



## Sammenhængende it-understøttelse i kommunernes sundhedsindsats – hvad er de reelle udfordringer?



# Sundhedsvæsenet under pres



## Hospital

Specialisering  
Samling af akutfunktioner  
Takststyring  
Ventetidsgaranti  
Accelererede forløb  
Personaleknaphed



"Sin egen herre"  
Den fælles gatekeeper

## Almen praksis

Opgaveglidning

## Kommune

Hjemtagning medicinsk færdigbeh. patienter  
Forebyggelse af indlæggelse  
Stigende ældrebefolkning  
Stigende forekomst af kronisk sygdom  
Personaleknaphed

# De kommunale udfordringer



- It-understøttelse af egne sundhedsopgaver
- Udveksling og deling af klinisk information med øvrige parter (MedCom, "Sundhed.dk")
- Nye samarbejdsformer via telemedicin
- Monitorering på tværs

# Status for it-udviklingen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

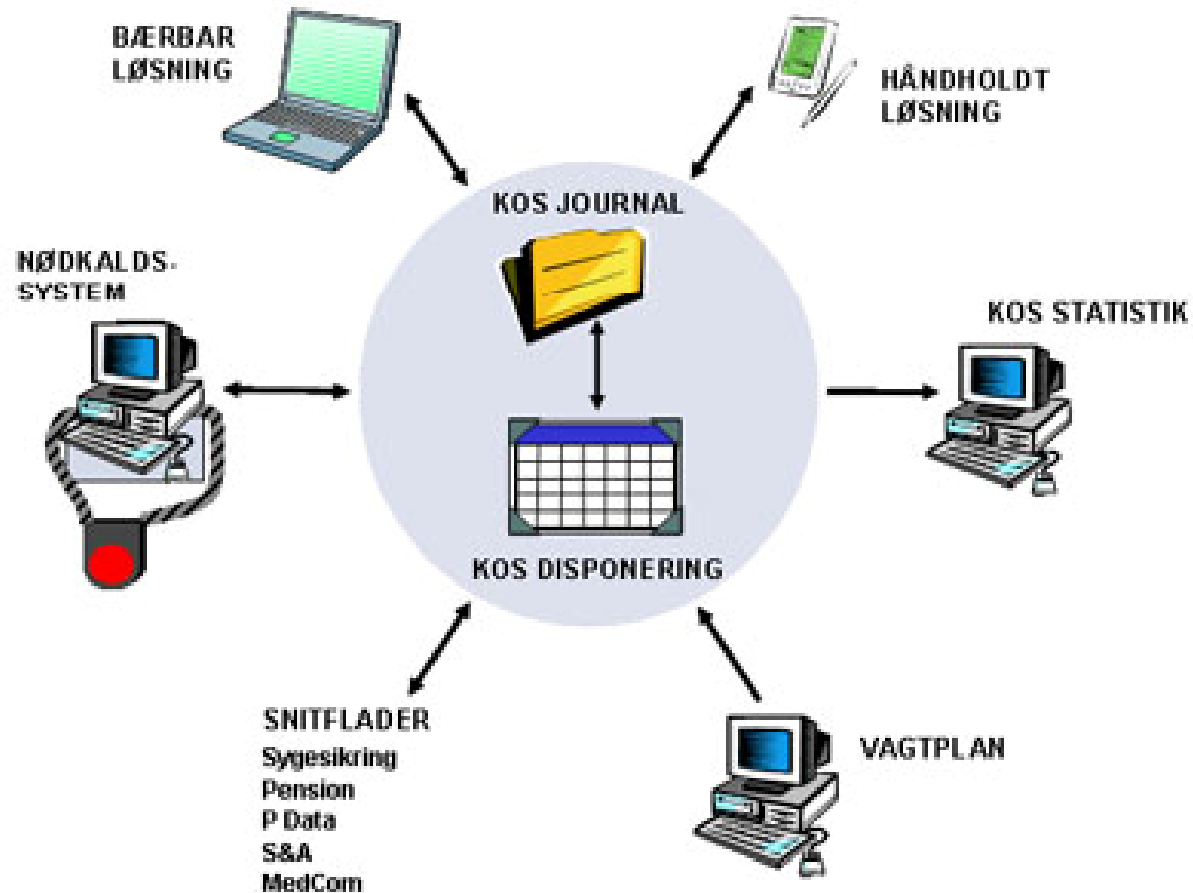


- **73 it-systemer i aktuel anvendelse i forvaltningen**
- **3.000 it-arbejdspladser, 2.500 mobile enheder**
- **Alle væsentlige kernefunktioner i SUF it-understøttes**
- **Udfordringer**
  - systemsammenhænge
  - forbedrede og forløbsstyrede arbejdsgange
  - systemernes brugervenlighed
  - brugernes it-kompetencer
  - ”stabil drift”
  - indførelse af borgerrettet teknologi
  - styring (ressourcer, projekter, leverandører etc.)



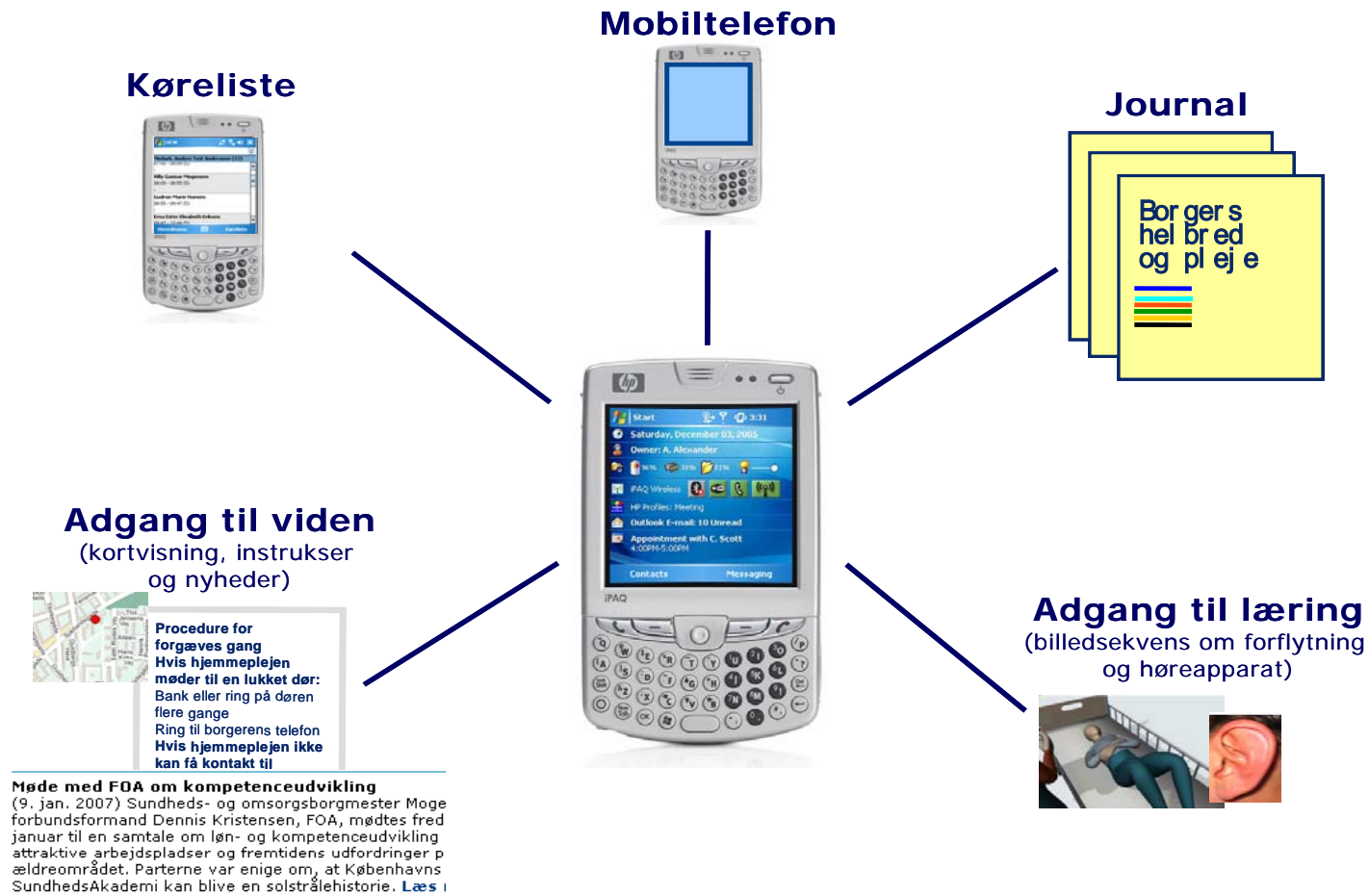
- Hvordan får vi bedre dokumentation og bedre borgerinddragelse i borgerens hjem?
- Hvordan får vi sammenhæng i vores it-løsninger?

