

Forventninger til EPJ

”Det er svært at spå – især om fremtiden”



Storm P.

Direktør Leif Vestergaard Pedersen

Alle har en mening om vejret

... og om EPJ

ARF: EPJ-systemer skal ensrettes

Formand for Amtsrådsforeningens sundhedsudvalg, Bent Hansen (S), lægger op til en ensretning af systemerne til elektroniske patientjournaler

It-professor: Amterne er amatører til sygehus-it

Amterne udvikler elektroniske patientjournaler ud fra fælles retningslinjer, som er amatøragtige, ignorerer internationalt og ikke sikrer den vigtige udveksling af patientdata. Det konkluderer it-professor Søren Lauesen i et notat, som han har udarbejdet på amternes egen opfordring.

Amterne har puttet sig selv i it-leverandørernes lommer

Af [Henning Mølsted](#) | fredag 21.10.2005 kl. 05:00

... ikke amter risikerer at havne i lommen på en lille håndfuld leverandører af sygehus-it, hvis de følger deres egne retningslinjer for udvikling af elektroniske patientjournaler. Sådan lyder advarslen fra professor...

"Etik og indførelse af elektronisk patientjournal"

- notat fra Det Ethiske Råd

Elektronisk patientjournal kan fremme etikken i sundhedsvæsenet

Direktør Leif Vestergaard Pedersen

Hovedbudskaber

1. Ting tager tid, gode ting tager lang tid !

- forventningerne er mange
- lære at bruge EPJ rigtigt

2. Mere fokus på organisatoriske aspekter

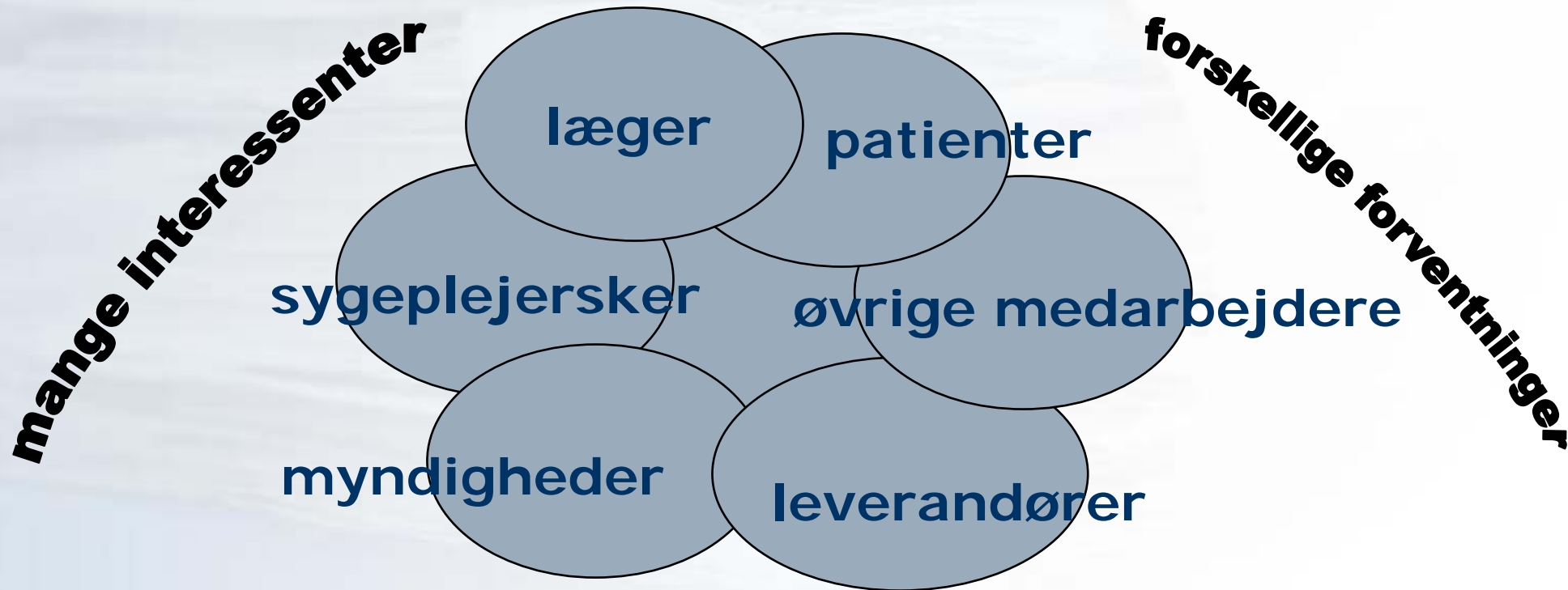
- udvikling af organisationen
- understøtte god klinisk praksis/patientbehandling

