

Effekten af PDA-anvendelse i den kommunale hjemmepleje

Oplæg ved:

Jeppe Agger Nielsen
Kandidatstipendiat
Institut for Økonomi, Politik & Forvaltning
Aalborg Universitet
E-mail: agger@epa.aau.dk

En PDA i hjemmeplejen



Dagsorden

- **Kort om undersøgelsens tilrettelæggelse**
- **Optag af mobil teknologi – hvor langt er vi kommet?**
- **Forventninger og effekter - i hvilken grad opfyldes de gode intentioner?**
- **Barrierer, dilemmaer og mulige udviklingsveje**

Undersøgelsens tilrettelæggelse

Telefonrundspørge adresseret til *ældrechefer*. Alle kommuner har deltaget

E-survey til *decentrale ledere* i den kommunale ældrepleje

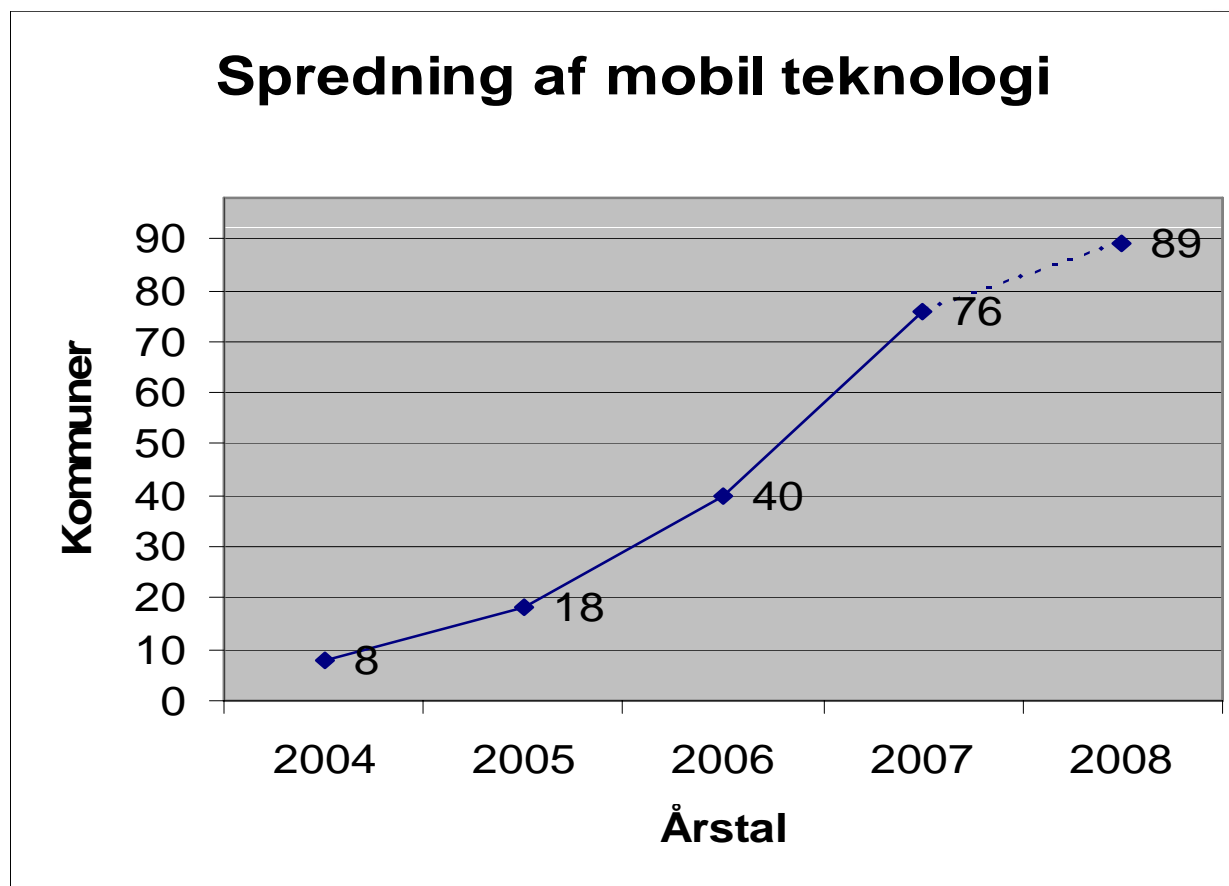
E-survey til *private leverandører* af hjemmehjælp

En *casestudie* i tre nærmere undersøgte kommuner som i længere tid systematisk har benyttet mobil teknologi

Optag af mobil teknologi i kommuner og hos private leverandører (2007). Absolutte tal.