# Omsorgssystemet KOS





# Mobil teknologi i hjemmeplejen – HH II



# Hjemmesygeplejen – online adgang til den fulde omsorgsjournal



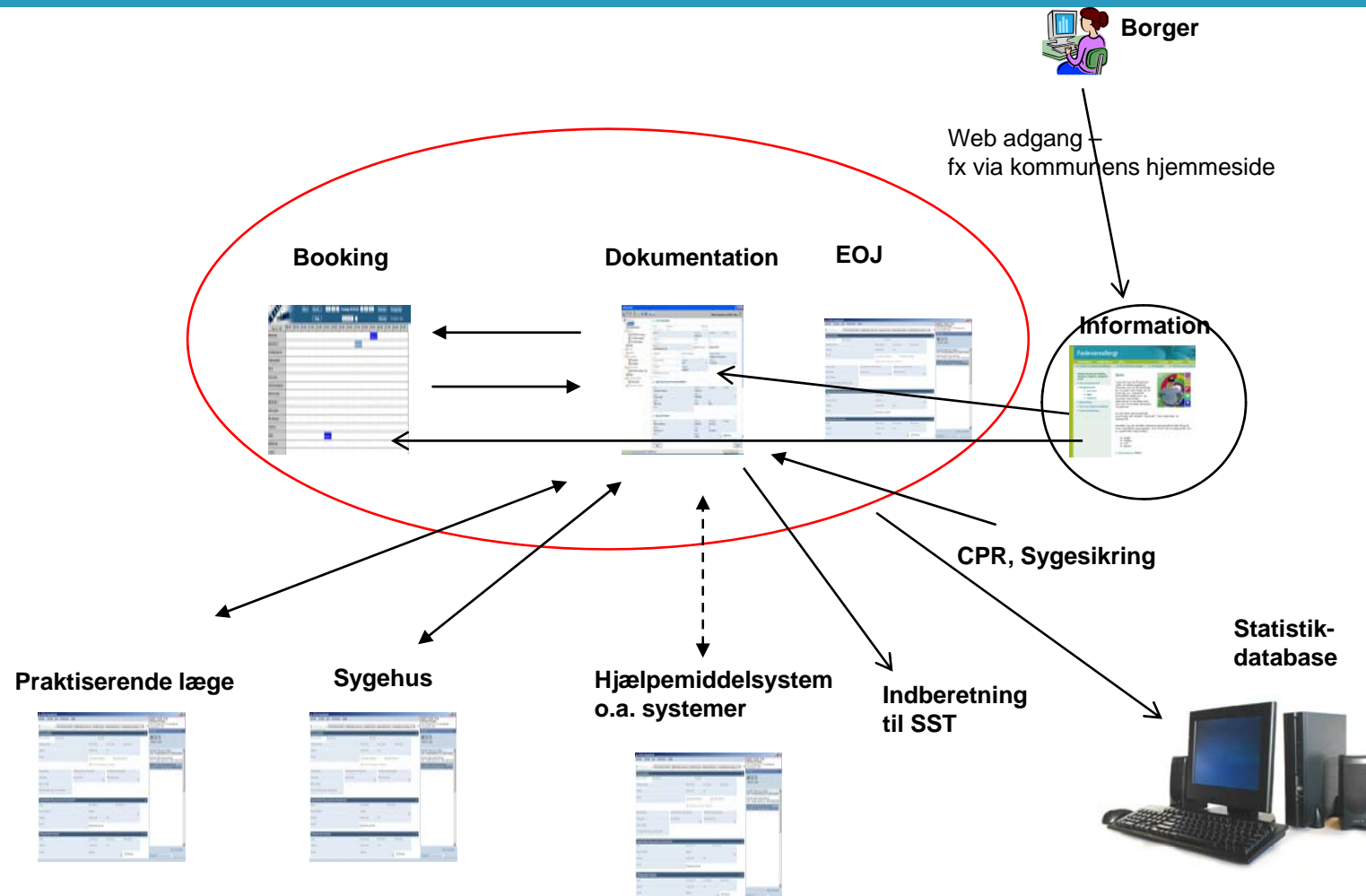
Håndholdt II inddateringsfunktionalitet understøtter ikke en situation, hvor hjemmesygeplejersken skriver hos borgeren

