

Rapportering af utilsigtede hændelser i Region Hovedstaden

- Jacob Anhøj
- Afdelingslæge
- H:S Enhed for Patientsikkerhed

Lov om patientsikkerhed – kort sagt

- Oplysningspligt
 - Sundhedspersonalet
- Handlepligt
 - Sygehusejerne
- Formidlingspligt
 - Sundhedsstyrelsen

Lov om patientsikkerhed

- § 2: Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der er en **følge af behandling** eller ophold på sygehus, og som **ikke skyldes patientens sygdom**, og som samtidig enten er skadevoldende eller kunne have været **skadevoldende**, men forinden blev afværget eller på grund af andre omstændigheder ikke indtraf. Utilsigtede hændelser omfatter både på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl.

På operationsstuen

- Patient skal have foretaget en kikkertundersøgelse i venstre side af brysthulen. Pga. misforståelse mellem sygeplejerske og portører lejres patienten på venstre side. Kirurg ankommer først til operationsstuen, da patienten sover og er tildækket.

Lov om patientsikkerhed

- **§ 3.** Amtskommunerne modtager, registrerer og analyserer rapporter om utilsigtede hændelser til brug for forbedring af patientsikkerheden og -behandlingen samt for rapportering af oplysninger til Sundhedsstyrelsen.
- **Stk. 2.** En sundhedsperson, som bliver opmærksom på en utilsigtet hændelse i forbindelse med en patients behandling eller ophold på sygehus, skal rapportere denne hændelse i henhold til stk. 1.

Lov om patientsikkerhed

- **§ 4.** Sundhedsstyrelsen modtager rapporteringer fra amtskommunerne om utilsigtede hændelser og opretter et nationalt register herfor. Sundhedsstyrelsen vejleder sundhedsvæsenet om patientsikkerhed på baggrund af de modtagne oplysninger.

Alene hjemme

- Skadestuepatient blev ved en fejl registreret i Grønt System som død. Fejlen blev rettet efter få minutter. En person fra hjemmeplejen ringede og oplyste, at patienten i deres EDB-system stadig stod registreret som død.
- Hændelsen medførte, at patienten ikke blev tilset af hjemmeplejen hele dagen. De reagerede først da patienten brugte sit nødkald.

Vi har specialiseret dit tastatur, så det lige præcis kun indeholder de knapper, der er nødvendige for at udfylde din jobfunktion. Smart, ikke?



Vi har specialiseret dit tastatur, så det lige præcis kun indeholder de knapper, der er nødvendige for at udfylde din jobfunktion. Smart, ikke?

Lov om patientsikkerhed

- **§ 6.** En sundhedsperson, som rapporterer en utilsigtet hændelse, kan ikke som følge af sin rapportering underkastes disciplinære undersøgelser og foranstaltninger af ansættelsesmyndigheden, tilsynsmæssige reaktioner af Sundhedsstyrelsen eller strafferetlige sanktioner af domstolene.

Efter udskrivelsen

- Patienten møder til ambulant kontrol. Han er forpustet og har meget lav puls. Det viser sig, at patienten er fortsat med at tage både Selo-Zok (der er aftalt til at ophøre) og Isoptin (den nye medicin).

