

Effektvurdering af EPJ

Povl Erik Rostgård Andersen, ph.d.,
lektor på Institut for Regnskab,
Finansiering og Logistik på
Handelshøjskolen i Århus
Ros@asb.dk, tlf. 8948 6356



Effektvurdering af EPJ

- Effektvurdering af Det Digitale Sygehus (Nordjyllands Amt, 2001 – 2004)
- Udvikling af værktøjer/model til effektvurdering af EPJ-løsninger:
 - I samarbejde med repræsentanter fra Nordjyllands Amt, Viborg Amt, Vejle Amt, Fyns Amt og H:S (medio 2003 – primo 2004)
 - I samarbejde med repræsentanter fra Nordjyllands Amt, Fyns Amt og H:S (medio 2004 – primo 2005)
 - I et kommende samarbejde med Amtsrådsforeningen og seks amter + H:S (1. januar 2006 -)



Udgangspunkt

- Målbaseret evaluering, summativ i tilgang, dog også formative elementer
- Kobling til formulerede mål og strategier er vigtig
- Udgangspunktet er før, under, efter
- Vi tænker 'kvalitetsstyring', det indebærer formulering af målbare indikatorer. Det indebærer også kobling til kvalitetsstyringsmodeller/-metoder (eksempelvis akkreditering)
- Funktionalitet: Medicinering og klinisk proces



