

# VURDERING AF FORANDRINGSPARATHED I ORGANISATIONER I SUNDHEDSVÆSENET

I FORBINDELSE MED INDFØRELSE OG  
UDVIKLING AF EPJ



SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE PÅ  
X AFDELING  
Y HOSPITAL

EPJ-Observatoriet:

Aalborg Universitet, Virtuelt Center for Sundhedsinformatik, Fr. Bajersvej 7D1, 9220 Aalborg Ø, tlf.: 96358809  
e-mail: [info@v-chi.dk](mailto:info@v-chi.dk)

MEDIQ, Heisesgade 56, 2100 København Ø, tlf.: 30922271 e-mail: [sv@mediq.dk](mailto:sv@mediq.dk)

## **Formålet med spørgeskemaundersøgelsen.**

De processer eller det resultat, der er knyttet til udvikling og ibrugtagning af **den elektroniske patientjournal (EPJ)**, er af et sådant omfang, at det uvægerligt vil medføre nogle ændringer i de daglige arbejdsgange og i arbejdsfordelingen mellem de forskellige faggrupper. Disse ændringer er en del af at kunne tilbyde patienterne optimal behandling og pleje og nå de mål, der er fastlagt i målsætningen. En del af ændringerne kan dog betragtes som bivirkninger – altså nogle utilsigtede konsekvenser, som er uundgåelige, hvis man vil ”opnå virkningen”.

For at de tilsigtede forandringer (i dette tilfælde dem, der er knyttet til udvikling og anvendelse af EPJ) kan opnås i organisationen, og for at man kan finde ud af at håndtere bivirkningerne, så de bliver til at leve med, er det dog afgørende, at hver enkelt medarbejder er indstillet på at arbejde med ændringerne.

Denne spørgeskemaundersøgelse indgår som en del af forberedelsen til indførelsen af EPJ på din afdeling. Resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen kan hjælpe til at vurdere, hvor parate du/I er til at håndtere de ændringer, der er knyttet til at udvikle og tage EPJ i anvendelse i jeres afdeling. Desuden kan resultaterne være en hjælp, når I skal i gang med at tilrettelægge, hvordan ændringsprocesserne skal gribes an i netop jeres afdeling. **Resultaterne kan således bruges både af dig som enkeltperson og af ledelsen i den afdeling, du arbejder i.**

Spørgeskemaet er udarbejdet af lektor Christian Nøhr, Aalborg Universitet og forskningsmedarbejder Anna Marie Høstgaard, Aalborg Universitet. En tilpasning af spørgeskemaet er sket i samarbejde med medarbejdere fra EPJ-Observatoriet, mens en tilpasning af spørgeskemaet til din afdeling er sket i samarbejde med medarbejdere fra afdelingen.

## Praktiske oplysninger.

Det tager ca. 15-20 minutter at udfylde spørgeskemaet. Vi håber, du vil afse den fornødne tid til at besvare skemaet, da det er vigtigt for undersøgelsens værdi, at alles mening kommer til udtryk.

Skemaet er inddelt i grundoplysninger og fem hovedområder, der hver især beskriver vigtige elementer i en forandringsproces. De fem hovedområder er følgende:

- Område 1. Viden, forståelse og trivsel
- Område 2. Viden om det it-system der skal indføres
- Område 3. Behov for forandringer.
- Område 4. Parathed til forandringer.
- Område 5. Planlægning af ændringer.

Vejledning i udfyldelse af spørgeskemaet står før ”Område 1”.

**Din besvarelse vil blive behandlet anonymt. Efter bearbejdelse af spørgeskemaerne vil resultatet af undersøgelsen blive præsenteret for dig og dine kolleger af afdelingsledelsen for din afdeling.**

Har du spørgsmål til udfyldelse af spørgeskemaet, kan du få hjælp af de respektive ledere på din afdeling.

På forhånd tak for din medvirken.

