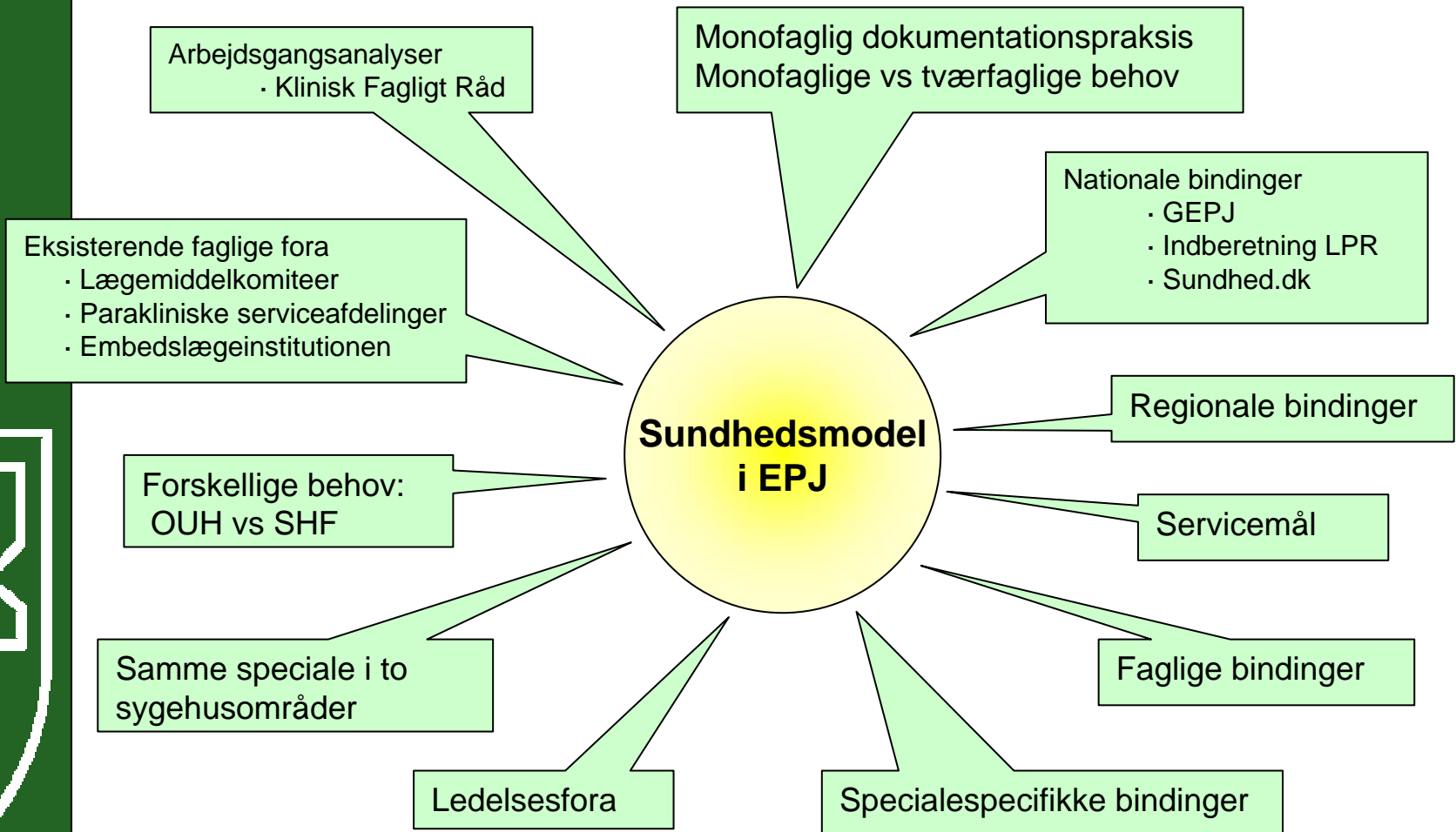
Etablering af sundhedsmodel II/III

- Indflydelse: 50-80%
 - Årsag: Ydre faktorer spiller ind





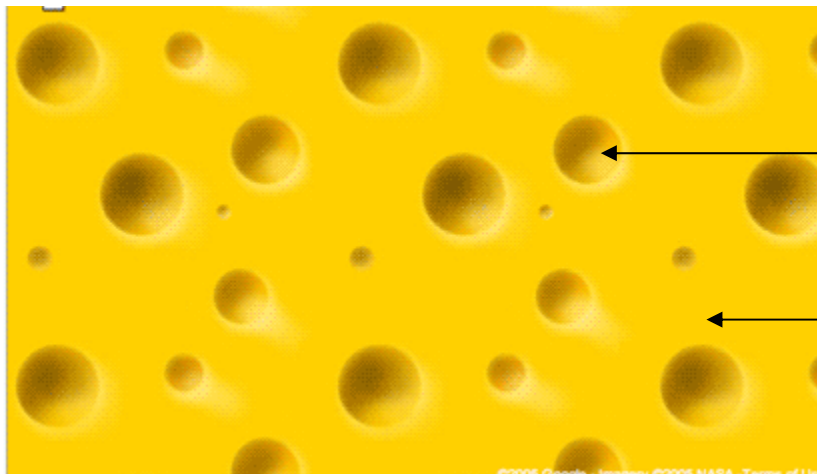
Opsætning af sundhedsmodel - faktorer der indgår





Etablering af sundhedsmodel II/III

- Indflydelse: 50-80%
 - Årsag: Ydre faktorer spiller ind
- Fornemmet accept: ...???