Effektvurdering

Det Digitale Sygehus



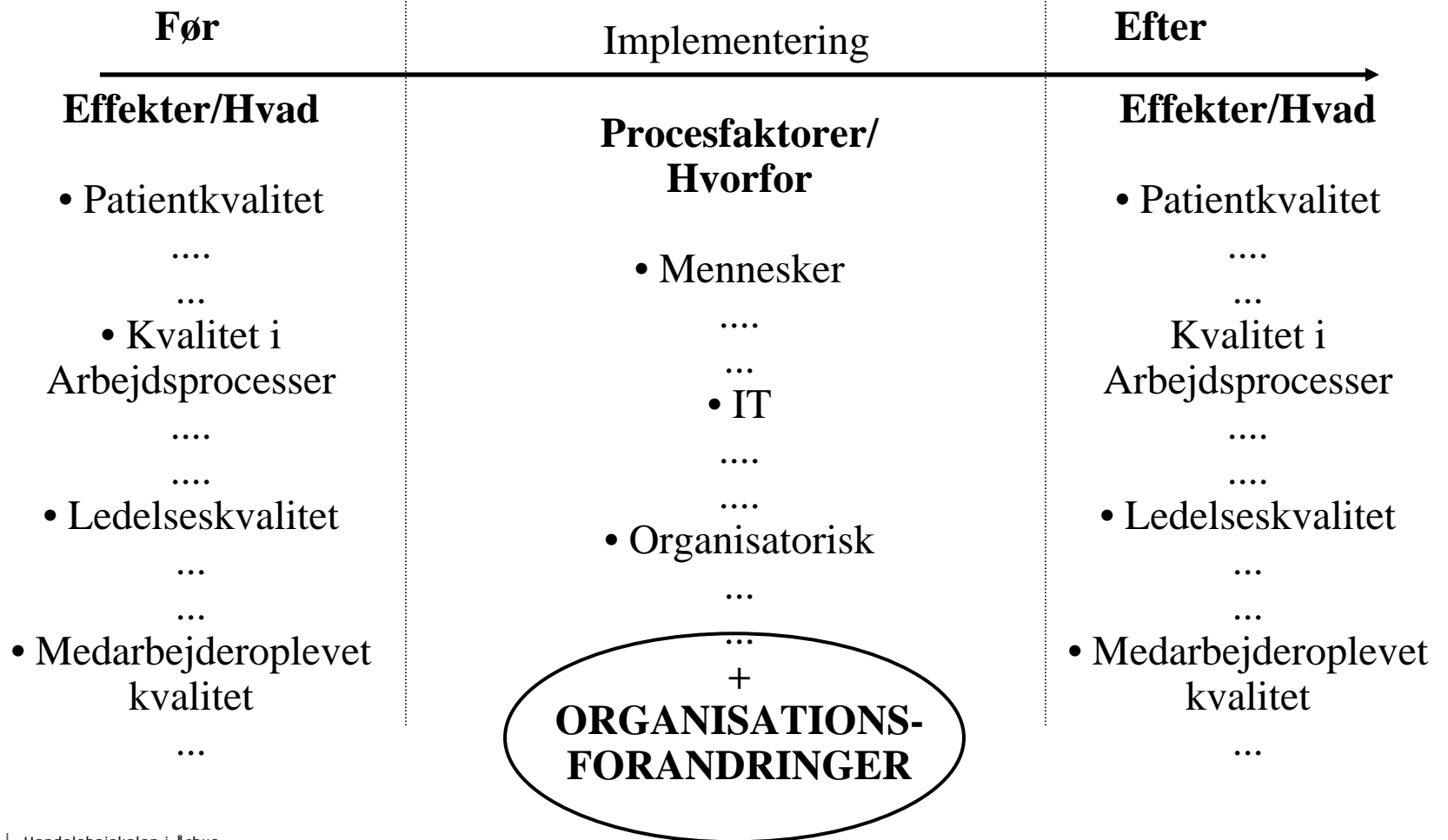
Handelshøjskolen i Århus

Aarhus
School of Business

Povl Erik Rostgård Andersen



Det Digitale Sygehus - tilgang



Det Digitale Sygehus - effekter



Presence/Corr
data

Effektvurdering

Model- og værktøjsudvikling
- sammen med en kreds af
amter + H:S



EFFEKTIVURDERING.DK

[Egen menu](#)
[Søgemenu](#)
[Udskriv](#)
[Amter](#)
[Brugerstyring](#)
[Værktøjer](#)
[Attributter](#)
[Svarkategorier](#)
[Demografiske](#)
[Udskrifter](#)
[Indstillinger](#)

åbn alle | luk alle

HHÅs EPJ-målkatalog

Målkatalog

- 1. Start af patientforløb
 - 1.1 Visitation
 - 1.2 Indlæggelse
 - 2. Ambulatorium
 - 2.1 Modtagelse af patient
 - 2.2 Behandling af patient
 - 3. Medicinering
 - 3.1 Ordination
 - 3.1a Ordinationer via EPM
 - 3.1b Recepter via EPM
 - 3.1c Parallele ordinationssystemer
 - 3.1d Tidstro registrering af ordination
 - 3.1i Tilgængelighed af dokumentering af medicinering
 - 3.1j Overskuelighed af medicinske data
 - 3.1k Fejl i dokumentation af ordination
 - 3.1o Anvendelse af rekommanderet sortiment
 - 3.1p Anvendelse af standardsortiment
 - 3.2 Dispensering
 - 3.2a Dokumentation af dispensering via EPM på ambulatoriet
 - 3.2b Elektronisk identifikation ved dispensering af medicin
 - 3.2d Tilgængelighed af medicinske data
 - 3.2e Overskuelighed af medicinske data
 - 3.2f Fejl i dispensering
 - 3.3 Administration
 - 3.3a Elektronisk patientidentifikation ved administration
 - 3.3b Tilgængelighed af data ved administration
 - 3.3c Overskuelighed af data ved administration
 - 3.3d Fejl i dokumentation af administration
 - 3.3e Medicinliste til patienter
 - 3.3h Tilfredshed med EPM
 - 4. OP
 - 4.1 Forberedelse
 - 4.2 Dokumentation
 - 5. Stuegang
 - 5.1 Forberedelse
 - 5.2 Dokumentation
 - 6. Afslutning af patientforløb

3.1a Ordinationer via EPM

Titel: 3.1a Ordinationer via EPM

Beskrivelse: Hypotese:
Lægerne bruger EPM til al medicinordination

Opdateret: 13/12-2004

Oprettet af: Carsten Bøjer Dahlgaard

Attributter:

Attribut	Værdi	
Personalegruppe	Læger	Slet
Prioritet	1	Slet

Målemetoder:

Værktøj	
Dataudtræk	Ret
Fokusgruppeinterview	Ret
Spørgeskemaundersøgelse	Ret

Tilknyttede kategorier

Underkategorier	Indsamlingsmetode	
Bedre medicinering	Spørgeskemaundersøgelse	Slet
Prioritet 1	Spørgeskemaundersøgelse	Slet

Kategori:

Underkategori:

Værktøj:

Effektvurdering

Forskningsdimensionen



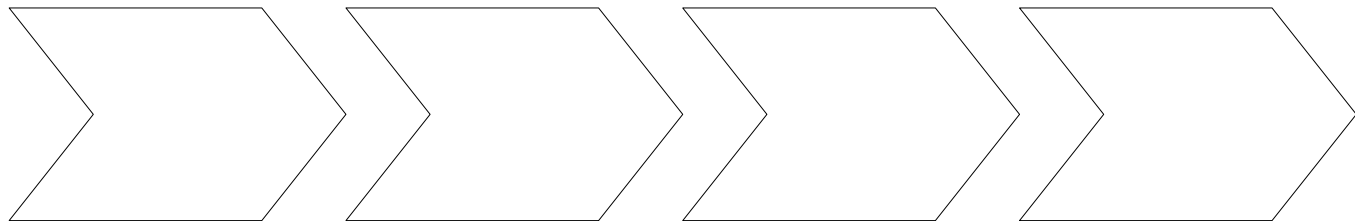
Handelshøjskolen i Århus

Aarhus
School of Business

Povl Erik Rostgård Andersen



Effektvurdering i et anskaffelsesforløb



++

+

+

+++

Kilde: M. L. Markus and C. Tanis (2000). *The Enterprise System Exoexperience - From Adoption to Success* from Framing the Domains of IT Management: Projecting the Future through the Past. R. W. Zmud, Pinnaflex Educational Resources Inc.: 173 - 207.