3. EPJ er et langt sejt træk

- perspektiverne er store, især på sigt
- den flotte indsats skal fastholdes

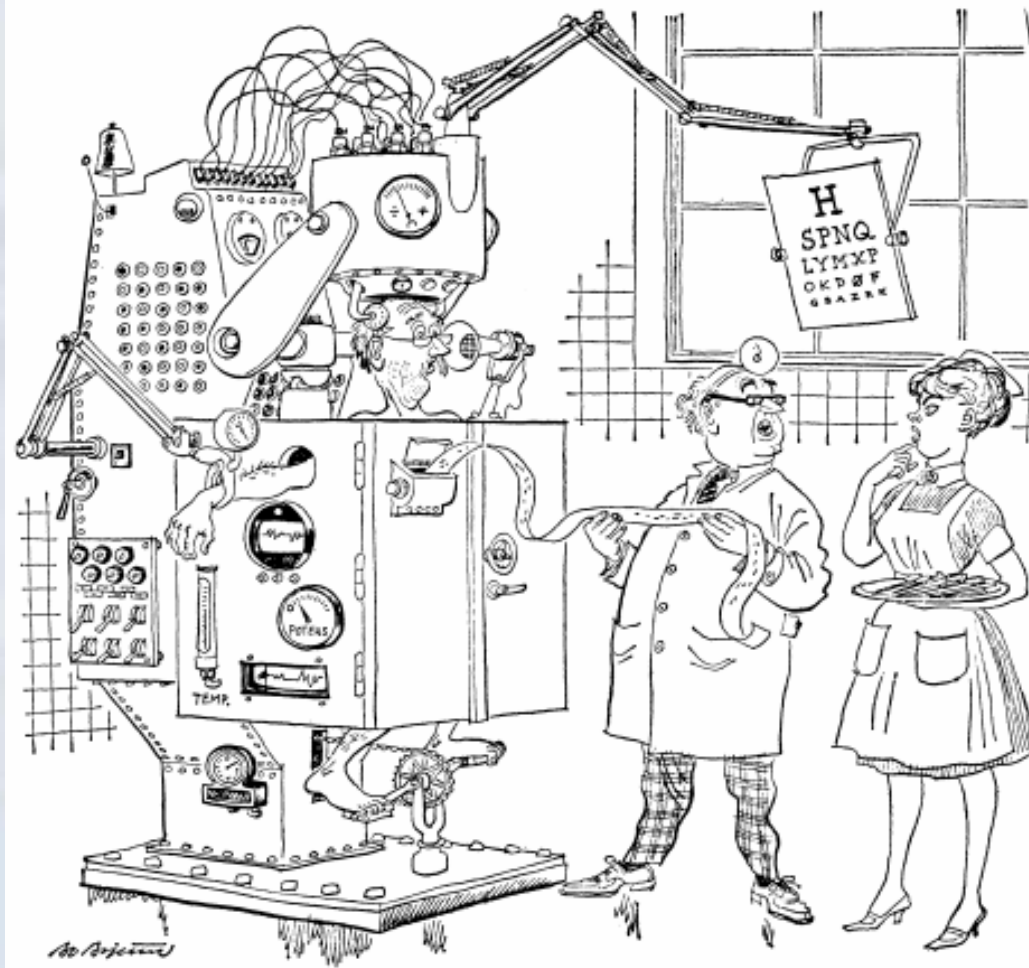
Kan EPJ lave kaffe ?

Forventningsstyring – en svær disciplin



Direktør Leif Vestergaard Pedersen

EPJ – en elektronhjerne ?



10.12.61 – Det nyeste inden for lægevidenskaben er elektronhjernen, som helt på egen hånd finder ud af, hvad patienten fejler.

- Der står, at Hr. Hansen er gravid ???