Med venlig hilsen

Oversygeplejerske

Adm. overlæge

Afd. X

Afd. X

Y Hospital

Y Hospital

Tlf.:

Tlf.:

## Grundoplysninger:

Din grund-uddannelse:

- Læge
- Sygeplejerske
- Sygehjælper
- Social- og sundhedsassistent
- Lægeseekretær
- Socialrådgiver
- Andet: \_\_\_\_\_

For læger: Du arbejder som

- Forvagt
- Bagvagt
- Overlæge

Hvilket år afsluttede du din grunduddannelse:                      Årstal: \_\_\_\_\_

Hvilket år blev du ansat på Y Hospital:                                      Årstal: \_\_\_\_\_

Hvilket år blev du ansat på afdeling X:                                      Årstal: \_\_\_\_\_

Hvor stor erfaring har du med at arbejde med computer/pc'er:

- ingen
- har prøvet
- en del
- meget
- superbruger

Dit fødselsår:    Årstal \_\_\_\_\_

Du er:

- Leder
- Medarbejder

Køn:

- Mand
- Kvinde

**Før du besvarer de følgende spørgsmål, har du mulighed for i korte vendinger at give udtryk for dine henholdsvis positive- og/eller negative forventninger til at skulle deltage i indførelse og udvikling af EPJ:**

---

---

---

---

### **Vejledning i udfyldelse af spørgeskemaet:**

De enkelte spørgsmål i den første del af spørgeskemaet indeholder tre udsagn. Der imellem er der en række  der repræsenterer en skala af udsagn mellem det første og det sidste. Du bedes sætte kryds ud for det udsagn, der bedst stemmer overens med din mening. Du skal kun sætte eet kryds ved hvert spørgsmål.

Du bedes besvare spørgsmålene i den rækkefølge de står skrevet.

### **Område 1. Viden, forståelse og trivsel**

De følgende spørgsmål har til formål at belyse, hvor godt du er orienteret om / hvad du mener om:

- Dit hospitals betydning i Z Amt
- Hospitalets visioner/overordnede mål.
- Medarbejdernes trivsel og grad af medindflydelse

**1. Hvordan er dit kendskab til fordelingen af de sundhedsmæssige opgaver mellem hospitalerne i Z Amt ?**

- Jeg har et godt kendskab til fordelingen af opgaverne mellem hospitalerne
- 
- Jeg har kendskab til fordelingen af opgaverne mellem hospitalerne
- 
- Jeg har ikke noget kendskab til fordelingen af opgaverne mellem hospitalerne
- Ved ikke

**2. Er du vidende om, hvorvidt dit hospital har en overordnet målsætning ?**

- Ja *Hvis "ja", gå da videre til spørgsmål 3*
- Nej *Hvis "nej", gå da videre til spørgsmål 6*
- Ved ikke *Hvis "ved ikke", gå da videre til spørgsmål 6*

**3. Hvilket af det følgende beskriver bedst din viden om dit hospitals overordnede målsætning?**

- Jeg er helt vidende om hospitalets målsætning
- 
- Jeg er vidende om hospitalets målsætning
- 
- Jeg kender ikke hospitalets målsætning (den kan indeholde hvad som helst)
- Ved ikke

4. Hvilket af det følgende beskriver bedst din mening om dit hospitals målsætning?

- Jeg er helt enig i hospitalets målsætning
- 
- Jeg er enig i hospitalets målsætning
- 
- Jeg synes, målsætningen er ramt ved siden af
- 
- Ved ikke

5. Hvilket af det følgende beskriver bedst i hvor høj grad du mener, dit hospital lever op til sin målsætning?

- Vi lever helt op til målsætningen
- 
- Vi er på vej til at leve op til målsætningen
- 
- Vi lever slet ikke op til målsætningen
- 
- Ved ikke

6. Hvilket af det følgende beskriver bedst din opfattelse af den almindelige –ikke patientrelaterede - kommunikation på dit hospital?