Hjemmesygeplejersken får heller ikke tilstrækkeligt overblik over borgers samlede medicinering

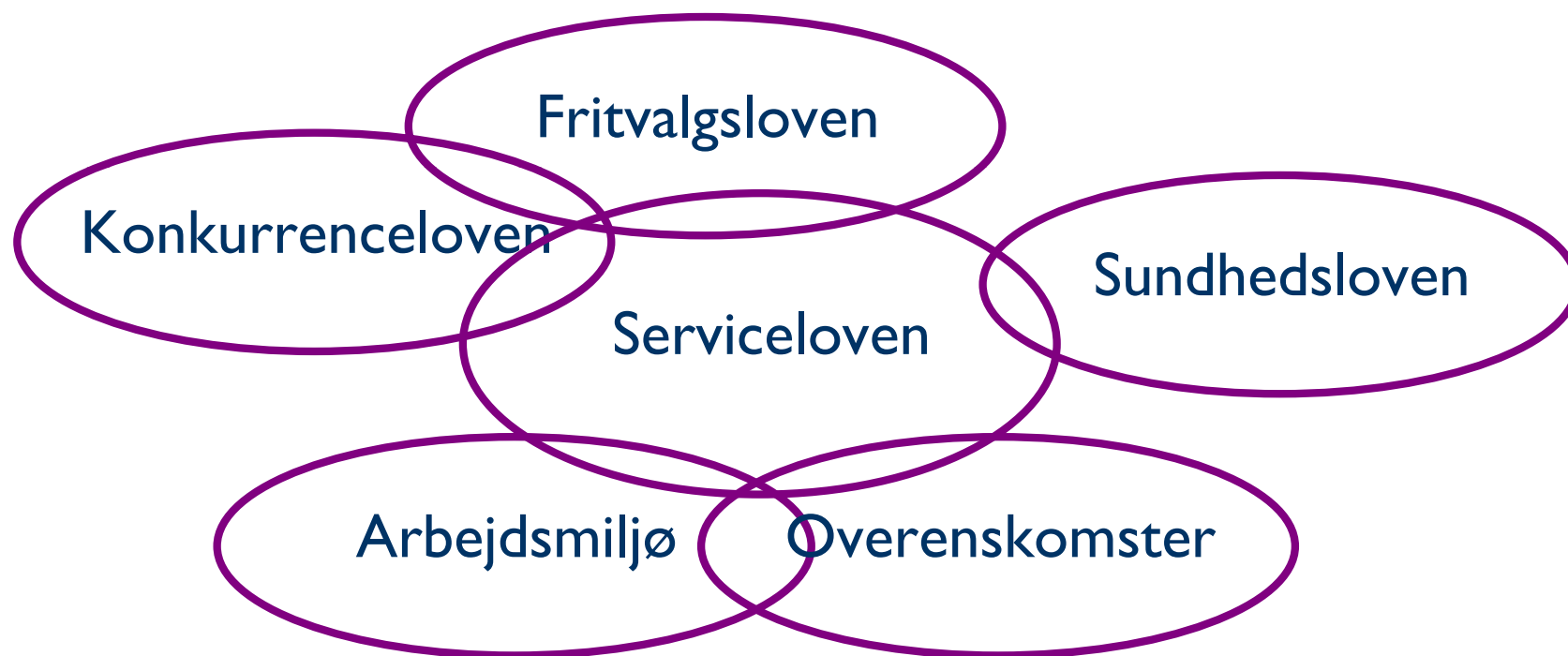




# CSC Sundhedsportal - principskitse



# Tværgående koordination



# Tværgående koordination - eksempler



- Hjem eller maskinpark ? – arbejdsmiljøkrav, røgfri miljøer i plejeboliger
- .....
- Forskellige erstatningsregler i forbindelse med genoptræning