	Benytter	Benytter ikke	Ubesvaret	N
Sosu	77	21	0	98
Sygeplejersker	65	33	1	98
Visitator	67	30	1	98
Plejecentre	5	82	10	98
Privat leverandører	13	72	3	88

Hastig vækst



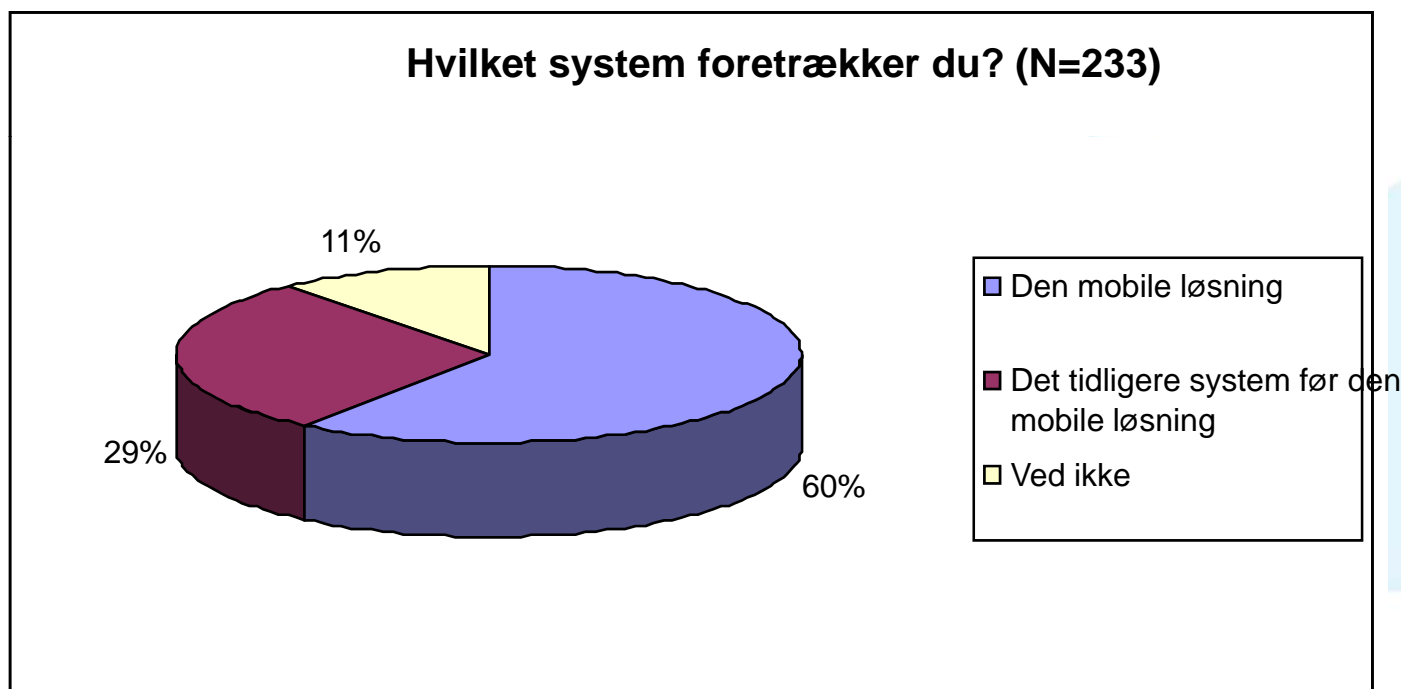
Forventningerne

- Bedre dokumentation og ledelsesinformation
- Forbedret ressourceudnyttelse (arbejdskræftbesparende teknologi)
- Forbedret kvalitet i plejeindsatsen
- Bedre koordinering og samarbejde (intern + ekstern)
- Bedre arbejdsvilkår

Foreløbige effekter af anvendelse af mobil teknologi

	Positive	Negative	Blandede	Hverken positive eller negative
Dokumentation	X			
Ressourceudnyttelse		X		
Kvalitet i plejen				X
Intern koordinering	X			
Arbejdsvilkår			X	

Frontmedarbejderne og mobil teknologi



Barrierer og dilemmaer

Tekniske problemer

- dækningsmæssigt ("huller" i mobilnettets dækning)
- hardwaremæssigt (fejl i de mobile enheder)
- softwaremæssigt (ustabile versioner af mobilapplikationerne knyttet til EOJ).

Teknologien konflikter med institutionaliserede praksisser

Ikke så meget selve teknologien, der skaber uenighed, men måden den benyttes på

Hvor er vi på vej hen?

Mobil teknologi er kommet for at blive (i hvert fald et stykke tid....)

Nye muligheder, bl.a.

- Tale-til-tekst systemer på vej
- Automatisk ruteplanlægning
- Borgere får mulighed for at få adgang til egne journaler

Men ikke alt digitaliseres (Borgerens bog)

Vil du vide mere.....

”Anvendelse af mobile it-løsninger i ældreplejen”

Download rapport på Velfærdsministeriets hjemmeside (www.social.dk)

http://www.social.dk/global/nyheder/Nyhedsarkiv/2008/SM/handholdte_computere_er_nyttige.html