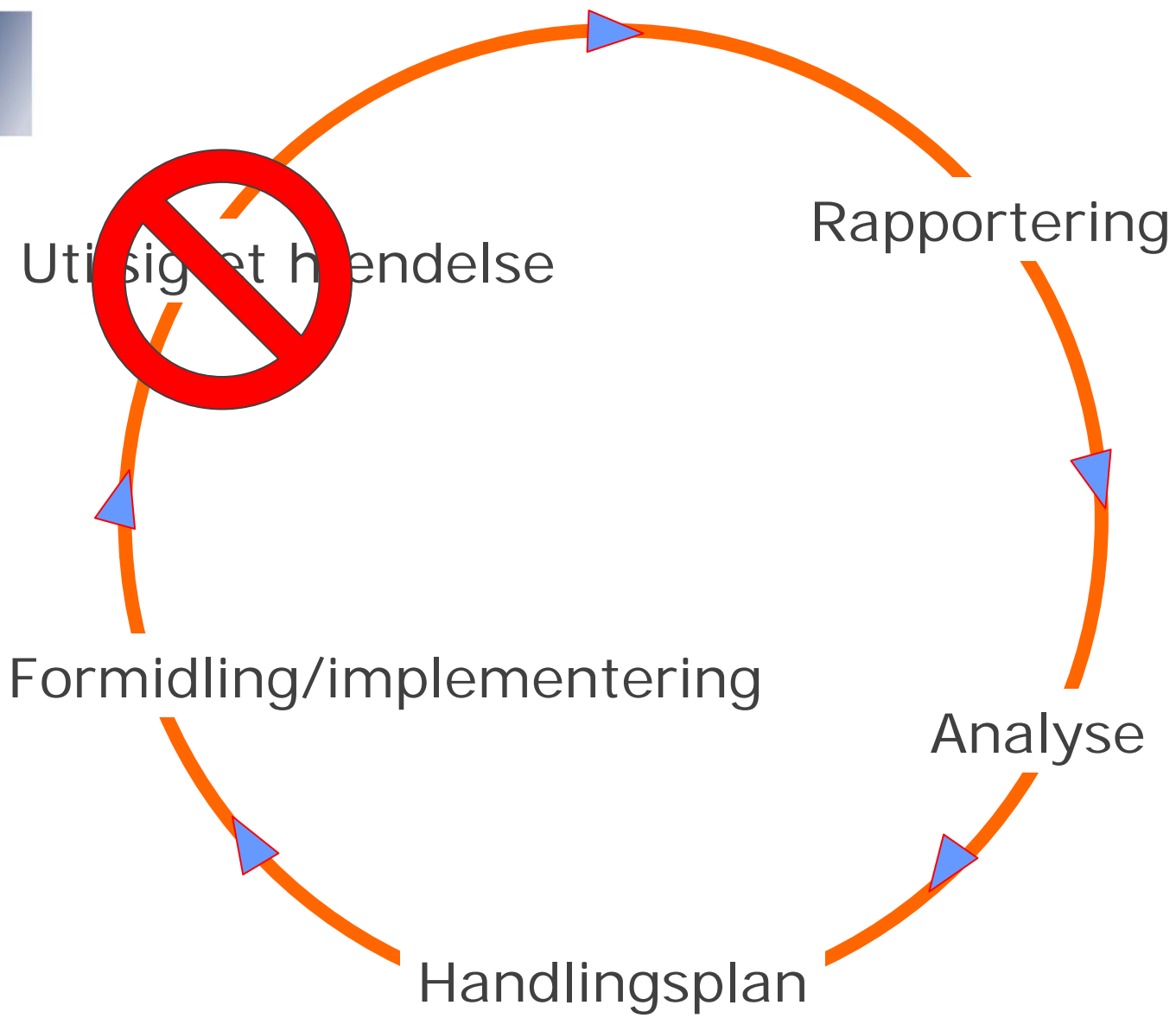
Fra skadestuen

- En 3-årig dreng skal have limet en 3 cm lang flænge i panden. Barnet er urolig og vil ikke ligge ned – holdes fast af forældre og sygeplejerske. Lægen limer. Der kommer en dråbe lim ned ved venstre øje. To mm af øjelågene klister sammen.



Skat, her er dine øjendråber.
Har du set min tube med
Superlim nogen steder?

Skat, her er dine øjendråber.
Har du set min tube med Superlim nogen steder?



Utisigtet hændelse

Rapportering

Analyse

Handlingsplan

Formidling/implementering

Dansk Patientsikkerhedsdatabase

The screenshot shows a web browser window titled "Dansk Patient Sikkerhedsdatabase - Dansk Patient Sikkerhedsdatabase - HVIDOVRE HOSPITAL". The address bar shows "http://www.dpsd.dk/". The website has a red header with "DPSD" and "Dansk Patient-Sikkerheds-Database". A navigation menu on the left includes links for "Forside", "Rapporter hændelse", "Udskriv blanket", "Om rapportering", "Publikationer", "Om DPSD", "Søg", "Links", and "Tilmelding til nyhedsbrev". The main content area features a welcome message: "Velkommen til Sundhedsvæsenets rapporteringssystem" and a paragraph explaining the system's purpose. A "Nyhedsbrev" section highlights "Nr. 4 Oktober 2006" with 3166 reports from July 1, 2006, to September 30, 2006, and includes a link to "Læs mere...". An "Evaluering af DPSD" section mentions Rambøll Management's evaluation of patient safety laws from June to August 2006, with a link to "Læs her...". The footer of the page includes the text "DPSD drives og supporteres af Sundhedsstyrelsen." and the email address "dpsd@sst.dk".