- Forskellige regler for samtykke
- Forskellige regler for betaling af kørsel
- 2 akkrediteringsmodeller ?
- 2 databaser forbindelse med patientsikkerhed
- Forskellige dataklassificeringssystemer...



# Udveksling og deling af klinisk information



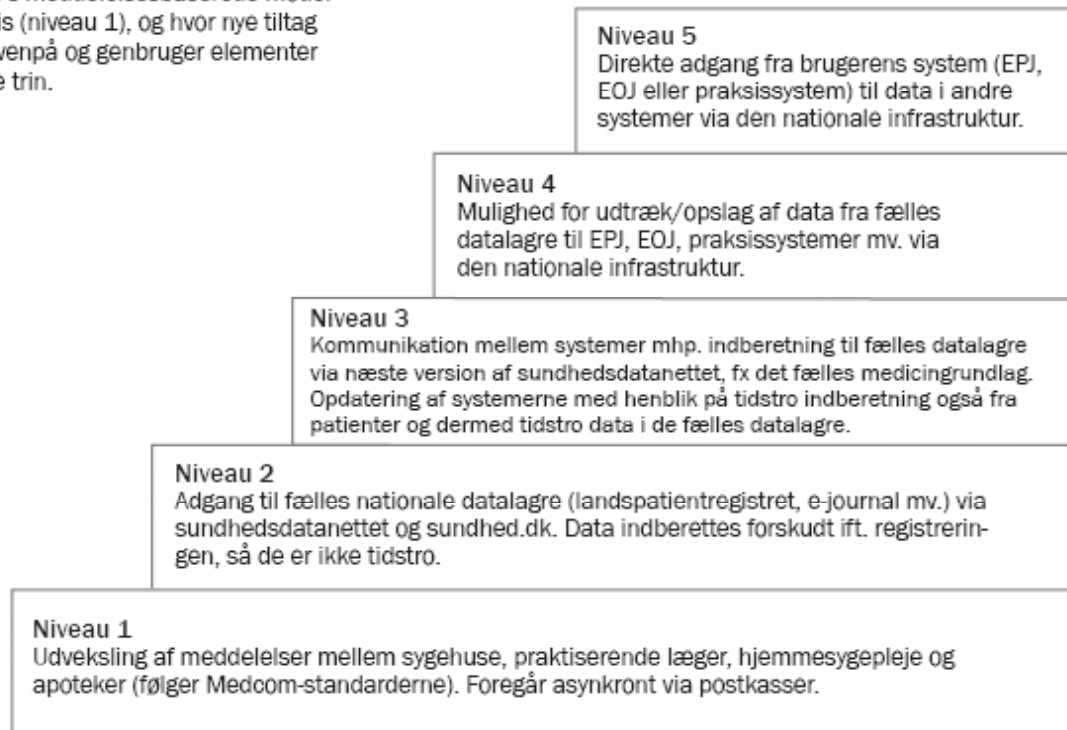
- Hvor sker de utilsigtede hændelser?
- Hvor spilder vi vores egen og hinandens tid?