Hullerne

...eller osten?

Vaner og hverdag står "på spil"



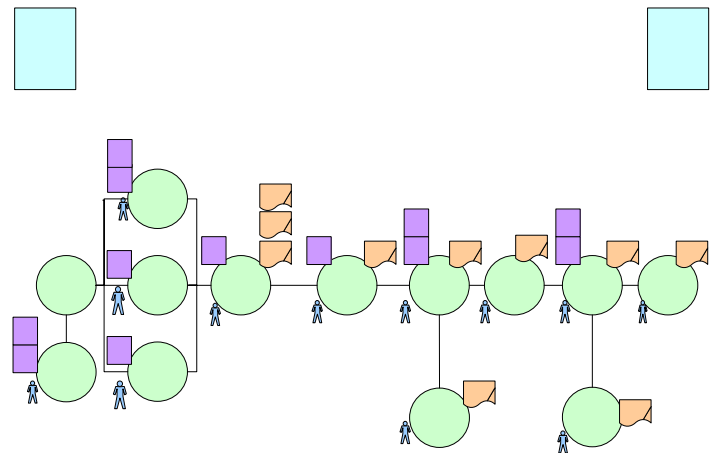
Fastlæggelse af standard arbejdsgange I/II

- Involverede: ca 25-35 personer
 - Arbejdsmetode:
2-3 halvdagsmøder
- Mål: Definere 7-8 overordnede arbejdsgange
- Mål opnået til aftalt tid: Ja



Fastlæggelse af standard arbejdsgange II/II

- Indflydelse: 50-60%
 - Årsag: Ydre faktorer definerer meget
- Fornemmet accept: OK
...intet konkret i forhold til "min hverdag" står på spil, alle kender love, kvalitetsmål, god praksis osv.





Pilotafrøvning I/II

- Involverede: ca. 250 personer
 - Driftafprøvning af summen af teknisk setup, integrationer, sundhedsmodel, arbejdsgange, konfiguration med mere
- Mål: afteste om vi har en 80%'s model
- Mål opnået til aftalt tid: Nej – forlænges estimeret 5-6 uger



Pilotaafprøvning II/II

- Indflydelse: ca. 40-60%
 - Jf. tidligere, en mængde regler defineret udefra
 - Men, dokumentationsmodellen kan behøve en radikal ændring
- Fornemmet accept: OK



Implementering og udrulning I/II

- Involverede: ca 8.550 personer
- Mål: Anvende Epj i daglig drift
- Mål opnået til aftalt tid: vides ikke endnu – men, vurderes som rimelig sandsynligt.



Implementering og udrulning II/II

- Indflydelse: ca. 2-5%
 - Alene tilføjelser til eksisterende
- Fornemmet accept: Ukendt pt.



Udfordringer

- Styring i forhold til mål og opgave
- Fokusering på mulighederne
- Aflæring
- Accept i forhold til fokus på ost og ikke hullerne
- Implementeringsprojekt, ikke et udviklingsprojekt



Konklusion

- Brugerinvolvering er vigtig
- Brugeraccept er svær:
 - der appliceres ny teknologi
 - Der skal aflæres
 - Der skal være langt mere struktur end papir fordrer
- Jo tættere der arbejdes mod brugerens domaine, jo sværere at få accept.
Kræver tid



Fyns Amt Sygehuset
Elektronisk patientjournal

Du er her: 4 EPJ - forside

Elektronisk patientjournal idriftsat i Fyns Amt

Den elektroniske patientjournal Cosmic er blevet idriftsat på de to pilotafdelinger: afdeling F (lære-, næse- og halsafdelingen) og afdeling G (geriatrik) på Odense Universitetshospital den 12. september 2005. Allerede mandag den 12. september om formiddagen blev den første patientjournal ført elektronisk.

De to afdelingers ressourcepersoner vil være på afdelingerne i dag og de første to uger af idriftsøttelsesperioden. De vil kunne røre på spøgsmål samt løse eventuelle problemer, der måtte opstå. Desuden vil EPJ-sekretariatets koordinatore være til stede i dag- og aftenetimer.

EPJ drift på alle afdelinger
Inden udgangen af 2006 vil samtlige sygehusafdelinger i Fyns Amt benytte den elektroniske patientjournal Cosmic. En fælles offentlig EPJ skal være med til at sikre en høj sundhedsfaglig kvalitet, effektivt ressourcensudnyttelse samt skabe sammenhængende forløb for patienterne.

Fyns Amt EPJ-system leveres af Netdata Danmark A/S, som Fyns Amt indgik kontrakt med i december 2004. Systemet indeholder et notatmodul, et medlemsmodul, et rekvisition/res modul samt en system- og integrationsplatform. Ligeledes vil systemet blive integreret med andre eksisterende systemer, herunder Fyns Amts patientadministrative system FPAS.

Kalender

Oktober
Dan 16
on 5 Skuffede om EPJ for afdelingsafdelene på OLN
Dan 11 EPJ Strengemøde

Aktuelt

Oktober Uge 41
Kontakt
EPJ-sekretariatet flytter - se ny adresse
Info til pårørelsespersoner
Link til infoark til afdeling F og G
Tipe 13
De de 12 rigtige svar på EPJ-tipspønnen

EPJ-sekretariatet
Odense
Universitetshospital
Bygning 35, v.
Tårnvej 6
5000 Odense C

Siden er sidst opdateret d. 11-10-2005 af EPJ-sekretariatet

www.epj.dk

...for mere om projektet!