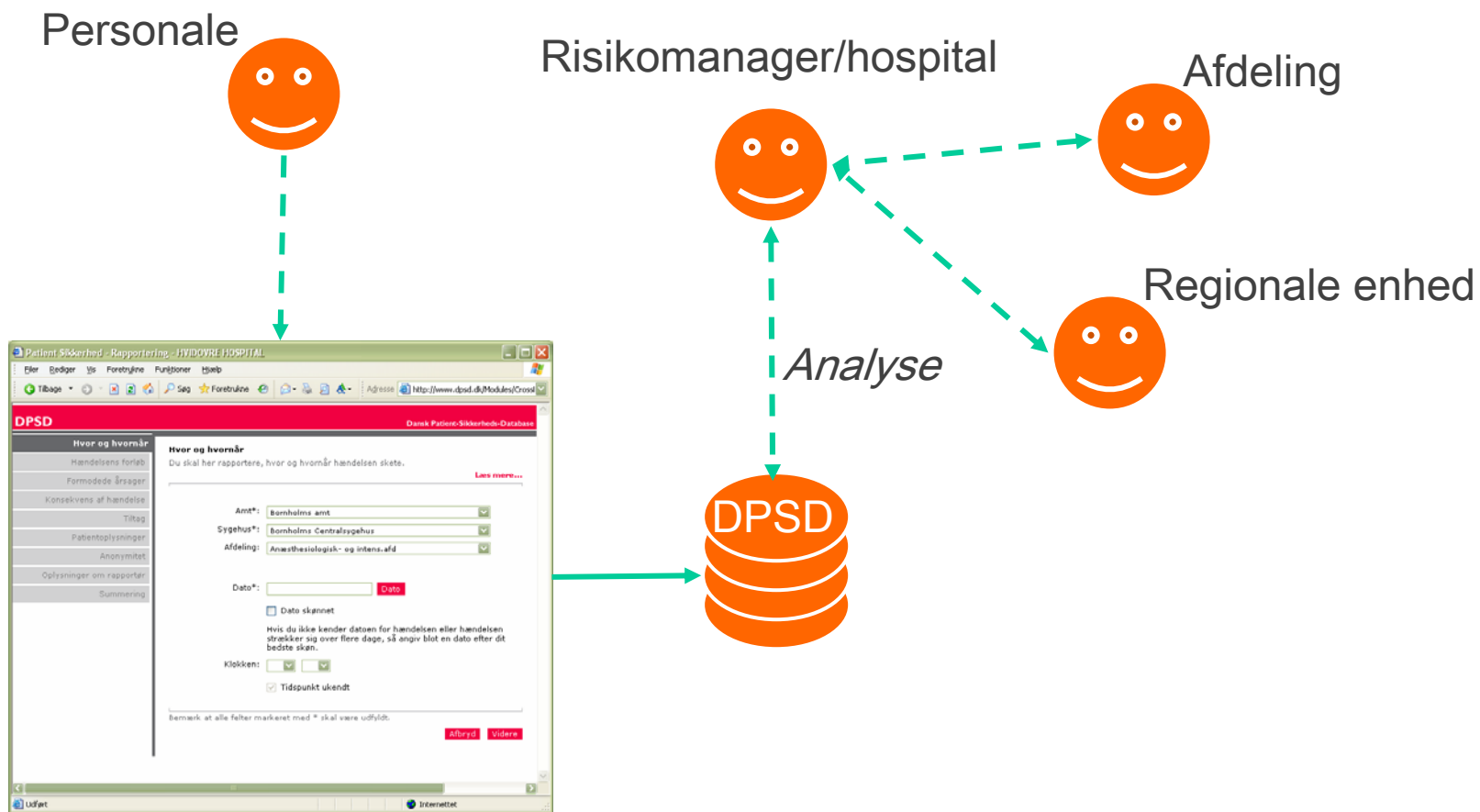
Rådata fra utilsigtede hændelser

- Tid og sted
- Patientalder og -køn
- Beskrivelse af hændelsen
- Formodede årsager til hændelsen
- Hændelsens konsekvenser for patienten
- Forslag til hvordan man kan undgå lignende hændelser