# Hvad siger den nationale strategi?

Figur: Udvikling af digital kommunikation på tværs af sundhedsvæsenet<sup>1</sup>

Figuren viser, hvordan en fælles kommunikationsmodel består af flere trin med MedCom's meddelelsesbaserede model som basis (niveau 1), og hvor nye tiltag bygger ovenpå og genbruger elementer fra lavere trin.



# MedCom standarder



## Mellem kommune og hospital

- Indlæggelsesadvis
- Indlæggelsesvar
- Indlæggelsesrapport
- Varsling af færdigbehandling
- Færdigbehandlingsadvis
- Udskrivningsadvis
- Udskrivningsrapport
- Ad hos korrespondance
- Genoptræningsplan
- ..

Fælles plan ml. Region Hovedstaden  
og de 29 kommuner

Tekniske forudsætninger på plads 1.  
halvår 2009

## Mellem kommune og almen praksis

- Korrespondancemeddelelse
- Receptfornyelse
- ..

# Teknologien som nødvendig men ikke tilstrækkelig forudsætning



- Samarbejdet ml. parterne - basale arbejdsgange skal på plads
- Medicin - enstrenget

# Nye samarbejdsformer via telemedicin



- Hvor kan vi udnytte digitaliseringspotentialer til egentlige paradigmeskift?
  - Arbejdskraftbesparende tiltag
  - kvalitetsforbedringer



# Nye samarbejdsformer via telemedicin



- Hvis optimering af arbejdsgange i forbindelse med indførelsen af nye it-systemer i sig selv er svært – så er optimering på tværs af organisationer sværere....
- Det bliver heller ikke nemmere af, at de økonomiske incitamentener vender forkert...
- Behov for solide business cases...

## Er der en business case? Sårbehandling som eksempel



- Ældrekontor Vanløse, Brønshøj, Husum har estimeret en samlet omkostning i 2006 til sårbehandling på 6,6 mio. kr. (25% af udgifterne til hjemmesygepleje)
- 32% af borgerne modtog sårpleje 1 gang i døgnet, 35% modtog sårpleje 3-3,5 gange pr. uge, 14% modtog sårpleje 2 gange pr. uge
- Stikprøve: 50% af alle behandlede kroniske bensår var ikke lægefagligt diagnosticeret og udredt
- Evident at korrekt udredning og behandling kan medføre betydelig afkortning af sår-helingstiden
- Velafprøvet telemedicinsk løsning inkl. sårjournal findes

