

EPJ-Observatoriets årskonference 2006
Sundhed.dk - standarder sikrer mangfoldigheden

Ronnie Eriksson, Chefkonsulent, sundhed.dk
Hotel Nyborg Strand, 25. og 26. oktober 2006

Historisk rids af sundhed.dk

- Etableret på Amtsrådsforeningens initiativ i 2001 i samarbejde med Indenrigs- og Sundhedsministeriet, amterne/H: S, Københavns og Frederiksberg kommuner, Danmarks Apotekerforening
- Første fase lanceret den 10. december 2003
- Politisk bestyrelse og sekretariat på 18 personer
- Leveret til tiden og indenfor budgettet (udviklingskontrakt på 50 mio. kr. over 2 år)
- Over 800 decentrale redaktører og ca. 80 data-leverandører på nationalt og regionalt niveau.
- Grad af anvendelse fordoblet på et år
- Videreudvikling, strukturreform og nye samarbejdsformer i 2006 -

VISION:

Én indgang til et sammenhængende og effektivt e-sundhedsvæsen

sundhed.dk's mål:

1. For borgeren er sundhed.dk den personlige "sundhedsside" der er kendt og anvendt som det foretrukne medie i den elektroniske interaktion med det offentlige danske sundhedsvæsen
2. For de sundhedsprofessionelle er sundhed.dk det tværgående "sundhedsfaglige extranet", der fungerer som en integreret del af den kliniske IT-arbejdsplads (herunder især EPJ)
3. For sundhedsvæsenets dataansvarlige er sundhed.dk en fælles IT-infrastruktur og platform for samarbejde omkring tværgående information og kommunikation med brugeren i centrum

Standarder på mange niveauer i sundhed.dk

- Brugergænseflade, navigation og brugeradfærd
- Portalrammeværk, arkitektur m.v.
- Infrastruktur, sikkerhed m.v.
- Formater og snitflader for inddatering og udveksling af data
- Teknologier og metoder til tværgående kommunikation
- Standardmodeller for samarbejde med 3-parter, gennemførelse af udviklingsprojekter, håndtering i driftssituationer m.v.

Standarder sikrer mangfoldig – hvorfor ?

- Sikre sammenhæng på tværs af sundhed.dk's indholdsleverandører ift. navigation, brugergrænseflade og interaktion
- Muliggøre integration af data og indhold fra en flerhed af 3-parter på nationalt, regionalt og lokalt niveau
- Sikre hurtig og effektiv udbredelse af løsninger ved at nyttiggøre eksisterende og standardiseret kommunikation i sundhedsvæsenet
- Genbrug af sundhed.dk's komponenter og infrastruktur på tværs af sektorer og IT-systemer
- Understøtter sundhed.dk's flerleverandørstrategi som skal sikre at andre leverandører kan bygge indhold på sundhed.dk
- Medvirker til at effektivisere samarbejdsprojekter ved at gøre tingene på den samme måde på tværs af data og funktioner

MEN.... virkeligheden er ikke altid sådan i konkrete projekter

- "First mover" på flere områder - standarder findes ikke altid
- Eksisterende standarder er ikke altid erkendt, færdigfortolket og accepteret
- Integration til en flerhed af systemer og løsninger - forskellige teknologier og systemer
- Sundhed.dk har ikke et selvstændigt videreudviklingsbudget - nyt indhold og tjenester defineres og finansieres særskilt fra projekt til projekt
- Vaner og kompetencer internt i sundhed.dk, hos leverandører og dataleverandører.
- Komplekse projekter med mange involverede parter – behov for at minimere yderligere kompleksitet
- Eksisterende systemer som ikke baserer sig på standarder
- Sundhed.dk baserer sig på frivillighed - ingen sanktionsmuligheder

Det muliges kunst – dog med perspektiver

- Pragmatisk indgangsvinkel til en flerhed af integrationsmodeller og løsningsdesign
 - Tillade "quick and dirty" løsningen – i en periode
 - Løbende dialog med relevante standardiseringsaktører, herunder MedCom, Sundhedsstyrelsen m.v.
 - Indgå forpligtende aftaler om senere "opgradering"
 - Sundhed.dk er ikke standardiseringsforum – men synliggøre konkrete behov for standardisering gennem konkrete projekter
 - Genbruge de dele af standarder som eksisterer – tilsat lidt mere
 - Vælge standard-"kampene" med omhu - nogle standarder er ikke til diskussion (fx sikkerhed) - på andre områder kan standard-fanen måske holdes knap så højt
- > Det er ikke fordi man ikke vil lave det ordentligt fra starten

Foreløbig konklusion (i en sundhed.dk kontekst):

Standarder sikrer mangfoldighed (når de eksisterer og er accepteret)

MEN.....

Det gør pragmatik og fleksibilitet også

Sundhed.dk er IKKE = EPJ

- Sundhed.dk er *ikke* et registreringssystem som EPJ men primært web-baseret opslagssystem til brug for at understøtte den kliniske beslutningsproces – EPJ som hjørnestenen.
- Kan fungere som platform til at understøtte shared care i patientforløb – et virtuelt opsamlingssted for data (eller referencer hertil) som skal bruges aktivt af forskellige parter på tværs af sundhedsvæsenet.
- Supplere den meddelelsesbaserede kommunikation i sundhedsvæsenet, hvor denne ikke er tilstrækkelig f.eks. I forbindelse med overleveringssituationer blandt mange behandlings-led
- Knudepunkt for fremvisning af et samlet overblik over patientens tidligere behandlingsforløb som supplement til de data der er tilgængeligt via det lokale EPJ
- Udbyder af data og services som kan anvendes i relation til den lokale EPJ (patientdata, kliniske vejledninger i relation til patientforløb, kontaktinformation m.v.)
- Adgangsvej for eksterne klinikere i et behandlingsforløb (f.eks. i andre sektorer) som også skal kunne tilgå data fra et lokalt EPJ
- Indgang for borgeren/patienten i forbindelse med adgang til egne data i EPJ

Standarder i et lidt større sundhed.dk-perspektiv

Grundlag for en sundhed.dk's flerleverandørsstrategi

- Sikre videreudvikling på markedsmæssig vilkår (økonomi, funktionalitet, kompetence m.v.)
- Sikre fleksibilitet i sundhed.dk's videreudvikling, herunder undgår flaskehalse såvel organisatorisk som teknisk
- Sikre maksimalt pres på egne leverandører ved at udstille (uhensigtsmæssige) løsninger i "glas hus"
- Sikre nyttiggørelse af eksisterende investeringer og undgår dobbeltudvikling af infrastruktur og funktionalitet
- Sikre at videreudviklingen af sundhed.dk kan ske på vilkår som er defineret af parterne bag portalen og disses leverandører
- Sikre et åbent og veldokumenteret teknisk fundament som muliggør gennemførelsen af et udbud efter endt kontraktperiode