Direktør Leif Vestergaard Pedersen

Konkrete forventninger

Bud på fordele

- Journalerne er altid tilgængelige
- Nemmere og hurtigere arbejdsgange
- Bedre overblik
- Mere overskuelig
- Øget/forbedret samarbejde ml. faggrupper
- Beslutningsstøtte

Konkrete forventninger

Bud på ulemper

- Manglende hardware
- Systemfejl – at systemet 'går ned'
- For lange svartider
- Opmærksomhed tages væk fra patienten
- Ikke brugervenligt
- Manglende oplæring
- Manglende hjælp fra it-ansvarlige
- Mangelfuld backup

Brugerundersøgelse

- Systemet er tungt at arbejde med – med mindre stor erfaring/bruger ofte
- Problemer med svartider og oppetider
- Mangler gode tekstbehandlingsfaciliteter
- Der er (varierende) tilfredshed med nytteværdien
- "jeg aner fortsat ikke hvordan systemet skal anvendes"

GS tager tid !

Eks.:

- Vi har brugt Grønt System i mere end 10 år
- Mange funktioner bruges ikke optimalt
- På trods af overskuelig og motiveret brugergruppe

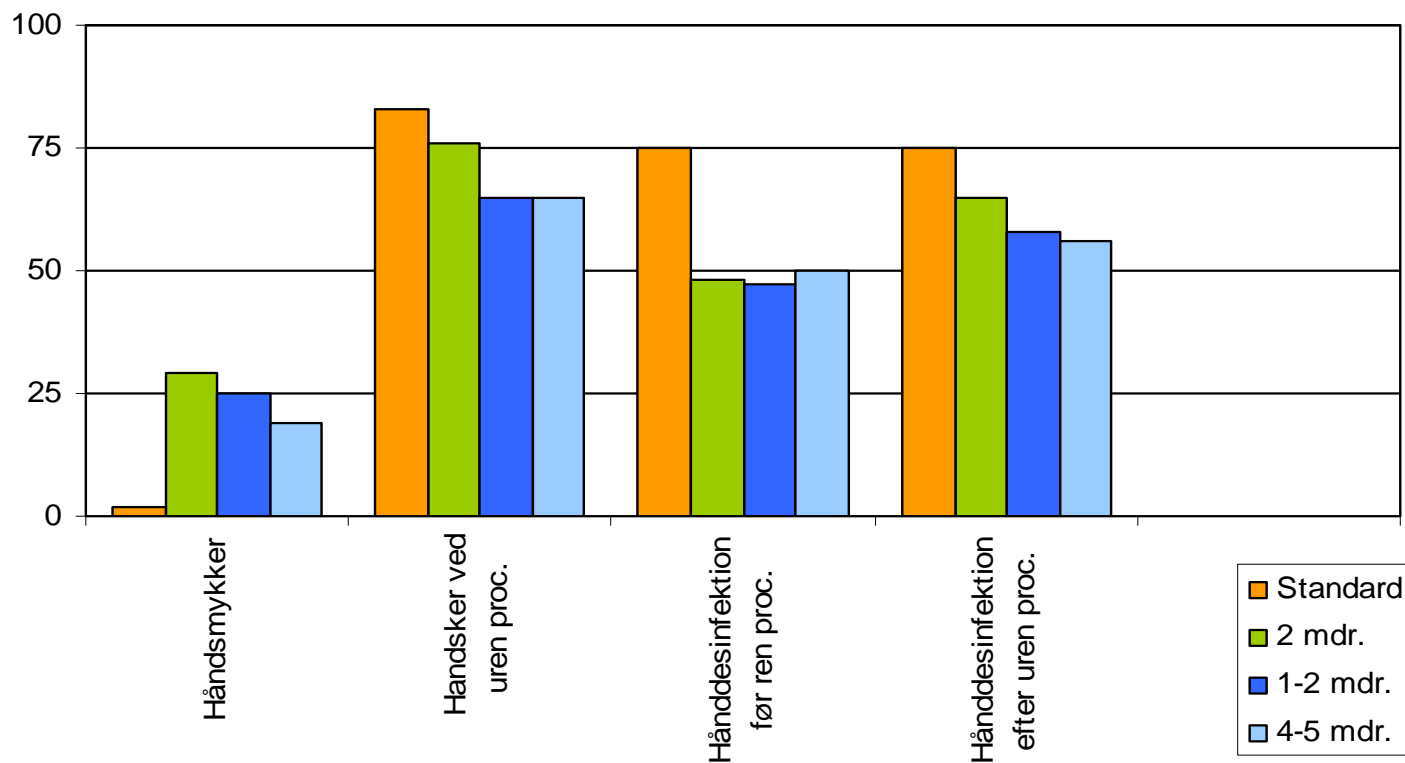
Hvorfor ?