# Monitorering på tværs



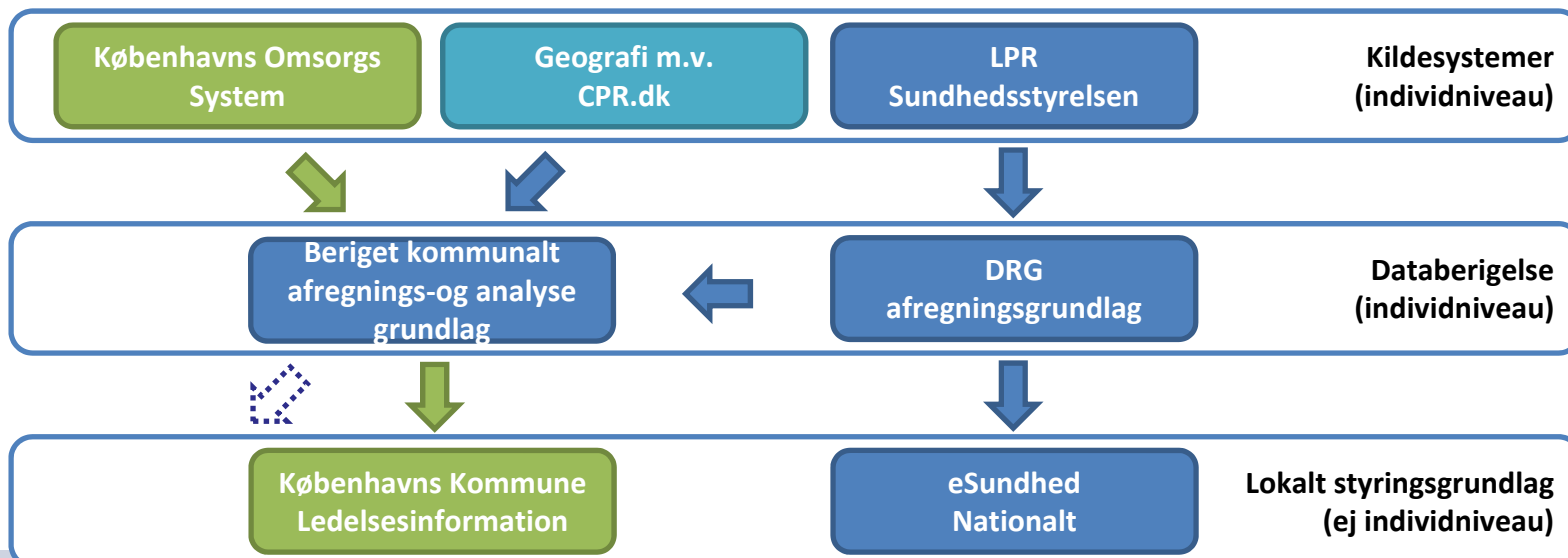
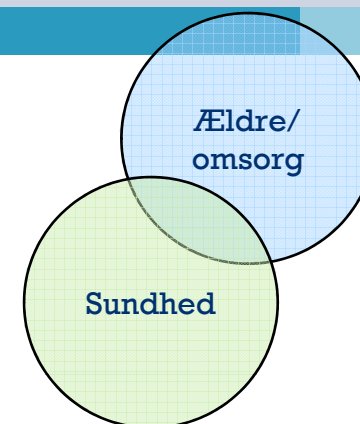
- Analysere borgernes brug af regionale sundhedsydelser sat i forhold til den kommunale indsats
- Finde indsatsområder hvor det er meningsfyldt at gøre en kommunal indsats ifht. for at øge sundhed og forebyggelse af uheldsmæssige indlæggelser mv.
- Få oplysningerne i eSundhed nedbrudt på mindre geografiske områder mhp. på specifik indsats, hvor der rent faktisk kan identificeres problemer (særlige sociale boligområder, plejehjem, hjemmeplejeenheder)

# Databerigelsesprojektet



Deltagere:

Sundhedsstyrelsen, Kbh. Kommune, Rehfeld  
Partners



# Eksempel på intern anvendelse



- Har vi borgere i hjemmeplejen eller på egne plejehjem, der dehydrerer?



Microsoft Excel - Analyse2 (2).xls

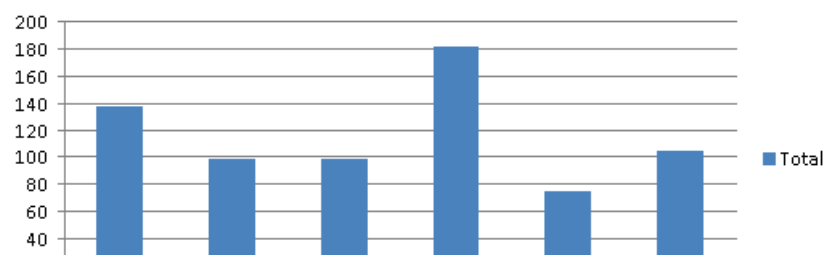
Skriv et spørgsmål

Calibri 11

Besvar med ændringer... Afslut gennemsyn...