Analysedata fra utilsigtede hændelser

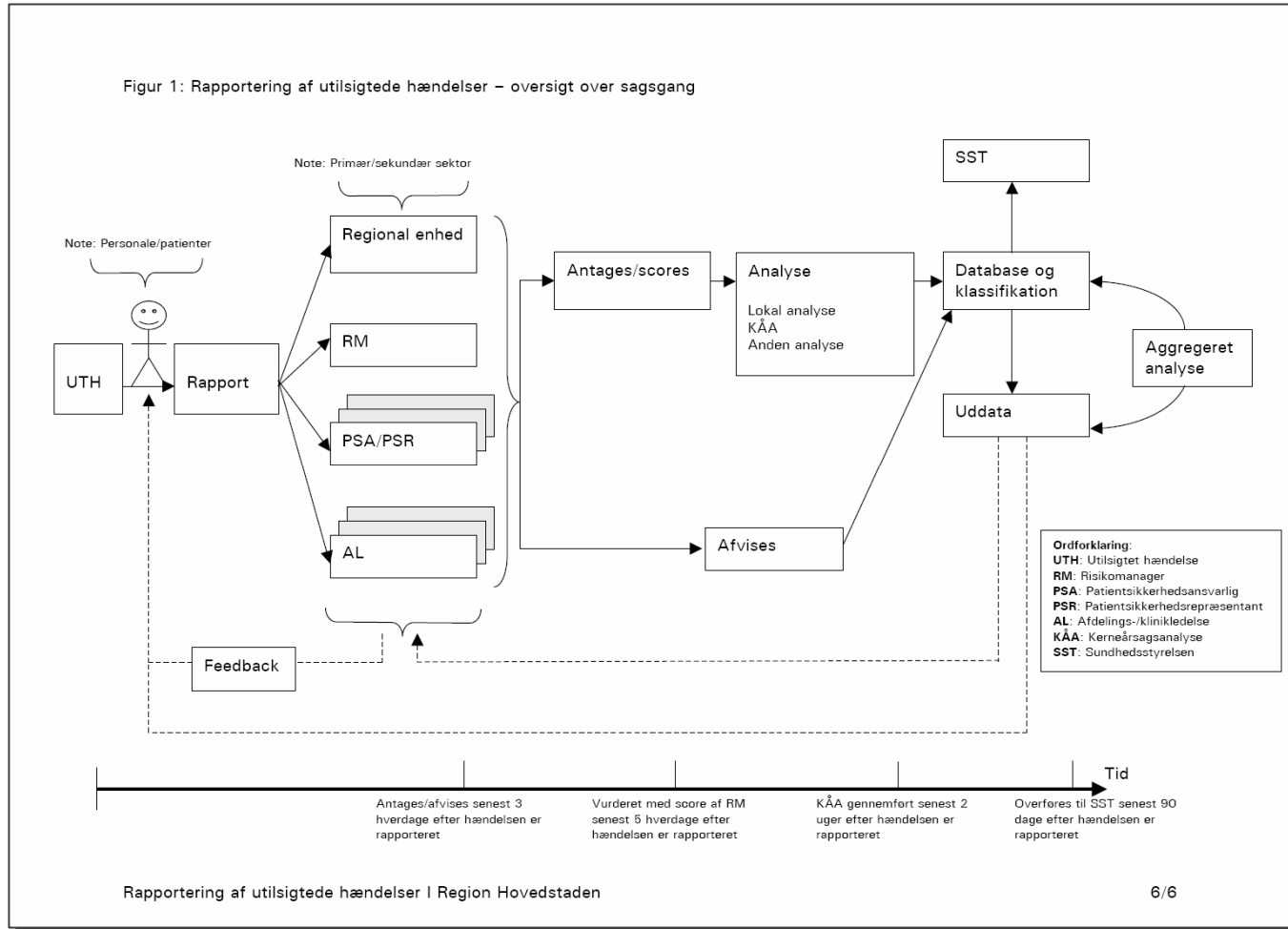
- Tid og sted
 - Patientalder og -køn
 - Beskrivelse af hændelsen
 - Formodede årsager til hændelsen
 - Hændelsens konsekvenser for patienten
 - Forslag til hvordan man kan undgå lignende hændelser
-
- Hændelsestype (evt. subtype)
 - Faktuel og potentiel patientskade
 - Risiko for gentagelse
 - Kerneårsager
 - Forebyggelsestiltag