- Der kommunikeres meget på tværs af fag og afdelinger
- 
- Der kommunikeres på tværs af fag og afdelinger
- 
- Kommunikationen følger hierarkiet (ledelsessystemet)
- 
- Ved ikke

7. Hvilket af det følgende beskriver bedst din opfattelse af medarbejdernes grad af medbestemmelse på din afdeling ?

- Medarbejderne har høj grad af medbestemmelse
- 
- Der bliver taget hensyn til medarbejdernes mening
- 
- Der tages ingen hensyn til medarbejdernes meninger
- 
- Ved ikke

8. Hvilket af det følgende beskriver bedst samarbejdet i jeres afdeling?

- Vi har et godt samarbejde i vores afdeling
- 
- Vi kan samarbejde i vores afdeling
- 
- Vi har et dårligt samarbejde i vores afdeling
- 
- Ved ikke

**Nedenfor har du mulighed for at uddybe dine svar på spørgsmålene i område 1 eller at fremkomme med kommentarer:**

---

---

---

---

---

## **Område 2. Viden om det EPJ system, der skal indføres.**

Formålet med dette afsnit er at belyse din viden om det EPJ-system, der skal indføres.

I spørgsmål 9 bedes du markere **tre** af udsagnene med henholdsvis 1,2,3 i prioriteret rækkefølge, hvor 1 betyder vigtigst, 2 betyder næstvigtigst og 3 tredje- vigtigst.

**9.** Jeg mener, at formålet for mit hospital med at indføre EPJ er:

- At lette tilgængeligheden til journalen (den kan altid findes !)
- At opnå besparelser
- At få en bedre strukturering af journalen (det bliver lettere at finde relevante informationer)
- At få en læselig journal
- At få en hurtigere udveksling af informationer til og fra andre afdelinger - kliniske såvel som parakliniske
- At sikre en korrekt medicinering
- At udvikle et effektivt beslutningsstøttesystem
  
- Ved ikke

**Du har her mulighed for at uddybe, hvad du mener, at formålet for dit hospital med at indføre EPJ er:**

---

---

---

---

---

**10.** For mig personligt – i forhold til min hverdag – er formålet med at indføre EPJ:

- At lette tilgængeligheden til journalen (den kan altid findes !)
- At opnå besparelser
- At få en bedre strukturering af journalen (det bliver lettere at finde relevante informationer)
- At få en læselig journal
- At få en hurtigere udveksling af informationer til og fra andre afdelinger - kliniske såvel som parakliniske
- At sikre en korrekt medicinering
- At udvikle et effektivt beslutningsstøttesystem
  
- Ved ikke

**Du har her mulighed for at uddybe, hvad du mener, at formålet med at indføre EPJ er for dig personligt - i forhold til din hverdag:**

---

---

---

---

I de resterende spørgsmål i **Område 2** bedes du igen kun sætte eet kryds ud for det udsagn i hvert spørgsmål, der bedst stemmer overens med din mening.

**11.** Hvilket af det følgende beskriver bedst dit kendskab til EPJ systemet

- Jeg har fuldt kendskab til EPJ-systemet
- 
- Jeg har kendskab til EPJ-systemet
- 
- Jeg kender ikke EPJ systemet (det kan indeholde hvad som helst)
- Ved ikke

**12.** Hvilket af det følgende beskriver bedst, hvorvidt du mener, at det aktuelle EPJ systemet kan leve op til formålet med at indføre EPJ

- Jeg mener, at det aktuelle EPJ system lever helt op til formålet med at indføre EPJ
- 
- Jeg mener, at det aktuelle EPJ system lever op til formålet med at indføre EPJ
- 
- Jeg mener, at det aktuelle EPJ system er helt uegnet i forhold til formålet med at indføre EPJ
- Ved ikke