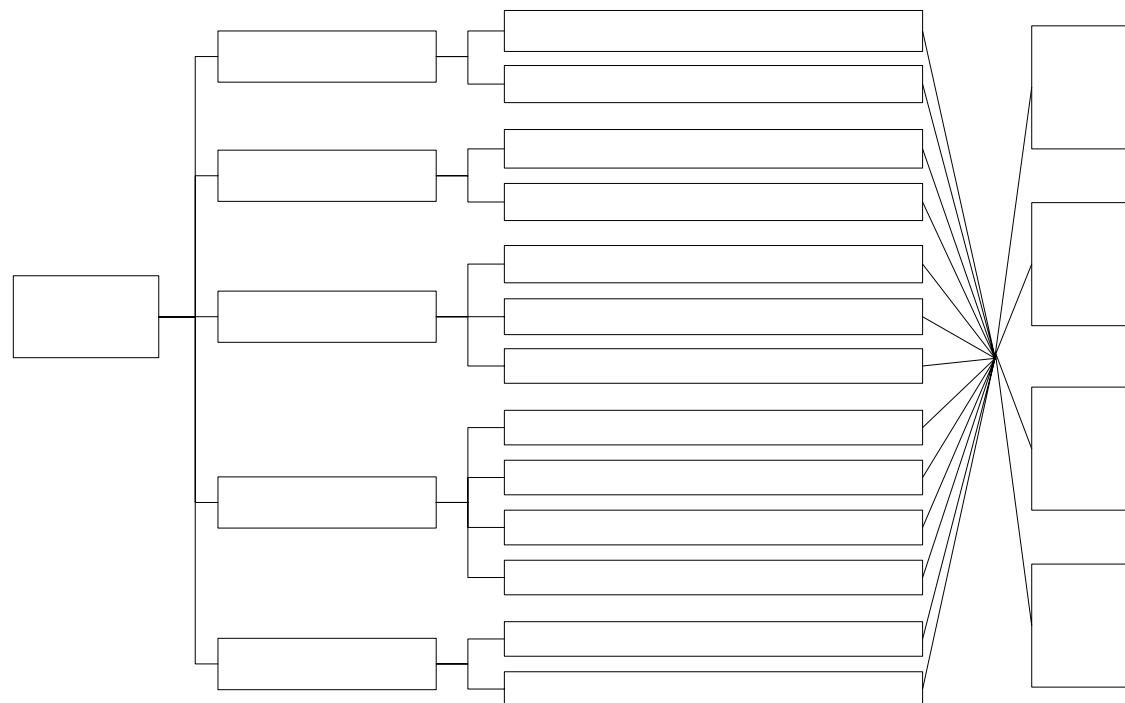
Handelshøjskolen i Århus

**Aarhus
School of Business**

Povl Erik Rostgård Andersen



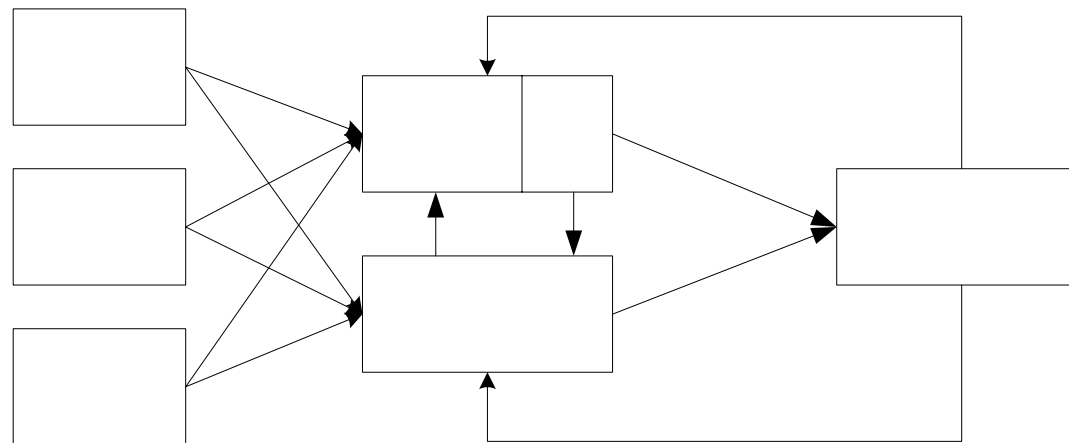
Det Digitale Sygehus - effekter



Kilder:

- P. Dahler-Larsen: *Opskrift på virkningsevaluering* (kapitel 4) og *Idegrundlaget bag virkningsevaluering* (kapitel 7) i *Nye Veje i Evaluering af P. Dahler-Larsen og H. K. Krogstrup* (2003) Systime.
- R. Pawson and N. Tilley (1997). *Realistic Evaluation*, SAGE Publication.
- Povl Erik Rostgård Andersen, Tina Blegind Jensen og Carsten Bøjer Dahlgaard *A Frame for Evaluating the Implementation of an Electronic Patient Record: The use of Theory Based Evaluation within Healthcare*, presented at 18th Scandinavian Academy of Management (NFF) 2005

Effektvurdering i et netværk (kausalt)



Kilde: William H. DeLone and Ephraim R. McLean: *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*, Journal of Management Information Systems, spring 2003, no. 4, pp 9 - 30



Effektvurdering

Kommende samarbejde med
Amtsrådsforeningen og en
kreds af amter + H:S



Indhold i samarbejde

- Fastlæggelse af et antal kerneindikatorer – anvendes i alle de deltagende amter. Med mulighed for benchmarking
- Fastlæggelse af et antal frie indikatorer til individuel amtsligt brug
- Indikatorer og værktøjer udvikles i et samarbejde mellem repræsentanter fra ARF + amter + HHÅ
- HHÅ stiller model (afprøvet) med indikatorer og værktøjer til rådighed via en web-site (www.effektvurdering.dk/model)
- HHÅ uddanner i brugen af modellen
- HHÅ stiller programmer til dataopsamling til rådighed
- HHÅ hjælper med at lave analyser på de amtslige effektvurderingsdata



Få mere at vide

- Om projekterne på <http://www.asb.dk/researchprojects/effect.aspx>
Her er også rapporter til download.
- Send en mail til ros@asb.dk