Rapportering og sagsbehandling i DPSD

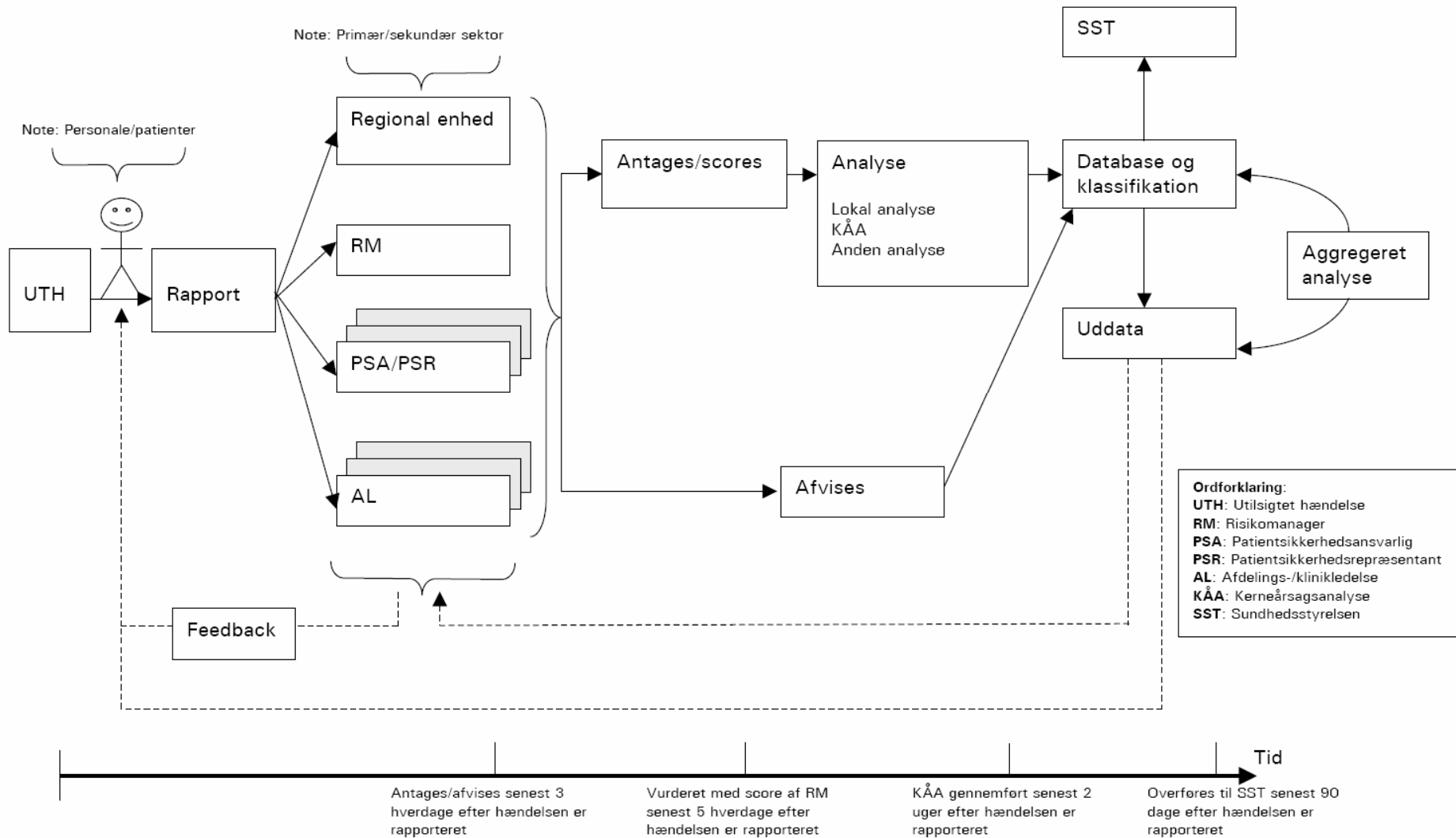


Det "ideelle" rapporteringssystem

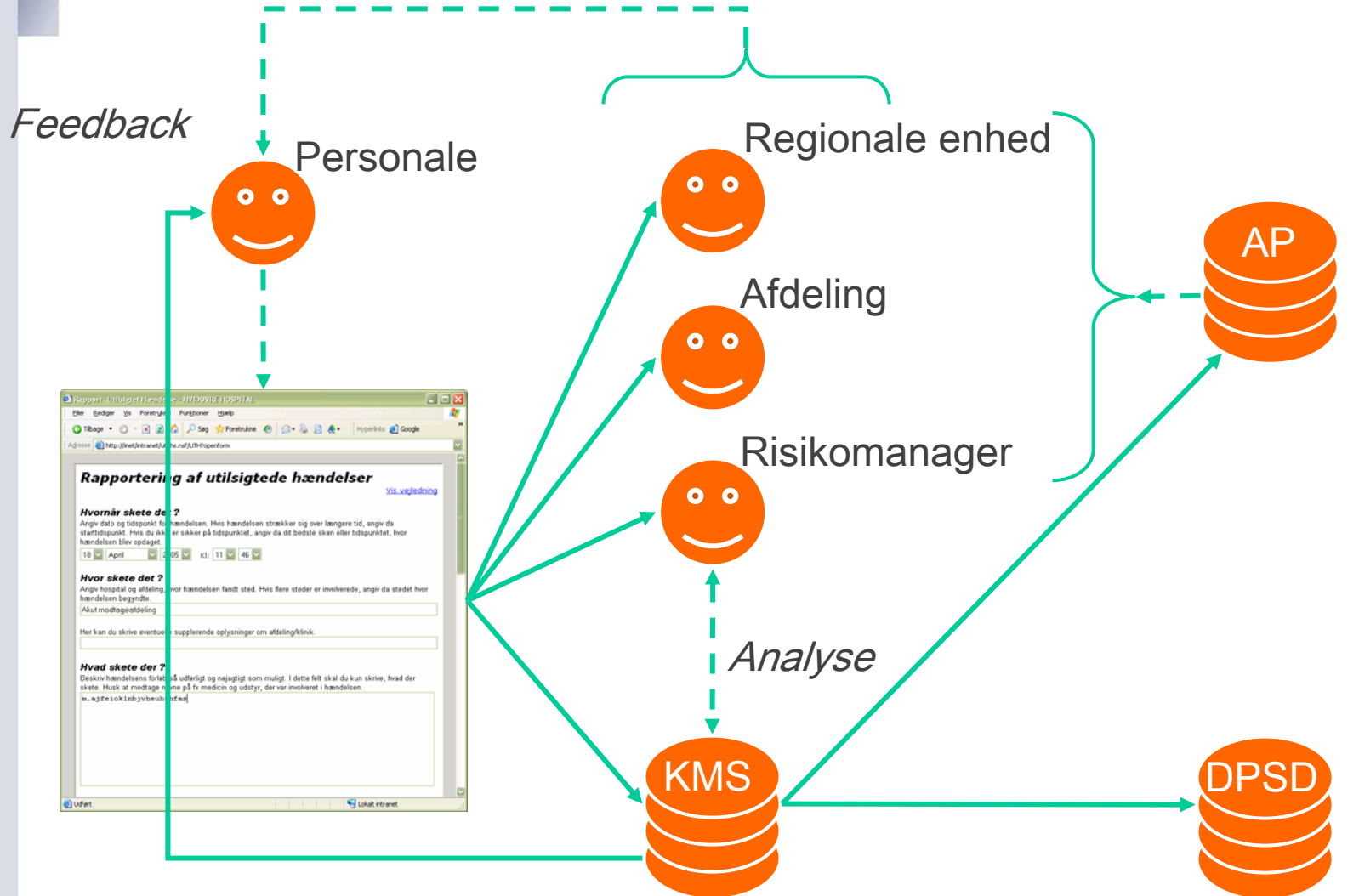
Figur 1: Rapportering af utilsigtede hændelser – oversigt over sagsgang



Figur 1: Rapportering af utilsigtede hændelser – oversigt over sagsgang



Rapportering og sagsbehandling i Region H



Og hva' er så det nye?

- Samtidig advisering af alle relevante parter om nye utilsigtede hændelser
- Fri adgang til egne data på alle niveauer i organisationen
- Feedback til rapportør
- Administration af organisation, brugere og roller håndteres lokalt

UTH-brokker

- Når jeg mener at have fået en god ide, som ingen andre har tænkt på, er det sikkert fordi, jeg har overset noget.
- I forbindelse med rapporten til opvågnings-sygeplejersken påpeger en anden kollega, at patienten skal huske at trække sit vejr, hvilket han ikke gør.
- Grundig eftersyn af vagina ved "sidste mand", og mundtlig kontrol angående evt. oplagte genstande.