Semmelweis, 1847



Direktør Leif Vestergaard Pedersen

157 på senere – XX Sygehus



- godt i gang med implementering

Direktør Leif Vestergaard Pedersen

Håndhygiejne tager tid !

Eks.:

- **Betydning af håndhygiejne kendt i 100+ år**
- **Men praktiseres stadig for dårligt mange steder**

Hvorfor ?

EPJ tager tid !

Hvorfor ?

Fordi EPJ er organisationsudvikling !

- det tager tid at udvikle store organisationer
- samlet set en stor ændring af vores organisation

G-EPJ F-LPR MiniRSK SOR SUP Sundhed.dk PEM OSV

EPJ - på hovedet

EPJ er

- 20 % teknik
- 80 % organisation

Men

- teknikken får 80 % af opmærksomheden
- organisationen må nøjes med resten

Barrierer mod forandring

Synlige

- teknologi m.m.; netværk, pc'er, PDA'er, bygninger ...
- organisation; formel organisation, arbejds gange, kompetencer ...
- økonomi
- osv.

Ikke-synlige

- kultur
- traditioner
- vaner
- ikke-udtrykte forventninger
- osv.

Ofte formulerede mål for EPJ

- Patientsikkerhed
- Bedre kvalitet
- Reducerede omkostninger
- Bedre indberetninger til SST
- Bedre ledelsesinformation

Fordele som måske kun kan opnås med ulemper for klinisk arbejdende personale ???

Sammenstød - praksis < > teori

"Clinical work, especially in hospitals, is fundamentally interpretive, interruptive, multi-tasking, collaborative, distributed, opportunistic, and reactive."

Om it-systemer/EPJ-systemer:

"objective, rationalized, linear, normative, localized (in the clinician's mind), solitary, and single-minded." The model used clashed too much with the actual nature of clinical work".

Kilde: JAMA 2005;293

Bringe praksis og teori sammen

- **Klinisk arbejde bør organiseres anderledes (EPJ skal ikke understøtte uvanerne)**
- **Teoretiske modeller bør give mere plads for praktisk variation**

I sammenstødet mellem praksis og teori opstår

- **Risikoforhold for patienterne**
- **Brugerutilfredshed**
- **Faldende produktivitet**

Vi er langt i DK

- ... siger de i udlandet –
men danske politikere er ikke tilfredse
- God brug af IT i sundhedsvæsenet ift. udland –
men næppe ift. andre brancher i DK
- Meget store ambitioner –
måske for store ?
- Gennemgående sunde EPJ-projekter –
meget store tekniske/organisatoriske udfordringer
- Ingen monopoldannelse –
mulighed for fælles brug af komponenter/moduler

Mine forventninger til EPJ

- **Meget dyrt i vedligehold og drift –
men det vil kunne svare sig**
- **Kvaliteten af patientbehandlingen vil blive
forbedret –
men være under pres på nye områder**
- **Patientservice vil kunne forbedres –
men vil være under pres af traditioner**
- **Opgaveglidning vil kunne understøttes –
men vil være under pres af traditioner**

Mine forventninger til EPJ

- **Bedre indberetning til sundhedsmyndigheder – men ikke umiddelbart til gavn for nogen**
- **Meget massiv organisatorisk bølge – brud med traditioner, både berettiget og uberettiget**
- **Meget teknologisk bølge – præget af teknologiske religionskrige**
- **Selvfølgelig adgang til patientdata på tværs – politisk vigtigt, klinisk mindre relevant**

Hovedbudskaber

1. Ting tager tid, gode ting tager lang tid !

- forventningerne er mange
- lære at bruge EPJ rigtigt

2. Mere fokus på organisatoriske aspekter

- udvikling af organisationen
- understøtte god klinisk praksis/patientbehandling

3. EPJ er et langt sejt træk

- perspektiverne er store, især på sigt
- den flotte indsats skal fastholdes