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Periode	2007						
2	Betalerkommune.Kommune	København						
3	Diagnosehierarki	DE86 - Udtørring og nedsat ekstracellulærvolu...						
4								
5	Soma - Antal Udskrivninger	Column Labels						
6	Row Labels		Grundpakke	Pakke 2	Pakke 3	Pakke 4	Specialpakke	Grand Total
7	Amager	136			1			137
8	Brønshøj/Husum/Vanløse	95	1	1	1			98
9	Indre by/Vesterbro/Kongens Enghave	98						98
10	Nørrebro/Bispebjerg	177			2	2		181
11	Valby	72			3			75
12	Østerbro	100	2		1	1		104
13	Grand Total	678	3	1	8	3		693

Antal indlæggelser med dehydrering 2007

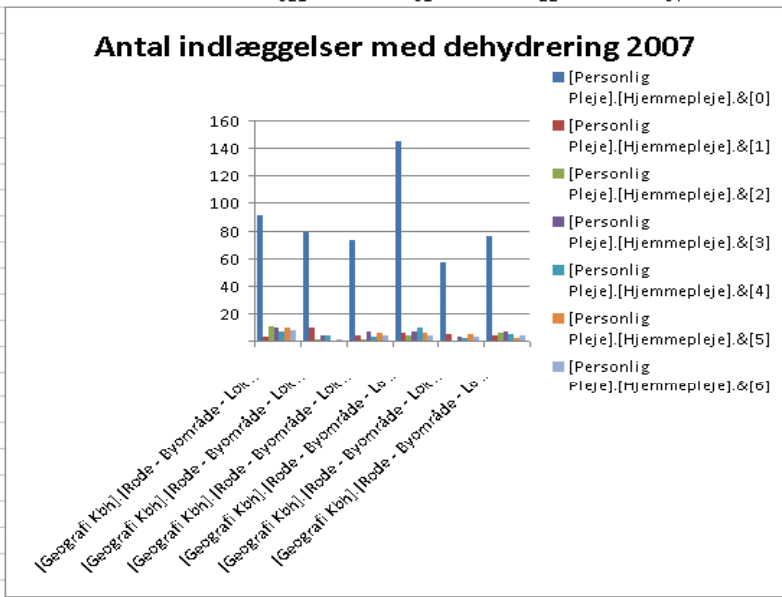


Dehydrering (2) Dehydrering Færdigregistrerede dage DiabetesData Diabetes Diabetes-c

Klar

Start Indbakke - Microsoft Out... nu med dehydrering - Me... Microsoft PowerPoint - [...] Microsoft Excel - Anal... 17:45

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Periode	2007											
2	Betalerkommune.Kommune	København											
3	Diagnosehierarki	DE86 - Udtøri	og nedsat ekstracellulærvolumen										
4													
5	Soma - Antal Udskrivninger	Column Labe											
6	Row Labels	Ingen hjemme	0 - 1.99 timer	2 - 3.99 timer	4 - 7.99 timer	8 - 11.99 timer	12 - 19.99 timer	20 + timer	Grand Total				
7	Amager	91	3	10	9	7	9	8	137				
8	Brønshøj/Husum/Vanløse	79	9	1	4	4	1	98					
9	Indre by/Vesterbro/Kongens Enghave	73	4	1	7	3	6	98					
10	Nørrebro/Bispebjerg	145	6	4	7	9	6	181					
11	Valby	57	5		3	2	5	75					
12	Østerbro	76	4	6	7	5	2	104					
13	Grand Total	521	31	22	37	30	28	24	693				



# Fremtidige udfordringer



- at få oplysninger om bidiagnoser – fælles national indsats ifht. ”at sætte flag på” særlige bidiagnoser (diabetes m.fl.), som det kunne være relevant at følge udviklingen i i et forebyggelsesperspektiv
- at få oplysning om henvisningsdiagnoser som supplement til aktionsdiagnoser bl.a. mhp. at blive klogere på, hvad der sker i indlæggelsessituationen mm.
- at koble flere datakilder på f.eks. fra trænings- og sundhedscentersystemer, lægemiddeldata, kliniske databaser, arbejdsmarkedsdata