**13.** Hvilket af det følgende beskriver bedst i hvor høj grad du mener, at indføring og udvikling af EPJ vil fremme tværfagligheden på din afdeling

- Jeg mener, at indføring af EPJ vil fremme tværfagligheden væsentlig
- 
- Jeg mener, at tværfagligheden på min afdeling vil være upåvirket af EPJ
- 
- Jeg mener, at indføring af EPJ vil reducere tværfagligheden væsentligt
- Ved ikke

**14.** Hvilket af det følgende beskriver bedst i hvor høj grad du mener, at indføring og udvikling af EPJ vil fremme samarbejdet afdelingerne på Y Hospital imellem

- Jeg mener, at indføring af EPJ vil fremme samarbejdet væsentlig
- 
- Jeg mener, at samarbejdet vil være upåvirket af EPJ
- 
- Jeg mener, at indføring af EPJ vil reducere samarbejdet væsentligt
- Ved ikke



**Nedenfor har du mulighed for at uddybe dine svar på spørgsmålene i område 2 eller at fremkomme med kommentarer:**

---

---

---

---

---

**Vejledning i udfyldelse af denne del af spørgeskemaet:**

De enkelte spørgsmål i denne del af spørgeskemaet indeholder en række udsagn. Du bedes sætte kryds ud for det udsagn, der bedst stemmer overens med din mening. Du skal kun sætte eet kryds ved hvert spørgsmål.

Du bedes besvare spørgsmålene i den rækkefølge de står skrevet.

**Område 3. Behov for forandringer.**

Hensigten med dette afsnit er at belyse, i hvor høj grad du mener, der er behov for den række af forandringer, der er knyttet til indførelse og udvikling af det aktuelle EPJ system for at din afdelings visioner/overordnede mål på længere sigt kan opfyldes.

**15.** Jeg tror, at EPJ er et vigtigt redskab, som vil være nødvendigt, for at afdelingen kan leve op til hospitalets målsætning og dermed sikre sin fremtidige beståen.

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**16.** For at EPJ kan fungere er det nødvendigt med store ændringer i *organisationsstrukturen* (apparat, personale, økonomiske ressourcer osv. )

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**17.** For at EPJ kan fungere er det nødvendigt med store ændringer i *arbejdsprocesserne* (de handlinger, der udføres ("hvad man gør"))

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**18.** Når EPJ planlægges taget i anvendelse er der gode muligheder for at få støtte til forandringer i det daglige arbejde (sæt venligst et kryds i hver kolonne)

*fra afdelingsledelsen*

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

*fra sygehusledelsen*

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**Nedenfor har du mulighed for at uddybe dine svar på spørgsmålene i område 3 eller at fremkomme med kommentarer:**

---

---

---

---

---

#### **Område 4. Parathed til forandringer.**

Her belyses din opfattelse af din afdelings/dit sygehus's parathed til at gå i gang med de ændringer, der er knyttet til indførelse og udvikling af EPJ ( sæt venligst et kryds i hver kolonne )

**19.** Jeg synes, at indførelse og udvikling af EPJ passer godt til afdelingens/hospitalets behov for udvikling.

*på min afdeling*

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

*på hospitalet*

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**20.** Jeg tror, at væsentlige områder i mit arbejde vil blive forbedret, når EPJ tages i brug

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**21.** Jeg har ingen faglige/arbejds-mæssige interesser, som vil være truet af indførelse og udvikling af EPJ

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**22.** Jeg tror, at indførelse og udvikling af EPJ vil have positiv effekt på den sundhedsfaglige kvalitet på afdelingen

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**23.** Jeg tror, at nogle medarbejdere på længere sigt vil miste deres job, som en følge af indførelse og udvikling af EPJ

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**24.** Jeg tror, at jeg på længere sigt vil miste mit job, som en følge af indførelse og udvikling af EPJ

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**25.** Jeg oplever indførelse af EPJ som en trussel mod arbejdsmiljøet, da det vil opleves som overvågning

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

26. Jeg betragter vores personalegruppe som en gruppe medarbejdere, der har lyst til at gå i gang med de opgaver, der er knyttet til indførelse og indførelse af EPJ

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

27. Jeg har lyst til at gå i gang med de opgaver, der er knyttet til indførelse og udvikling af EPJ

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

*Hvis du tidligere har været med til at indføre edb på din nuværende arbejdsplads skal du gå videre med spørgsmål 28*

*Hvis du **ikke** tidligere har været med til at indføre edb på din nuværende arbejdsplads skal du gå videre til bemærkningen lige inden spørgsmål 32*

28. Jeg har positive erfaringer med at bruge edb på min nuværende arbejdsplads

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

29. Jeg synes, det var en god udviklingsproces, da vi indførte edb på min nuværende arbejdsplads

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

*Hvis du har været med til at indføre edb på en tidligere arbejdsplads, skal du gå videre med spørgsmål 30*

*Hvis du **ikke** har været med til at indføre edb på en tidligere arbejdsplads, skal du gå videre til bemærkningen lige inden spørgsmål 32*

30. Jeg har positive erfaringer med at bruge edb på en tidligere arbejdsplads

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

31. Jeg synes, det var en god udviklingsproces, da vi indførte edb på min tidligere arbejdsplads

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**Nedenfor har du mulighed for at uddybe dine svar på spørgsmålene i område 4 eller for at fremkomme med kommentarer:**

---

---

---

---

---

#### **Område 5. Håndtering af ændringer.**

Denne del af spørgeskemaet har til hensigt at belyse din tillid til, at sygehuset/afdeling X har en struktur og en viden, der er hensigtsmæssig og tilstrækkelig til at kunne varetage planlægning og gennemførelse af de ændringer, der er knyttet til indførelse og udvikling af EPJ. Herudover er hensigten også at vurdere forventningerne til fremtiden.

32. Jeg tror på, at min afdeling / hospitalet vil sørge for at uddanne mig til min rolle i forbindelse med at skulle anvende EPJ

*min afdeling*

*hospitalet*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Jeg er helt enig                | <input type="radio"/> Jeg er helt enig                |
| <input type="radio"/> Jeg er delvist enig             | <input type="radio"/> Jeg er delvist enig             |
| <input type="radio"/> Jeg er hverken enig eller uenig | <input type="radio"/> Jeg er hverken enig eller uenig |
| <input type="radio"/> Jeg er delvist uenig            | <input type="radio"/> Jeg er delvist uenig            |
| <input type="radio"/> Jeg er helt uenig               | <input type="radio"/> Jeg er helt uenig               |
| <input type="radio"/> Ved ikke                        | <input type="radio"/> Ved ikke                        |

**33.** Jeg stoler på, at medarbejderne vil blive inddraget i udviklings- og beslutningsprocessen i forbindelse med indførelse og udvikling af EPJ

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**34.** Jeg tror på, at en passende mængde tid vil blive afsat til implementering af EPJ

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**35.** Jeg er overbevist om, at min deltagelse i indførelsen og udviklingen af EPJ vil kunne styrke det positive arbejdsmiljø på afdelingen

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**36.** Jeg tror, at udviklingen indenfor mit fagområde vil gå i stå, som en følge af indførelse af EPJ

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**37.** Jeg tror, at medarbejderne vil opleve det som en stor belastning at skulle indføre EPJ

- Jeg er helt enig
- Jeg er delvist enig
- Jeg er hverken enig eller uenig
- Jeg er delvist uenig
- Jeg er helt uenig
- Ved ikke

**Nedenfor har du mulighed for at uddybe dine svar på spørgsmålene i område 5 eller for at fremkomme med kommentarer:**

---

---

---

---

**Har du yderligere kommentarer, er du velkommen til at benytte den resterende del af siden her.**

Endnu engang tak for din medvirken.